

～第4次日野市立図書館基本計画策定資料～

# 日野市立図書館アンケート報告書

令和4年9月



# 目次

1. 調査の概要.....	2
2. 総括.....	4
3. アンケート結果.....	6
問1 あなたはふだん日野市の図書館を利用しますか(SA) .....	6
問1—①よく利用する図書館をお選びください(SA) .....	8
問2 図書館をどのくらい利用しますか<① 頻度 >(SA/数量).....	10
問2 図書館をどのくらい利用しますか<② 時間帯>(SA) .....	12
問2 図書館をどのくらい利用しますか<③ 来館手段>(MA) .....	14
問3 図書館に来る目的は何ですか(MA/3つまで) .....	16
問4 図書館の情報の入手方法(MA) .....	18
問5 利用しない理由・利用しなくなった理由を教えてください(MA/3つまで) .....	20
問6 今後、力を入れて取り組んでほしいものはどれですか(MA/3つまで) .....	22
問7 図書館をもっと魅力的な施設とするために、アイデアやご意見があればご自由にご記入ください (FA) .....	25
問8 さいごに、あなた自身についてお聞きします。<①年代>(SA) .....	94
問8 さいごに、あなた自身についてお聞きします。<②職業>(SA) .....	95
問8 さいごに、あなた自身についてお聞きします。<③区分>(SA) .....	95
●回答方法 .....	96
4. 参考資料 ～調査票～ .....	98

# 1. 調査の概要

## 1) 調査の目的

○本調査は、「第4次日野市立図書館基本計画」の策定にあたり、利用者の利用実態やニーズの把握及び未利用者の意見を聴取することで、計画策定の基礎資料とするために実施しました。

## 2) 実施概要

○本調査の実施概要は、以下のとおりです。

調査方法	<p>【窓口】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・日野市立図書館窓口にて配布・回収</li><li>・市内施設（カワセミハウス、PlanT）にて配布・回収</li></ul> <p>【WEB】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・窓口・市内施設配布の調査票はWEBを併用（調査票にQRコードを記載、専用WEBサイトにて回答）</li><li>・図書館HPにリンクを掲載</li><li>・広報ひの、図書館報ひろばにて告知</li><li>・中央公民館、郷土資料館、新選組のふるさと歴史館、子ども家庭支援センター多摩平、子ども家庭支援センター万願寺、市内児童館（全10館）、七生支所、豊田駅連絡所、中央公民館高幡台分室、生活・保健センター、日野市民会館、七生公会堂、市民の森ふれあいホール、南平体育館にQRコードを掲載したチラシを配布</li><li>・自治会回覧板</li><li>・市のLINEにQRコード、URL入りのメッセージ、チラシの画像を掲載して告知</li></ul>
調査時期	・令和4年4月1日（金）～令和4年5月8日（日）まで

## 3) 回収状況

○本調査の回収状況は、以下の通りです。

総回収数	1,434票（窓口:218票／WEB:1,216票）
------	----------------------------

<参考：前回調査（平成29年5月実施）>

- ・利用者アンケート:672票（窓口:623票／WEB:49票）
- ・未利用者アンケート:3票（WEBのみ）

#### 4) 調査項目

○本調査の設問構成は、以下のとおりです。

設問	回答形式
問1 日野市の図書館の利用有無 →(「2. 図書館を利用しない」方は問5へ)	SA
【「1. 日野市の図書館を利用している」方限定】	
問1—① よく利用する図書館	SA
問2—① 図書館の利用頻度	SA/数量
問2—② 図書館を利用する時間帯	SA
問2—③ 図書館を利用する際の来館手段	MA
問3 図書館に来る目的	SA
問4 図書館の情報の入手方法	MA
【「2. 図書館を利用しない」方限定】	
問5 利用しない理由・利用しなくなった理由	MA
問6 今後、力を入れて取り組んでほしいもの	MA
問7 図書館をもっと魅力的な施設にするための、アイデアや意見	FA
【回答者属性】	
問8—① 年代	SA
問8—② 職業	SA
問8—③ 区分	SA

#### 5)本報告書の見方

○設問ごとにその設問内容を示すタイトルと集計結果のコメントを付けています。

○タイトルの横には、質問形態 (SA・MA・数量・FA) を記載しています。

SA = 単数回答：「1つに○」等、選択肢を1つ選ぶ質問形態  
 MA = 複数回答：「2つまで○」等、2つ以上の選択肢を選ぶ質問形態  
 FA = 自由回答：回答を記述する質問形態

○各グラフの“n”は、当該設問に回答すべき方(回答対象者)の人数を示しています。

○集計結果のグラフ・表における“無回答”とは、当該設問への無回答の他、回答規則違反(例えば、単数回答の設問における複数回答など)の件数(票数)を示しています。

○集計結果のグラフ・表における比率(%)は、四捨五入の関係で内訳の合計が100%にならない場合があります。

○複数回答の質問は、回答数を100%として各選択肢の%を算出しているため、合計は100%を超えています。

○各表の最も多い項目を色付けしています。

## 2.総括

### 【利用実態について】

★未利用者の回収数は、前回調査から大幅に増加。

⇒当アンケートの実施にあたっては、未利用者の意見聴取も目的のひとつとしていましたが、自治会回覧板やLINEでの告知等、広報手段に工夫をしたことで、前回調査(3票)より大幅に増加した107票の未利用者の意見を集めることができました。

未利用者が図書館を利用しない・利用しなくなった理由では、「利用する習慣がない」が最も多いことから、今後も積極的なアプローチを継続していくことが重要といえます。

★図書館の利用頻度は、70歳以上が最も多い様子がうかがえる。時間帯は、若い世代では「土日祝日」、60歳以上では「平日」のニーズが高い。

⇒図書館の利用頻度(年間)をみると、「週1~2回程度」「週3回程度以上」を合わせたいわゆる『ヘビーユーザー』の割合は70歳以上が過半数で最も多くなっています。また、回答方法で比較すると、『ヘビーユーザー』の割合は、WEBが34.7%であるのに対し、窓口が49.8%となり、窓口で回答した人の方が利用頻度は高いことが分かります。

利用する時間帯については、年代・職業によってばらつきがみられることから、利用者のライフスタイルに合わせたサービスの提供が求められます。

★図書館への来館目的は、年代・職業によって特徴がみられる。

⇒すべての年代で「趣味や娯楽のため」が最も多い一方、年代ごとに異なるニーズ(例:「19歳以下」では気分転換、30~49才の子育て世代では子どもの読書を促す等)がうかがえることから、地域館ごとに利用者の特徴を再確認したうえで、ニーズに合わせたサービスの充実が必要とされます。

★情報の入手方法は、インターネットの利用が大多数。

⇒「館内のはり紙・チラシ」(28.8%)や「広報ひの(市の広報誌)」(14.0%)をはじめとする紙媒体についても一定のニーズはみられるものの、「図書館ホームページ」が約7割となり、多くの方が情報の入手にインターネットを利用していることがうかがえます。今後はこれまで以上にインターネットによる情報発信の強化が重要といえます。

### 【今後のニーズについて】

★利用者のニーズは紙の本・雑誌の充実が大多数。未利用者では、デジタル資料の充実に関するニーズが利用者よりも高い。

⇒利用者のニーズは、紙の本・雑誌の充実が約半数で、他の項目を大きく上回っています。一方、未利用者のニーズとしては、電子書籍の貸出が約3割で最も高く、次いで「オンラインデータベースの充実」、「WEBサービスの充実・改善」が続いており、デジタル資料やWEBサービスへのニーズが高いことがわかります。これらの項目は、利用者からも紙の本・雑誌の充実に次ぐニーズがうかがえることから、今後の取り組みの強化が重要といえます。

## 【今後の課題について～自由記述より～】

★“蔵書の充実”に関する意見が最も多く、次いで“多様なスペースの確保”、“貸出・返却サービスの充実・改善”に関する意見が多い。

⇒“蔵書の充実”については、特にマンガを置いてほしいという意見が多くみられるなど、より一層充実した蔵書構成を求める声が多くみられました。

“多様なスペースの確保”については、カフェ等の飲食できるスペース、勉強スペースの設置に関する意見が特に多くみられました。コロナ禍の影響により、人が集う場所の提供が困難な状況が続くなか、図書館に憩いの場としての機能を求める声は依然として多いことがうかがえ、アフターコロナを見据えた取り組みの検討が重要といえます。

“貸出・返却サービスの充実・改善”については、駅等への返却ボックスの設置をはじめとした貸し出しの利便性向上に関する意見が多くみられました。図書館利用の利便性の向上は、未利用者へのアプローチにもつながることから、ニーズに対応した取り組みの強化が重要といえます。

⇒なお、未利用者の自由記述では、“多様なスペースの確保”が最も多く、次いで“蔵書の充実”、“設備の充実・改善、スペースの活用方法について”“施設の修繕・美化について”の意見が多くみられました。

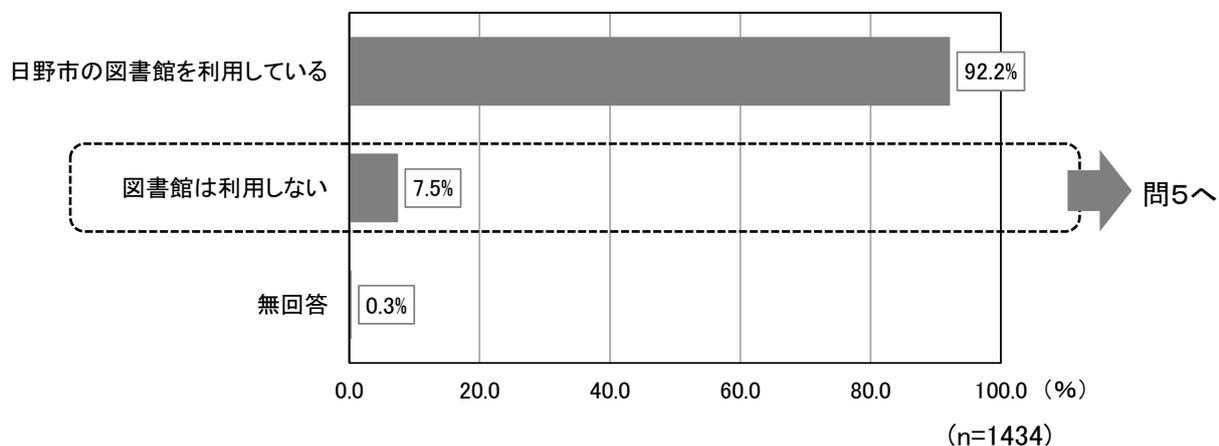
### 3.アンケート結果

問1 あなたはふだん日野市の図書館を利用しますか

(SA)

○「日野市の図書館を利用している」が92.2%、「図書館は利用しない」が7.5%となっている。

- ・「図書館は利用しない」と回答した人の年代別の割合を比較すると、“20～29 歳”が 14.3%で他の年代に比べてやや高くなっている。
- ・「図書館は利用しない」と回答した人の職業別割合を比較すると、“会社員・団体職・公務員”と“自営業・フリーランス”が 1 割以上で他の職業に比べてやや高くなっている。
- ・回答方法別にみると、「図書館は利用しない」と回答した人 107 人のうち 104 人は“WEB”からの回答となっている。



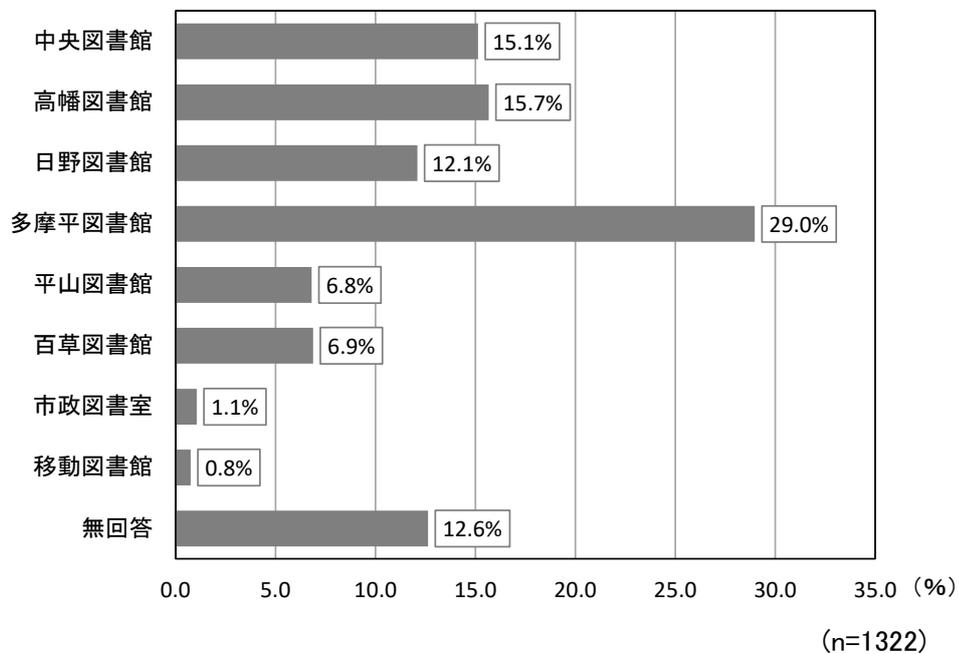
【単位】 上段:実数(人) 下段:割合(%)		合計	問1 日野市の図書館を利用 しますか		
			日野市の 図書館を 利用して いる	図書館は 利用しな い	無回答
全体		1434 100.0	1322 92.2	107 7.5	5 0.3
年代	19歳以下	71 100.0	68 95.8	2 2.8	1 1.4
	20～29歳	70 100.0	60 85.7	10 14.3	0 0.0
	30～39歳	194 100.0	183 94.3	11 5.7	0 0.0
	40～49歳	316 100.0	293 92.7	21 6.6	2 0.6
	50～59歳	324 100.0	294 90.7	30 9.3	0 0.0
	60～69歳	243 100.0	221 90.9	22 9.1	0 0.0
	70歳以上	209 100.0	198 94.7	10 4.8	1 0.5
職業	学生・生徒	90 100.0	85 94.4	4 4.4	1 1.1
	会社員・団体職 員・公務員	479 100.0	427 89.1	52 10.9	0 0.0
	自営業・フリーラ ンス	105 100.0	91 86.7	14 13.3	0 0.0
	パート・アルバイ ト	241 100.0	227 94.2	14 5.8	0 0.0
	家事専業	237 100.0	225 94.9	10 4.2	2 0.8
	無職・その他	251 100.0	238 94.8	12 4.8	1 0.4
回答方法	窓口	218 100.0	210 96.3	3 1.4	5 2.3
	WEB	1216 100.0	1112 91.4	104 8.6	0 0.0

【問1で「1. 日野市の図書館を利用している」と回答した人限定】

問1—①よく利用する図書館をお選びください (SA)

○よく利用する図書館は、「多摩平図書館」が 29.0%で最も多く、次いで「高幡図書館」15.7%、「中央図書館」15.1%となっている。

- ・年代別の結果をみると、“19 歳以下”では「中央図書館」(27.9%)が最も高く、全体の傾向と異なる特徴がみられる。
- ・区分別の割合を比較すると、「百草図書館」では“日野市以外”が 15.6%で、“日野市に在住・在勤・在学”より8.9ポイント高くなっている。
- ・回答方法別の割合を比較すると、「高幡図書館」「日野図書館」では“窓口”が“WEB”と比べて10ポイント以上低くなっている。



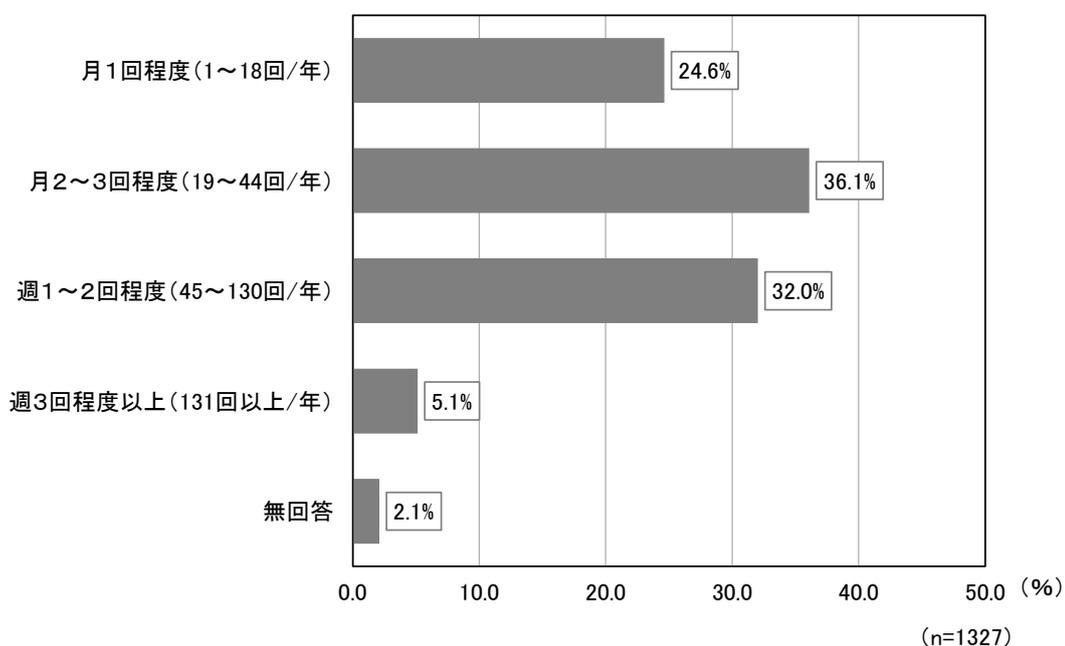
【単位】 上段:実数(人) 下段:割合(%)		合計	問1-① よく利用する図書館								
			中央図書館	高幡図書館	日野図書館	多摩平図書館	平山図書館	百草図書館	市政図書室	移動図書館	無回答
全体		1322 100.0	200 15.1	207 15.7	160 12.1	383 29.0	90 6.8	91 6.9	14 1.1	10 0.8	167 12.6
年代	19歳以下	68 100.0	19 27.9	7 10.3	7 10.3	16 23.5	4 5.9	6 8.8	0 0.0	1 1.5	8 11.8
	20～29歳	60 100.0	11 18.3	10 16.7	8 13.3	21 35.0	2 3.3	4 6.7	0 0.0	0 0.0	4 6.7
	30～39歳	183 100.0	23 12.6	23 12.6	37 20.2	53 29.0	11 6.0	16 8.7	1 0.5	3 1.6	16 8.7
	40～49歳	293 100.0	50 17.1	50 17.1	31 10.6	84 28.7	22 7.5	16 5.5	5 1.7	3 1.0	32 10.9
	50～59歳	294 100.0	40 13.6	51 17.3	30 10.2	86 29.3	26 8.8	19 6.5	4 1.4	1 0.3	37 12.6
	60～69歳	221 100.0	33 14.9	38 17.2	32 14.5	65 29.4	9 4.1	15 6.8	2 0.9	2 0.9	25 11.3
	70歳以上	198 100.0	24 12.1	27 13.6	15 7.6	55 27.8	16 8.1	15 7.6	2 1.0	0 0.0	44 22.2
職業	学生・生徒	85 100.0	19 22.4	12 14.1	10 11.8	20 23.5	4 4.7	9 10.6	0 0.0	1 1.2	10 11.8
	会社員・団体職員・公務員	427 100.0	69 16.2	68 15.9	56 13.1	125 29.3	29 6.8	27 6.3	6 1.4	1 0.2	46 10.8
	自営業・フリーランス	91 100.0	11 12.1	15 16.5	13 14.3	25 27.5	5 5.5	5 5.5	2 2.2	1 1.1	14 15.4
	パート・アルバイト	227 100.0	35 15.4	41 18.1	25 11.0	66 29.1	14 6.2	15 6.6	2 0.9	2 0.9	27 11.9
	家事専業	225 100.0	23 10.2	38 16.9	30 13.3	74 32.9	16 7.1	18 8.0	0 0.0	5 2.2	21 9.3
	無職・その他	238 100.0	41 17.2	31 13.0	23 9.7	63 26.5	20 8.4	17 7.1	3 1.3	0 0.0	40 16.8
区分	日野市に在住・在勤・在学	1256 100.0	191 15.2	199 15.8	155 12.3	361 28.7	85 6.8	84 6.7	14 1.1	10 0.8	157 12.5
	日野市以外	45 100.0	7 15.6	4 8.9	5 11.1	14 31.1	4 8.9	7 15.6	0 0.0	0 0.0	4 8.9
回答方法	窓口	210 100.0	38 18.1	13 6.2	6 2.9	75 35.7	7 3.3	10 4.8	2 1.0	1 0.5	58 27.6
	WEB	1112 100.0	162 14.6	194 17.4	154 13.8	308 27.7	83 7.5	81 7.3	12 1.1	9 0.8	109 9.8

問2 図書館をどのくらい利用しますか<① 頻度 >

(SA/数量)

○図書館の利用頻度(年間)は、「月2~3回程度(19~44回/年)」が36.1%で最も多く、次いで「週1~2回程度(45~130回/年)」32.0%、「月1回程度(1回~18回/年)」24.6%となっている。

- ・年代別の割合を比較すると、「月1回程度」は年代が下がるにつれて高くなる傾向がみられ、“19歳以下”~“40~49歳”では約3割を占めている。また、“70歳以上”では「週1~2回程度」「週3回程度以上」の合計が過半数となり、他の年代に比べて高くなっている。
- ・回答方法別の割合を比較すると、「月1回程度」は、“WEB”(26.8%)が“窓口”(13.5%)に比べて13.3ポイント高いのに対し、「週3回程度以上」は“窓口”が“WEB”に比べて10ポイント以上高くなっている。



~年間利用回数の算出方法~  
 ・『週・月・年/( )回くらい』で回答頂いた結果をもとに、週・月の回答については以下に基づき算出  
 週1回=年間52回/月1回=年間12回

		合計	問2-① 1年間に図書館を利用する回数				
			月1回程度 (1~18回/年)	月2~3回程度 (19~44回/年)	週1~2回程度 (45~130回/年)	週3回程度以上 (131回以上/年)	無回答
全体		1327 100.0	327 24.6	479 36.1	425 32.0	68 5.1	28 2.1
年代	19歳以下	69 100.0	21 30.4	20 29.0	24 34.8	3 4.3	1 1.4
	20~29歳	60 100.0	19 31.7	22 36.7	17 28.3	1 1.7	1 1.7
	30~39歳	183 100.0	55 30.1	75 41.0	47 25.7	5 2.7	1 0.5
	40~49歳	295 100.0	89 30.2	109 36.9	85 28.8	8 2.7	4 1.4
	50~59歳	294 100.0	73 24.8	110 37.4	96 32.7	11 3.7	4 1.4
	60~69歳	221 100.0	48 21.7	79 35.7	73 33.0	14 6.3	7 3.2
	70歳以上	199 100.0	22 11.1	63 31.7	81 40.7	26 13.1	7 3.5
	職業	学生・生徒	86 100.0	22 25.6	27 31.4	32 37.2	4 4.7
会社員・団体職員・公務員		427 100.0	128 30.0	151 35.4	139 32.6	5 1.2	4 0.9
自営業・フリーランス		91 100.0	19 20.9	41 45.1	28 30.8	3 3.3	0 0.0
パート・アルバイト		227 100.0	69 30.4	81 35.7	63 27.8	12 5.3	2 0.9
家事専業		227 100.0	56 24.7	94 41.4	63 27.8	9 4.0	5 2.2
無職・その他		239 100.0	29 12.1	80 33.5	90 37.7	30 12.6	10 4.2
区分		日野市に在住・在勤・在学	1260 100.0	313 24.8	452 35.9	409 32.5	63 5.0
	日野市以外	45 100.0	10 22.2	20 44.4	12 26.7	3 6.7	0 0.0
回答方法	窓口	215 100.0	29 13.5	66 30.7	75 34.9	32 14.9	13 6.0
	WEB	1112 100.0	298 26.8	413 37.1	350 31.5	36 3.2	15 1.3
よく利用する図書館	中央図書館	200 100.0	52 26.0	73 36.5	60 30.0	13 6.5	2 1.0
	高幡図書館	207 100.0	53 25.6	79 38.2	61 29.5	8 3.9	6 2.9
	日野図書館	160 100.0	42 26.3	70 43.8	42 26.3	5 3.1	1 0.6
	多摩平図書館	383 100.0	98 25.6	125 32.6	133 34.7	19 5.0	8 2.1
	平山図書館	90 100.0	17 18.9	36 40.0	34 37.8	3 3.3	0 0.0
	百草図書館	91 100.0	29 31.9	30 33.0	27 29.7	2 2.2	3 3.3
	市政図書室	14 100.0	4 28.6	4 28.6	4 28.6	1 7.1	1 7.1
	移動図書館	10 100.0	0 0.0	8 80.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0

問2 図書館をどのくらい利用しますか<② 時間帯>

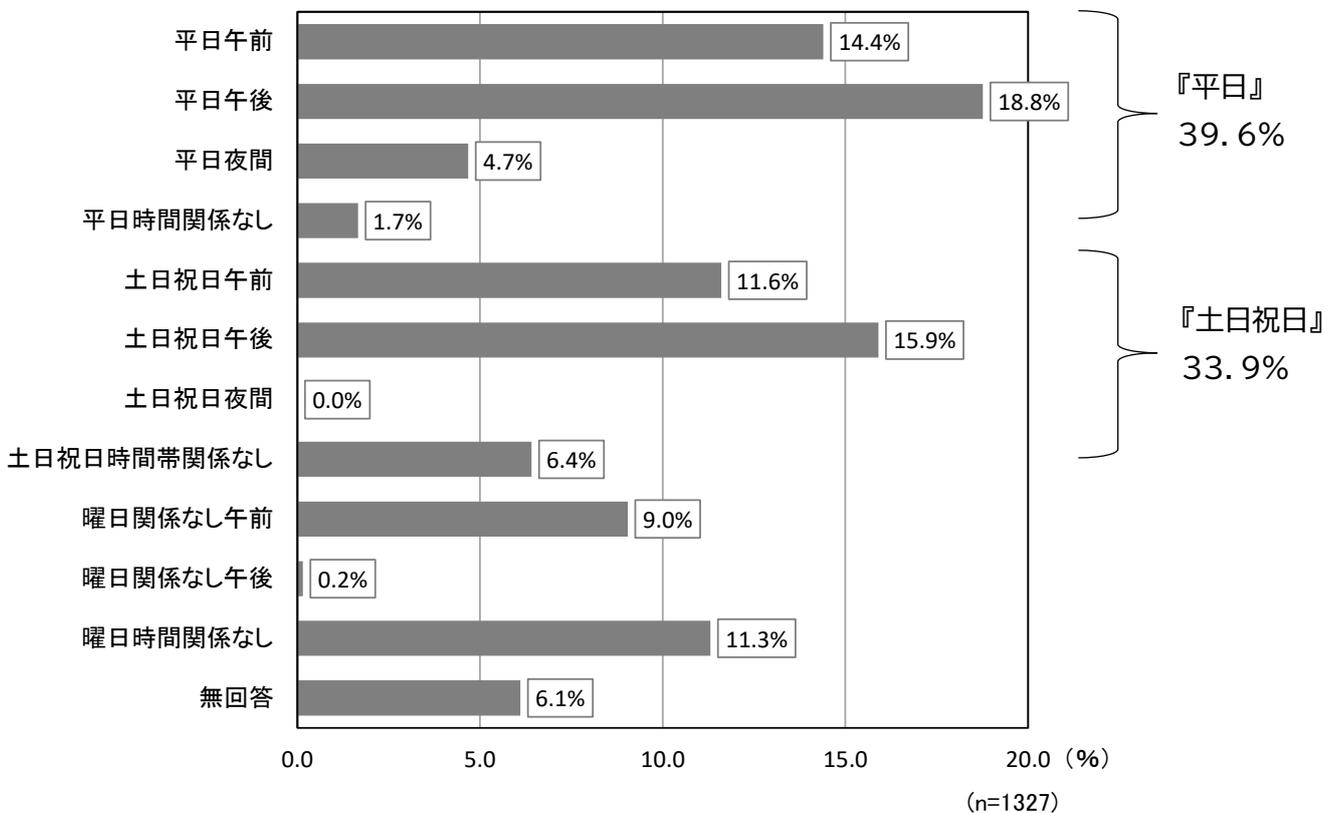
(SA)

※午前・10時～12時まで／午後・12時～17時／夜間・17時～19時

○図書館を利用する時間帯は、「平日午後」が18.8%で最も多く、次いで「土日祝日午後」15.9%、「平日午前」14.4%となっている。

○なお、『平日』の合計が39.6%、『土日祝日』の合計が33.9%となっている。

- ・年代別の結果をみると、“19歳以下”“20～29歳”“40～49歳”“50～59歳”では「土日祝日午後」、「30～39歳」では「平日午前」が最も高く、全体の傾向と異なる特徴がみられる。また、『土日祝日』と回答した人の合計の割合は、“60～69歳”が20.3%、“70歳以上”が13.0%となり、他の年代と比べて低くなっている。
- ・職業別の割合をみると、“学生・生徒”“会社員・団体職員・公務員”では「土日祝日午後」、「家事専業」では「平日午前」が最も高く、全体の傾向と異なる特徴がみられる。
- ・回答方法別にみると、“窓口”では「曜日時間関係なし」(16.3%)が最も高く、全体の傾向と異なる特徴がみられる。
- ・よく利用する図書館別にみると、“日野図書館”“平山図書館”では「土日祝日午後」、「百草図書館」では「曜日時間関係なし」が最も高く、全体の傾向と異なる特徴がみられる。



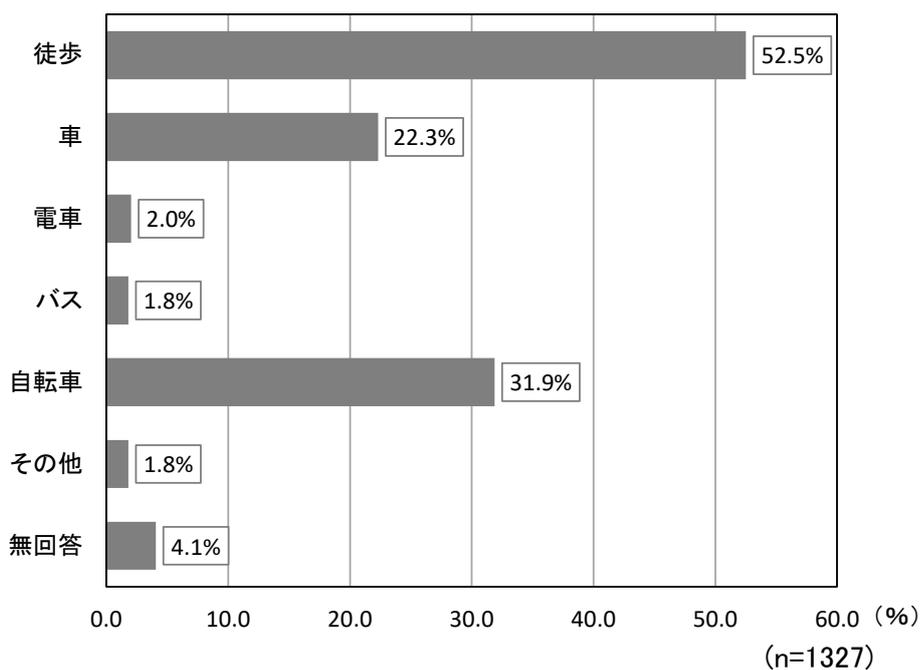
【単位】 上段:実数(人) 下段:割合(%)	合計	問2-② 図書館を利用する時間帯											無回答	
		平日午前	平日午後	平日夜間	平日時間 関係なし	土日祝日 午前	土日祝日 午後	土日祝日 夜間	土日祝日 時間帯関 係なし	曜日関係 なし午前	曜日関係 なし午後	曜日時間 関係なし		
全体	1327 100.0	191 14.4	249 18.8	62 4.7	22 1.7	154 11.6	211 15.9	0 0.0	85 6.4	120 9.0	2 0.2	150 11.3	81 6.1	
年代	19歳以下	69 100.0	0 0.0	11 15.9	1 1.4	1 1.4	10 14.5	20 29.0	0 0.0	9 13.0	8 11.6	1 1.4	4 5.8	4 5.8
	20～29歳	60 100.0	4 6.7	9 15.0	5 8.3	3 5.0	3 5.0	13 21.7	0 0.0	3 5.0	8 13.3	0 0.0	10 16.7	2 3.3
	30～39歳	183 100.0	29 15.8	27 14.8	12 6.6	1 0.5	25 13.7	26 14.2	0 0.0	14 7.7	19 10.4	0 0.0	21 11.5	9 4.9
	40～49歳	295 100.0	45 15.3	57 19.3	23 7.8	3 1.0	39 13.2	59 20.0	0 0.0	16 5.4	12 4.1	0 0.0	28 9.5	13 4.4
	50～59歳	294 100.0	29 9.9	43 14.6	13 4.4	5 1.7	57 19.4	73 24.8	0 0.0	10 3.4	17 5.8	0 0.0	35 11.9	12 4.1
	60～69歳	221 100.0	46 20.8	60 27.1	7 3.2	5 2.3	16 7.2	16 7.2	0 0.0	14 6.3	23 10.4	0 0.0	24 10.9	10 4.5
	70歳以上	199 100.0	38 19.1	42 21.1	1 0.5	4 2.0	4 2.0	4 2.0	0 0.0	18 9.0	32 16.1	1 0.5	28 14.1	27 13.6
職業	学生・生徒	86 100.0	0 0.0	13 15.1	3 3.5	3 3.5	10 11.6	21 24.4	0 0.0	13 15.1	11 12.8	1 1.2	7 8.1	4 4.7
	会社員・団体職 員・公務員	427 100.0	17 4.0	30 7.0	35 8.2	1 0.2	95 22.2	147 34.4	0 0.0	33 7.7	23 5.4	0 0.0	29 6.8	17 4.0
	自営業・フリーラ ンス	91 100.0	14 15.4	25 27.5	5 5.5	4 4.4	9 9.9	4 4.4	0 0.0	4 4.4	13 14.3	0 0.0	12 13.2	1 1.1
	パート・アルバイ ト	227 100.0	32 14.1	62 27.3	10 4.4	3 1.3	19 8.4	24 10.6	0 0.0	8 3.5	20 8.8	0 0.0	34 15.0	15 6.6
	家事専業	227 100.0	75 33.0	52 22.9	2 0.9	7 3.1	9 4.0	11 4.8	0 0.0	7 3.1	21 9.3	0 0.0	33 14.5	10 4.4
	無職・その他	239 100.0	51 21.3	65 27.2	7 2.9	4 1.7	11 4.6	1 0.4	0 0.0	17 7.1	29 12.1	1 0.4	33 13.8	20 8.4
	区分	日野市に在住・在 勤・在学	1260 100.0	177 14.0	237 18.8	62 4.9	21 1.7	150 11.9	206 16.3	0 0.0	81 6.4	114 9.0	2 0.2	144 11.4
日野市以外		45 100.0	14 31.1	9 20.0	0 0.0	0 0.0	3 6.7	4 8.9	0 0.0	2 4.4	4 8.9	0 0.0	6 13.3	3 6.7
回答方法	窓口	215 100.0	15 7.0	17 7.9	2 0.9	6 2.8	16 7.4	24 11.2	0 0.0	12 5.6	25 11.6	2 0.9	35 16.3	61 28.4
	WEB	1112 100.0	176 15.8	232 20.9	60 5.4	16 1.4	138 12.4	187 16.8	0 0.0	73 6.6	95 8.5	0 0.0	115 10.3	20 1.8
よく利用する 図書館	中央図書館	200 100.0	26 13.0	41 20.5	17 8.5	3 1.5	30 15.0	30 15.0	0 0.0	13 6.5	10 5.0	1 0.5	20 10.0	9 4.5
	高幡図書館	207 100.0	31 15.0	35 16.9	8 3.9	2 1.0	26 12.6	33 15.9	0 0.0	19 9.2	19 9.2	0 0.0	24 11.6	10 4.8
	日野図書館	160 100.0	20 12.5	33 20.6	9 5.6	4 2.5	15 9.4	34 21.3	0 0.0	10 6.3	21 13.1	0 0.0	14 8.8	0 0.0
	多摩平図書館	383 100.0	64 16.7	65 17.0	16 4.2	8 2.1	46 12.0	61 15.9	0 0.0	19 5.0	42 11.0	1 0.3	38 9.9	23 6.0
	平山図書館	90 100.0	13 14.4	17 18.9	7 7.8	0 0.0	7 7.8	17 18.9	0 0.0	4 4.4	5 5.6	0 0.0	16 17.8	4 4.4
	百草図書館	91 100.0	13 14.3	15 16.5	4 4.4	3 3.3	6 6.6	10 11.0	0 0.0	7 7.7	13 14.3	0 0.0	17 18.7	3 3.3
	市政図書室	14 100.0	2 14.3	3 21.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 28.6	3 21.4
	移動図書館	10 100.0	5 50.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問2 図書館をどのくらい利用しますか<③ 来館手段>

(MA)

○主な来館手段は、「徒歩」が52.5%で最も多く、次いで「自転車」31.9%、「車」22.3%となっている。

- ・区分別の割合をみると、“日野市以外”では「自転車」(44.4%)が最も高く、全体の傾向と異なる特徴がみられる。
- ・よく利用する図書館別の割合を比較すると、“中央図書館”では「車」が38.0%で、他の図書館に比べて高くなっている。



「その他」の主な意見	
バイク	13件
障がい者サービス利用	7件

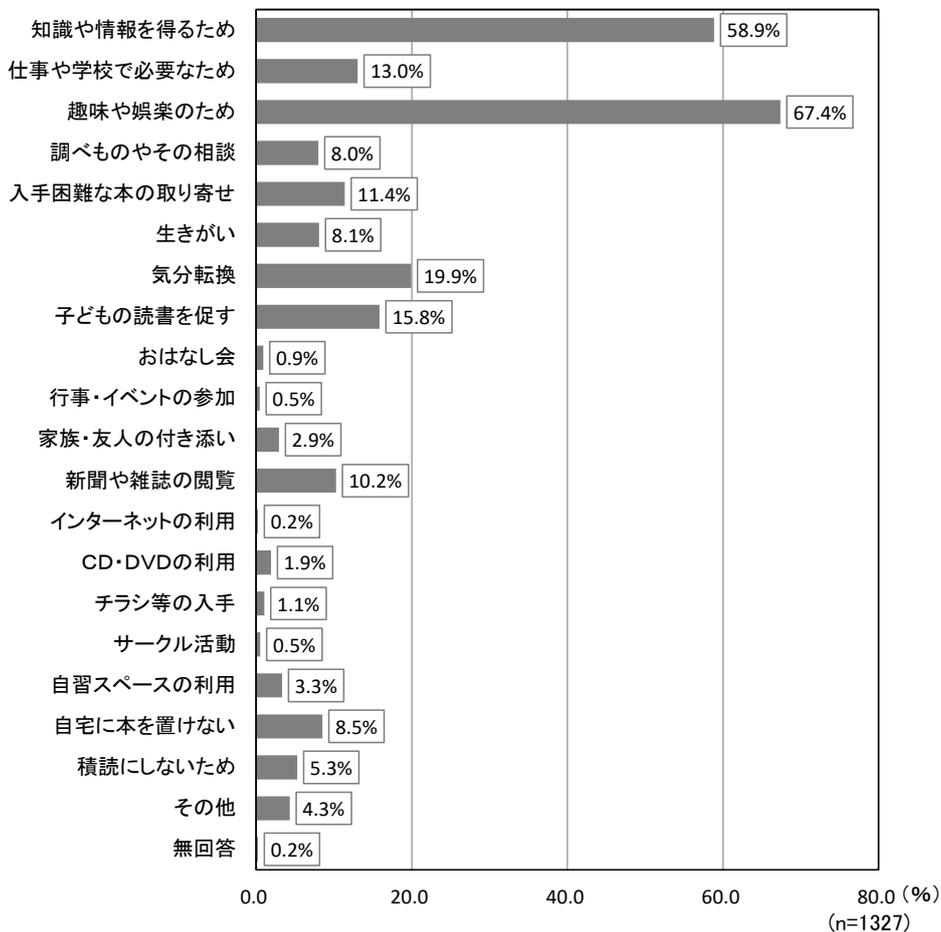
【単位】 上段:実数(人) 下段:割合(%)		合計	問2-③ 主な来館手段						無回答
			徒歩	車	電車	バス	自転車	その他	
全体		1327 100.0	697 52.5	296 22.3	27 2.0	24 1.8	423 31.9	24 1.8	54 4.1
年代	19歳以下	69 100.0	34 49.3	14 20.3	1 1.4	2 2.9	30 43.5	0 0.0	3 4.3
	20～29歳	60 100.0	38 63.3	8 13.3	3 5.0	1 1.7	21 35.0	0 0.0	0 0.0
	30～39歳	183 100.0	112 61.2	37 20.2	8 4.4	2 1.1	57 31.1	2 1.1	6 3.3
	40～49歳	295 100.0	126 42.7	81 27.5	7 2.4	7 2.4	111 37.6	4 1.4	10 3.4
	50～59歳	294 100.0	160 54.4	73 24.8	3 1.0	3 1.0	88 29.9	8 2.7	11 3.7
	60～69歳	221 100.0	99 44.8	48 21.7	5 2.3	4 1.8	75 33.9	8 3.6	6 2.7
	70歳以上	199 100.0	127 63.8	33 16.6	0 0.0	5 2.5	41 20.6	2 1.0	15 7.5
	区分	日野市に在住・在勤・在学	1260 100.0	683 54.2	280 22.2	23 1.8	24 1.9	397 31.5	24 1.9
日野市以外		45 100.0	8 17.8	13 28.9	4 8.9	0 0.0	20 44.4	0 0.0	3 6.7
回答方法	窓口	215 100.0	88 40.9	29 13.5	0 0.0	3 1.4	50 23.3	0 0.0	45 20.9
	WEB	1112 100.0	609 54.8	267 24.0	27 2.4	21 1.9	373 33.5	24 2.2	9 0.8
よく利用する図書館	中央図書館	200 100.0	80 40.0	76 38.0	2 1.0	1 0.5	65 32.5	12 6.0	8 4.0
	高幡図書館	207 100.0	126 60.9	27 13.0	8 3.9	10 4.8	76 36.7	2 1.0	3 1.4
	日野図書館	160 100.0	84 52.5	38 23.8	2 1.3	2 1.3	62 38.8	0 0.0	1 0.6
	多摩平図書館	383 100.0	199 52.0	85 22.2	7 1.8	8 2.1	116 30.3	4 1.0	20 5.2
	平山図書館	90 100.0	57 63.3	21 23.3	3 3.3	1 1.1	23 25.6	4 4.4	0 0.0
	百草図書館	91 100.0	63 69.2	11 12.1	2 2.2	0 0.0	24 26.4	1 1.1	0 0.0
	市政図書室	14 100.0	8 57.1	1 7.1	0 0.0	0 0.0	5 35.7	1 7.1	0 0.0
	移動図書館	10 100.0	8 80.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0

問3 図書館に来る目的は何ですか

(MA/3つまで)

○図書館に来る目的は、「趣味や娯楽のため」が67.4%で最も多く、次いで「知識や情報を得るため」58.9%、「気分転換」が19.9%となっている。

- ・年代別の割合を比較すると、“19歳以下”では「気分転換」が44.9%、“30～39歳”、“40～49歳”では「子どもの読書を促す」がそれぞれ42.6%と32.9%、“70歳以上”では「新聞や雑誌の閲覧」が21.6%で、他の年代に比べて高くなっている。
- ・職業別にみると、“自営業・フリーランス”“無職・その他”では、「知識や情報を得るため」が最も多く、全体の傾向と異なる特徴がみられる。
- ・よく利用する図書館別の割合を比較すると、“平山図書館”“市政図書室”では、「知識や情報を得るため」が最も多く、全体の傾向と異なる特徴がみられる。また、“移動図書館”では、「子どもの読書を促す」が50.0%で、他の図書館に比べて高くなっている。



「その他」の主な意見	
本の貸出・返却	15件
予約本の受取・返却	12件
本を読むため	7件
節約	5件

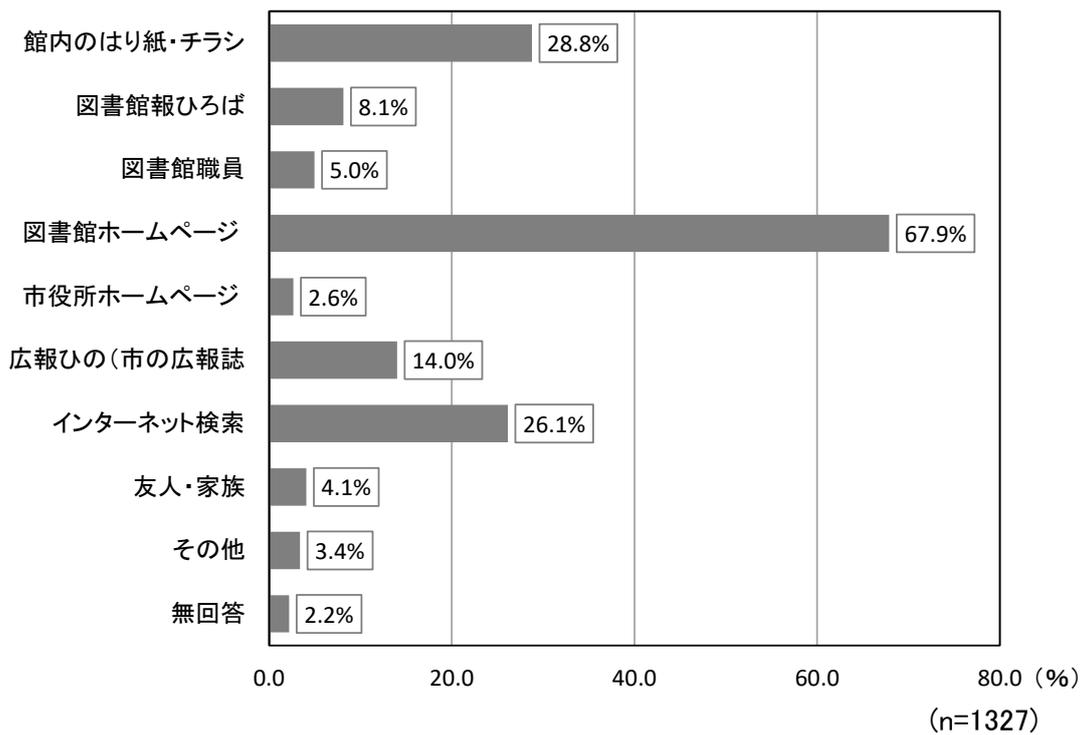
【単位】 上段:人数(人) 下段:割合(%)	問3 図書館に来る目的										合計											
	知識や情報を得るため	仕事や学業で必要なたため	趣味や娯楽のため	調べものやその相談	入手困難な本の取り寄せ	生きがい	気分転換	子どものおはなし会	イベントの参加	家族・友人の付き添い		新聞や雑誌の閲覧										
年代	1327	781	173	894	106	151	107	264	210	12	6	39	136	3	25	14	7	44	113	70	57	3
	100.0	58.9	13.0	67.4	8.0	11.4	8.1	19.9	15.8	0.9	0.5	2.9	10.2	0.2	1.9	1.1	0.5	3.3	8.5	5.3	4.3	0.2
	69	26	10	49	6	8	5	31	4	1	0	4	2	0	0	0	0	13	1	0	5	0
	100.0	37.7	14.5	71.0	8.7	11.6	7.2	44.9	5.8	1.4	0.0	5.8	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	18.8	1.4	0.0	7.2	0.0
	60	39	18	39	3	9	4	14	2	1	0	1	2	0	2	0	0	5	5	3	1	0
	100.0	65.0	30.0	65.0	5.0	15.0	6.7	23.3	3.3	1.7	0.0	1.7	3.3	0.0	3.3	0.0	0.0	8.3	8.3	5.0	1.7	0.0
	183	98	24	110	14	10	11	36	78	2	3	7	14	1	2	0	0	6	21	10	6	0
	100.0	53.6	13.1	60.1	7.7	5.5	6.0	19.7	42.6	1.1	1.6	3.8	7.7	0.5	1.1	0.0	0.0	3.3	11.5	5.5	3.3	0.0
	295	182	44	189	27	17	18	60	97	4	2	22	14	1	4	1	0	4	22	12	6	1
	100.0	61.7	14.9	64.1	9.2	5.8	6.1	20.3	32.9	1.4	0.7	7.5	4.7	0.3	1.4	0.3	0.0	1.4	7.5	4.1	2.0	0.3
	294	174	43	209	16	39	23	59	22	0	1	4	30	1	5	4	2	5	27	24	11	0
	100.0	59.2	14.6	71.1	5.4	13.3	7.8	20.1	7.5	0.0	0.3	1.4	10.2	0.3	1.7	1.4	0.7	1.7	9.2	8.2	3.7	0.0
	221	136	29	162	16	33	22	27	5	2	0	1	31	0	4	5	1	5	20	15	16	0
	100.0	61.5	13.1	73.3	7.2	14.9	10.0	12.2	2.3	0.9	0.0	0.5	14.0	0.0	1.8	2.3	0.5	2.3	9.0	6.8	7.2	0.0
	199	124	5	133	24	34	23	37	0	2	0	0	43	0	8	4	4	6	17	6	12	1
	100.0	62.3	2.5	66.8	12.1	17.1	11.6	18.6	0.0	1.0	0.0	0.0	21.6	0.0	4.0	2.0	2.0	3.0	8.5	3.0	6.0	0.5
職業	86	35	19	61	6	11	7	34	4	1	0	4	3	0	2	0	0	14	2	1	5	0
	100.0	40.7	22.1	70.9	7.0	12.8	8.1	39.5	4.7	1.2	0.0	4.7	3.5	0.0	2.3	0.0	0.0	16.3	2.3	1.2	5.8	0.0
	427	258	94	275	31	41	24	76	80	3	3	13	36	1	11	3	0	10	44	26	11	0
	100.0	60.4	22.0	64.4	7.3	9.6	5.6	17.8	18.7	0.7	0.7	3.0	8.4	0.2	2.6	0.7	0.0	2.3	10.3	6.1	2.6	0.0
	91	56	18	54	16	11	6	14	9	0	0	2	7	0	0	1	1	4	10	5	5	0
	100.0	61.5	19.8	59.3	17.6	12.1	6.6	15.4	9.9	0.0	0.0	2.2	7.7	0.0	0.0	1.1	1.1	4.4	11.0	5.5	5.5	0.0
	227	121	25	172	14	16	23	51	42	1	0	7	24	2	2	2	0	3	22	10	6	0
	100.0	53.3	11.0	75.8	6.2	7.0	10.1	22.5	18.5	0.4	0.0	3.1	10.6	0.4	0.9	0.9	0.4	1.3	9.7	4.4	2.6	0.0
	227	134	5	161	12	22	18	45	68	7	2	13	19	1	2	3	2	2	18	12	9	1
	100.0	59.0	2.2	70.9	5.3	9.7	7.9	19.8	30.0	3.1	0.9	5.7	8.4	0.4	0.9	1.3	0.9	0.9	7.9	5.3	4.0	0.4
	239	162	9	157	24	46	26	39	4	0	1	0	42	0	7	4	3	7	17	16	21	1
	100.0	67.8	3.8	65.7	10.0	19.2	10.9	16.3	1.7	0.0	0.4	0.0	17.6	0.0	2.9	1.7	1.3	2.9	7.1	6.7	8.8	0.4
区分	1260	749	164	850	95	142	100	254	202	11	6	38	130	3	23	14	6	43	109	70	55	2
	100.0	59.4	13.0	67.5	7.5	11.3	7.9	20.2	16.0	0.9	0.5	3.0	10.3	0.2	1.8	1.1	0.5	3.4	8.7	5.6	4.4	0.2
	45	25	6	32	7	7	5	6	4	1	0	0	6	0	2	0	0	1	4	0	2	0
	100.0	55.6	13.3	71.1	15.6	15.6	11.1	13.3	8.9	2.2	0.0	0.0	13.3	0.0	4.4	0.0	0.0	2.2	8.9	0.0	4.4	0.0
回答方法	215	123	19	132	26	26	23	54	31	2	0	5	32	1	3	4	2	6	8	6	4	3
	100.0	57.2	8.8	61.4	12.1	12.1	10.7	25.1	14.4	0.9	0.0	2.3	14.9	0.5	1.4	1.9	0.9	2.8	3.7	2.8	1.9	1.4
	1112	658	154	762	80	125	84	210	179	10	6	34	104	2	22	10	5	38	105	64	53	0
	100.0	59.2	13.8	68.5	7.2	11.2	7.6	18.9	16.1	0.9	0.5	3.1	9.4	0.2	2.0	0.9	0.4	3.4	9.4	5.8	4.8	0.0
よく利用する図書館	200	111	32	130	14	21	16	44	34	1	1	5	23	1	3	1	2	8	14	10	7	0
	100.0	55.5	16.0	65.0	7.0	10.5	8.0	22.0	17.0	0.5	0.5	2.5	11.5	0.5	1.5	0.5	1.0	4.0	7.0	5.0	3.5	0.0
	207	118	31	143	18	24	13	33	33	1	0	9	24	0	2	3	2	3	21	9	18	1
	100.0	57.0	15.0	69.1	8.7	11.6	6.3	15.9	15.9	0.5	0.0	4.3	11.6	0.0	1.0	1.4	1.0	1.4	10.1	4.3	8.7	0.5
	160	82	23	120	13	12	15	28	29	2	1	6	12	0	2	3	0	5	14	11	4	0
	100.0	51.3	14.4	75.0	8.1	7.5	9.4	17.5	18.1	1.3	0.6	3.8	7.5	0.0	1.3	1.9	0.0	3.1	8.8	6.9	2.5	0.0
	383	244	46	256	28	46	31	83	59	5	1	7	24	1	6	4	2	13	32	25	10	0
	100.0	63.7	12.0	66.8	7.3	12.0	8.1	21.7	15.4	1.3	0.3	1.8	6.3	0.3	1.6	1.0	0.5	3.4	8.4	6.5	2.6	0.0
	90	56	11	52	6	16	5	17	14	1	2	6	14	0	2	0	0	7	8	6	3	0
	100.0	62.2	12.2	57.8	6.7	17.8	5.6	18.9	15.6	1.1	2.2	6.7	15.6	0.0	2.2	0.0	0.0	7.8	8.9	6.7	3.3	0.0
	91	52	10	61	8	11	4	16	14	2	1	2	11	0	3	1	0	2	9	2	7	0
	100.0	57.1	11.0	67.0	8.8	12.1	4.4	17.6	15.4	2.2	1.1	2.2	12.1	0.0	3.3	1.1	0.0	2.2	9.9	2.2	7.7	0.0
	14	11	3	6	3	1	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	100.0	78.6	21.4	42.9	21.4	7.1	7.1	14.3	21.4	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
	10	5	1	7	1	1	2	2	5	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	50.0	10.0	70.0	10.0	10.0	20.0	20.0	50.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

問 4 図書館の情報の入手方法

(MA)

○図書館の情報の入手方法は、「図書館ホームページ」が 67.9%で最も多く、次いで「館内のはり紙・チラシ」28.8%、「インターネット検索」26.1%となっている。

- ・年代別の割合を比較すると、“19 歳以下”では「館内のはり紙・チラシ」が 17.4%で他の年代に比べて低い一方、「友人・家族」が 24.6%で他の年代に比べて高くなっている。また、“70 歳以上”では「図書館ホームページ」が最も多いものの、割合は 50.3%で他の年代に比べて低くなっている。
- ・回答方法別に比較すると、「館内のはり紙・チラシ」は“窓口”（37.7%）が“WEB”（27.1%）と比べて 10.6 ポイント高くなっている一方、「図書館ホームページ」は“WEB”（73.5%）が“窓口”（39.1%）と比べて 34.4 ポイント、「インターネット検索」は“WEB”（27.5%）が“窓口”（19.1%）と比べて 8.4 ポイント高くなっている。
- ・よく利用する図書館別の割合を比較すると、“百草図書館”では「館内のはり紙・チラシ」が 38.5%で、他の図書館に比べて高くなっている。



「その他」の主な意見	
特になし	12件
図書館	7件
新聞	6件

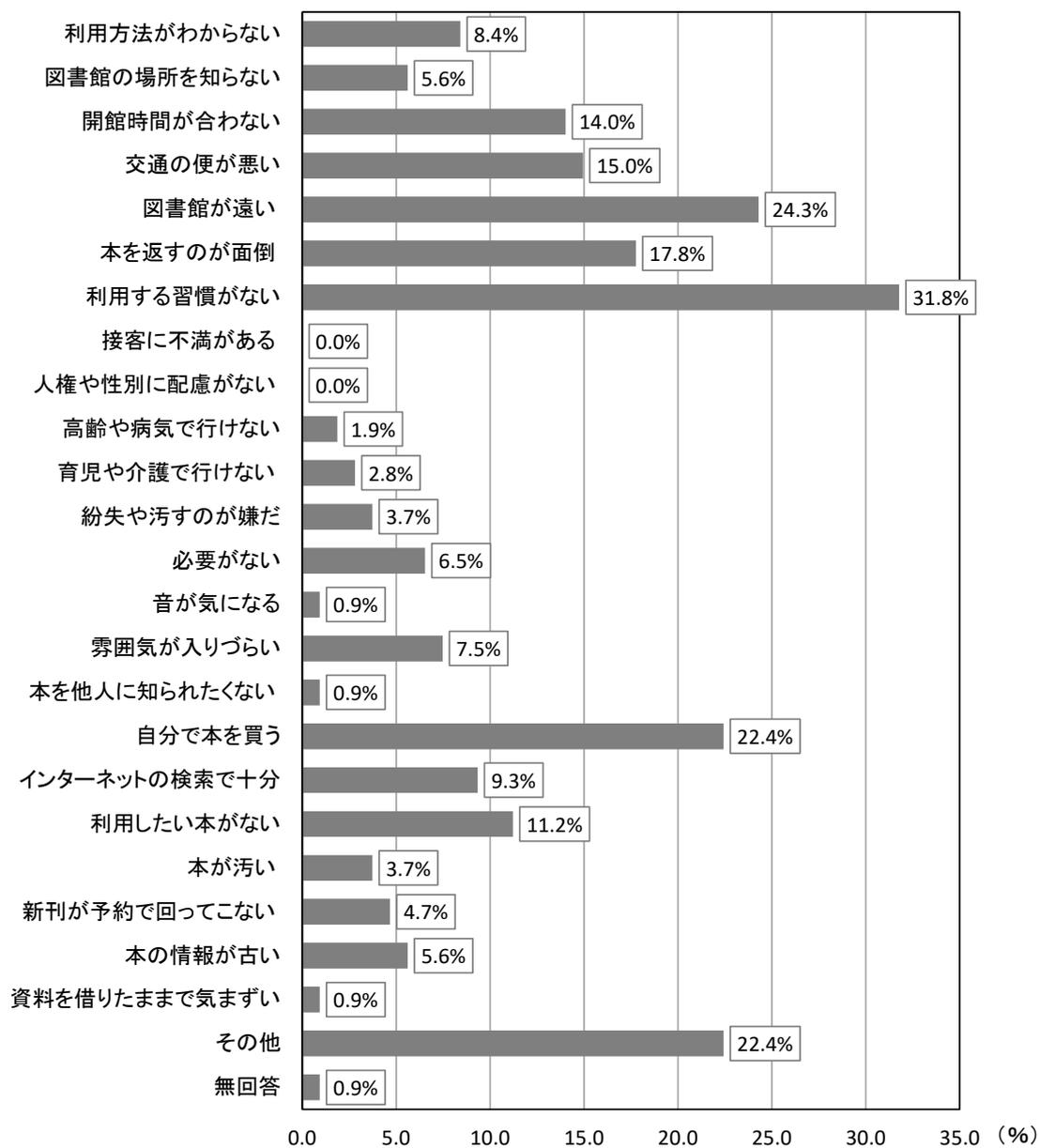
【単位】 上段:実数(人) 下段:割合(%)	合計	問4 図書館の情報の入手方法										
		館内のはり紙・チラシ	図書館報ひろば	図書館職員	図書館ホームページ	市役所ホームページ	広報ひの(市の広報誌)	インターネット検索	友人・家族	その他	無回答	
全体	1327 100.0	382 28.8	108 8.1	66 5.0	901 67.9	35 2.6	186 14.0	347 26.1	54 4.1	45 3.4	29 2.2	
年代	19歳以下	69 100.0	12 17.4	2 2.9	0 0.0	44 63.8	1 1.4	4 5.8	16 23.2	17 24.6	2 2.9	1 1.4
	20~29歳	60 100.0	16 26.7	6 10.0	1 1.7	46 76.7	0 0.0	8 13.3	15 25.0	3 5.0	0 0.0	0 0.0
	30~39歳	183 100.0	61 33.3	12 6.6	7 3.8	131 71.6	6 3.3	31 16.9	49 26.8	2 1.1	1 0.5	3 1.6
	40~49歳	295 100.0	87 29.5	15 5.1	12 4.1	204 69.2	7 2.4	44 14.9	60 20.3	7 2.4	5 1.7	5 1.7
	50~59歳	294 100.0	87 29.6	25 8.5	15 5.1	225 76.5	5 1.7	28 9.5	79 26.9	5 1.7	6 2.0	2 0.7
	60~69歳	221 100.0	58 26.2	21 9.5	15 6.8	151 68.3	9 4.1	31 14.0	60 27.1	6 2.7	7 3.2	5 2.3
	70歳以上	199 100.0	60 30.2	26 13.1	16 8.0	100 50.3	7 3.5	40 20.1	67 33.7	14 7.0	23 11.6	10 5.0
	職業	学生・生徒	86 100.0	17 19.8	2 2.3	0 0.0	57 66.3	1 1.2	8 9.3	21 24.4	17 19.8	2 2.3
会社員・団体職員・公務員		427 100.0	118 27.6	19 4.4	14 3.3	315 73.8	12 2.8	61 14.3	118 27.6	11 2.6	6 1.4	6 1.4
自営業・フリーランス		91 100.0	19 20.9	8 8.8	7 7.7	66 72.5	2 2.2	13 14.3	20 22.0	1 1.1	3 3.3	2 2.2
パート・アルバイト		227 100.0	75 33.0	28 12.3	13 5.7	154 67.8	4 1.8	33 14.5	51 22.5	7 3.1	8 3.5	3 1.3
家事専業		227 100.0	76 33.5	24 10.6	13 5.7	150 66.1	7 3.1	40 17.6	57 25.1	9 4.0	8 3.5	4 1.8
無職・その他		239 100.0	65 27.2	25 10.5	14 5.9	153 64.0	9 3.8	29 12.1	78 32.6	9 3.8	15 6.3	6 2.5
区分		日野市に在住・在勤・在学	1260 100.0	363 28.8	100 7.9	59 4.7	865 68.7	34 2.7	182 14.4	329 26.1	53 4.2	43 3.4
	日野市以外	45 100.0	14 31.1	6 13.3	5 11.1	31 68.9	0 0.0	2 4.4	15 33.3	1 2.2	0 0.0	2 4.4
回答方法	窓口	215 100.0	81 37.7	21 9.8	18 8.4	84 39.1	9 4.2	29 13.5	41 19.1	11 5.1	18 8.4	21 9.8
	WEB	1112 100.0	301 27.1	87 7.8	48 4.3	817 73.5	26 2.3	157 14.1	306 27.5	43 3.9	27 2.4	8 0.7
よく利用する図書館	中央図書館	200 100.0	61 30.5	20 10.0	9 4.5	141 70.5	8 4.0	29 14.5	60 30.0	9 4.5	5 2.5	3 1.5
	高幡図書館	207 100.0	54 26.1	16 7.7	1 0.5	141 68.1	6 2.9	37 17.9	55 26.6	7 3.4	5 2.4	2 1.0
	日野図書館	160 100.0	37 23.1	11 6.9	9 5.6	121 75.6	3 1.9	23 14.4	33 20.6	6 3.8	1 0.6	3 1.9
	多摩平図書館	383 100.0	113 29.5	27 7.0	19 5.0	250 65.3	5 1.3	47 12.3	90 23.5	15 3.9	14 3.7	13 3.4
	平山図書館	90 100.0	21 23.3	6 6.7	5 5.6	67 74.4	1 1.1	8 8.9	23 25.6	3 3.3	5 5.6	0 0.0
	百草図書館	91 100.0	35 38.5	7 7.7	7 7.7	65 71.4	5 5.5	18 19.8	25 27.5	5 5.5	4 4.4	1 1.1
	市政図書室	14 100.0	2 14.3	1 7.1	2 14.3	10 71.4	1 7.1	2 14.3	4 28.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	移動図書館	10 100.0	1 10.0	5 50.0	0 0.0	6 60.0	0 0.0	0 0.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0

【問1で「2. 図書館は利用しない」と回答した人限定】

問5 利用しない理由・利用しなくなった理由を教えてください (MA/3つまで)

○図書館を利用しない・しなくなった理由は「利用する習慣がない」が 31.8%で最も多く、次いで「図書館が遠い」24.3%、「自分で本を買う」「その他」22.4%となっている。

※年代・職業別の結果は、回答者数が少ないため参考とする。



(n=107)

「その他」の主な意見	
コロナ禍の影響、衛生面の問題	7件
駐車場がない(狭い)	6件
読書・勉強スペースが狭い	4件

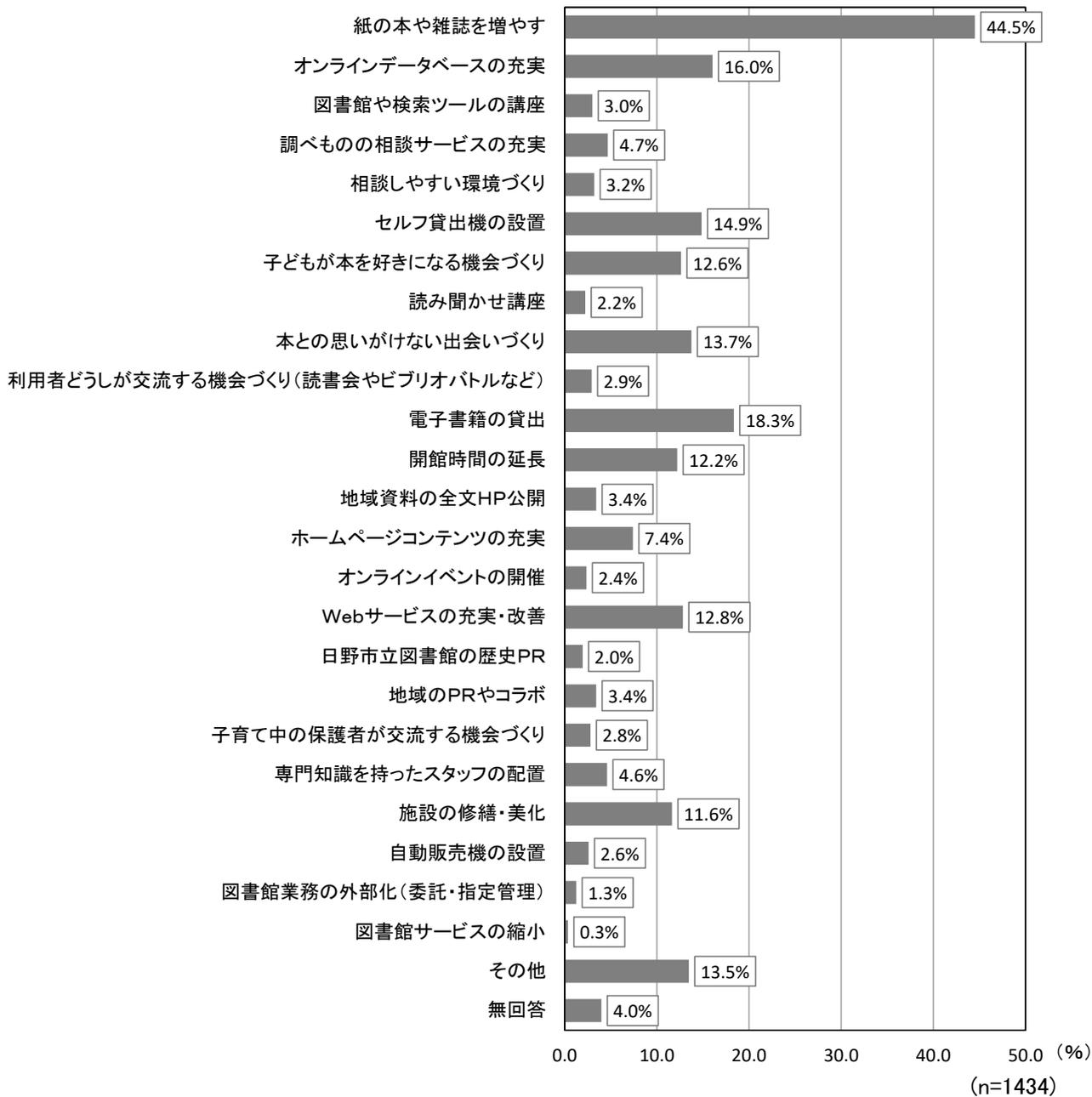
【単位】 上段: 人数(人) 下段: 割合(%)	問5 図書館を利用しない・しなくなった理由																無回答									
	合計	利用方法 がわからない	図書館の 場所を 知らない	開館時間 が合わない	交通の便 が悪い	図書館が 遠い	本の返す のが面倒	利用する 習慣がない	接客に不 満がある	人権や性 別に配慮 がない	高齢や病 気で行け ない	育児や介 護で行け ない	紛失や介 助で行け ない	音が気にな る	雰囲気 が悪い	本を他人 に知られ たくない		自分で本 を買う	インターネット 検索で十分	利用した 本がない	本が汚い	新刊が予 約で回っ てこない	本の情報 が古い	資料を借 りたまま で気まず い	その他	
全体	107	9	6	15	16	26	19	34	0	0	2	3	4	7	1	8	1	24	10	12	4	5	6	1	24	
100.0	8.4	5.6	14.0	15.0	24.3	17.8	31.8	0	0	0	1.9	2.8	3.7	6.5	0.9	7.5	0.9	22.4	9.3	11.2	3.7	4.7	5.6	0.9	22.4	
年代	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
20~29歳	10	2	2	1	3	5	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	4	
100.0	0.0	20.0	10.0	30.0	50.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	40.0	
30~39歳	11	3	0	2	0	2	2	3	0	0	0	0	1	0	1	2	1	5	1	0	1	1	0	0	0	
100.0	27.3	0.0	18.2	0.0	18.2	18.2	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	18.2	45.5	9.1	0.0	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	
40~49歳	21	2	4	5	5	9	3	8	0	0	0	1	0	2	0	2	3	3	0	0	0	0	2	1	3	
100.0	9.5	4.8	23.8	23.8	42.9	14.3	38.1	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	9.5	0.0	9.5	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	4.8	14.3	
50~59歳	30	2	3	5	4	3	7	12	0	0	0	0	2	2	0	4	7	0	0	5	1	0	0	0	4	
100.0	6.7	10.0	16.7	13.3	10.0	23.3	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	6.7	6.7	13.3	23.3	0.0	16.7	0.0	16.7	3.3	0.0	0.0	0.0	13.3	
60~69歳	22	1	0	2	2	5	6	6	0	0	0	0	1	1	0	0	4	4	3	2	3	2	3	2	10	
100.0	4.5	0.0	9.1	9.1	22.7	27.3	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	4.5	4.5	0.0	18.2	18.2	13.6	9.1	9.1	13.6	9.1	9.1	9.1	45.5	
70歳以上	10	1	0	0	1	1	1	4	0	0	2	0	0	1	0	0	5	2	0	0	0	0	1	0	3	
100.0	10.0	0.0	0.0	10.0	10.0	10.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	50.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	30.0	
職業	4	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	
100.0	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
会社員・団体職 員・公務員	52	4	4	11	7	13	7	19	0	0	0	1	1	4	0	6	13	6	3	2	3	3	3	3	1	8
100.0	7.7	7.7	21.2	13.5	25.0	13.5	36.5	0.0	0.0	0.0	1.9	1.9	1.9	7.7	0.0	11.5	25.0	11.5	5.8	3.8	5.8	5.8	5.8	5.8	15.4	
自営業・フリーラ ンス	14	2	0	1	2	3	6	6	0	0	0	0	1	0	0	2	1	1	1	2	0	0	0	0	3	
100.0	14.3	0.0	7.1	14.3	21.4	42.9	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	14.3	0.0	7.1	7.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4	
パート・アルバイト	14	0	0	0	3	6	4	4	0	0	0	2	0	0	1	0	1	5	0	3	0	0	2	0	0	
100.0	0.0	0.0	0.0	21.4	42.9	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	35.7	0.0	21.4	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	
家事専業	10	2	1	0	2	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	7	
100.0	20.0	10.0	0.0	20.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	70.0	
無職・その他	12	1	0	1	1	0	1	4	0	0	1	0	1	2	0	0	3	3	1	0	0	2	1	2	4	
100.0	8.3	0.0	8.3	8.3	8.3	0.0	8.3	33.3	0.0	0.0	8.3	0.0	8.3	16.7	0.0	0.0	25.0	25.0	8.3	0.0	0.0	16.7	8.3	0.0	33.3	

問6 今後、力を入れて取り組んでほしいものはどれですか

(MA/3つまで)

○今後力を入れて取り組んでほしいものは、「紙の本や雑誌を増やす」が44.5%で最も多く、次いで「電子書籍の貸出」18.3%、「オンラインデータベースの充実」16.0%となっている。

- ・年代別の割合を比較すると、“19歳以下”では「開館時間の延長」が22.5%、“20～29歳”では「電子書籍の貸出」が28.6%、“30～39歳”では「子どもが本を好きになる機会づくり」が26.8%で他の年代に比べて高くなっている。
- ・回答方法別に比較すると、「オンラインデータベースの充実」は“WEB”(17.4%)が”窓口“(8.7%)に比べて8.7ポイント、「Webサービスの充実・改善」は“WEB”(14.2%)が”窓口“(5.0%)に比べて9.2ポイント高くなっている。
- ・図書館の利用有無別の割合を比較すると、「紙の本や雑誌を増やす」は、“日野市の図書館を利用している”方が46.8%であるのに対し、“図書館は利用しない”方は16.8%と大きな差がみられる。一方、“図書館は利用しない”方では「電子書籍の貸出」が27.1%で最も多く、“日野市の図書館を利用している”方と比べて、9.4ポイント高くなっている。



「その他」の主な意見	
蔵書の充実	28件
CD・DVDの充実・視聴	19件
自習スペースの充実	19件
貸出・返却サービスの充実	18件
駅等に返却ポスト設置	15件
設備の改善・充実	14件
開館時間の繰り上げ、閉館時間の延長、移動図書館の増便	8件



問7 図書館をもっと魅力的な施設とするために、アイデアやご意見があればご自由にご記入ください (FA)

○日野市立図書館に対する意見・提案などについて、702人から1,052件の意見がありました。主な意見内容と件数は次のとおりです。

	主な意見内容	件数
1	蔵書の充実について	149
2	多様なスペースの確保(カフェ・学習室等)について	106
3	貸出・返却サービスの充実・改善について	90
4	設備の充実・改善、スペースの活用方法について	81
5	予約・リクエストサービスについて	74
6	おすすめ本の紹介、テーマ展示について	71
7	職員、図書館運営について	69
8	施設の修繕・美化について	47
9	イベント・講座の開催について	43
10	ホームページ・検索サービスについて	41
11	開館時間や休館日(ひまわり号の巡回数)について	36
12	書架整理について	36
13	電子書籍の貸出、オンラインデータベースについて	27
14	日頃の感謝について	25
15	図書館サービス、各館の特徴の周知・PRについて	24
16	CD・DVDの充実について	17
17	本の管理・点検について	17
18	子どもの読書のきっかけづくりについて	16
19	周辺地域、施設との連携について	16
20	図書館の増設について	13
21	利用マナーについて	13
22	新型コロナウイルス対策について	10
23	本の除籍・寄贈について	5
24	障害者サービスについて	3
25	その他	23
	<b>合計</b>	<b>1,052</b>

## よく利用している図書館別

### 【中央図書館】

○110人から155件の意見がありました。主な意見内容と件数、記述内容は次のとおりです。

	主な意見内容	件数
1	蔵書の充実について	23
2	多様なスペースの確保(カフェ・学習室等)について	17
3	貸出・返却サービスの充実・改善について	10
4	設備の充実・改善、スペースの活用方法について	10
5	予約・リクエストサービスについて	7
6	おすすめ本の紹介、テーマ展示について	9
7	職員、図書館運営について	11
8	施設の修繕・美化について	4
9	イベント・講座の開催について	8
10	ホームページ・検索サービスについて	6
11	開館時間や休館日(ひまわり号の巡回数)について	8
12	書架整理について	4
13	電子書籍の貸出、オンラインデータベースについて	5
14	日頃の感謝について	7
15	図書館サービス、各館の特徴の周知・PRについて	4
16	CD・DVDの充実について	3
17	本の管理・点検について	2
18	子どもの読書のきっかけづくりについて	3
19	周辺地域、施設との連携について	2
20	図書館の増設について	2
21	利用マナーについて	2
22	新型コロナウイルス対策について	2
23	本の除籍・寄贈について	0
24	障害者サービスについて	2
25	その他	4
	<b>合計</b>	<b>155</b>

～記述内容～

※記述内容については、固有名称、誤字脱字のみ一部修正しております。

記述内容	区分	意見番号
漫画を置いて欲しい。特に歴史、科学、伝記などを漫画で解説したものは子供の教育にも良いと思います。	40～49歳,市内	1
PRをつくる	19歳以下,市内	15
どこに求めている本があるのか分かりやすくする	19歳以下,市内	12
湧水、花壇などの散歩道	70歳以上,無回答	8
伝記まんが、日本・世界の歴史まんがを扱ってほしいです。検索画面がとても使いにくいので改善してほしいです。	19歳以下,市内	1,10
もっと早い時間(8時くらい)から遅い時間(22時くらい)まで自習室を空けてほしい、特に休日	19歳以下,市内	11
いつもありがとうございます	40～49歳,市内	14
検索の精度を上げて欲しい。あいまいな表現でも検索できると嬉しい。あと購入手配に入った本をネットで予約出来るように願いたい	60～69歳,市内	10
中央図書館で読み聞かせをしていただいたことをきっかけに親子で本が大好きになりました。すでに行われているかもしれませんが、子どもに図書館のお仕事体験をする事が出来る機会(小さな赤ちゃん向け読み聞かせの準備、お手伝いなど)があるとより図書館と友達になれると思います。	40～49歳,市内	18
まんが 日本・世界の歴史、三国志、項羽と劉邦など学習的なまんが本を沢山置いてほしい。特に歴史の本がほしいです。	40～49歳,市内	1
神社に排気ガスをかけながら去っていく駐車場の車がかない。あの近くの2区画だけ使用禁止にしてはいかがでしょうか。	50～59歳,市内	25
立川のまんがパークのようなものが日野市にもほしいと思います	40～49歳,市内	20
図書館の新しい発見に繋がるような催事	70歳以上,市内	9
勉強ルームや談話室など広く複合的な施設になると嬉しいです。色々な目的の人が集まれるような場所、静かで落ち着きのある空間も魅力的ですが。静岡県藤枝市の図書館の貸出システムは便利です。(プリペイドカード式)	40～49歳,市内	2,3
子どもが話しながら読書できるスペースがあるといいなと思います。	40～49歳,市内	2
文庫の本とか子ども(小学生くらい)でも読める本でもたくさん置いてほしい	19歳以下,市内	1
月曜日も開館してほしい。土日も19時までやってほしい	19歳以下,市内	11
がんばれ	19歳以下,市内	14
図書館の個人情報に民間企業がアクセスすることは許さないで下さい。業務の外部化は反対です。	50～59歳,市内	7
各図書館の本揃えに特長を持たせ、興味のある本を見つけやすくする。古本を探す時に、得意分野の古本屋に探しに行く感じと同じです。	60～69歳,市内	12

<p>人気のある本は図書館での取り置き期間、貸出期間を短くするなどして回転をよくする。駅などに返却BOXを設置して、返しやすくする。返却が遅い人のフォローを確実にする。</p> <p>各図書館に専門性を持たせてアピールする。雑誌が多いとか、小説がそろっているとか。現在もあるようだが明確に提示されていない。</p> <p>飲食できるフロアを設ける。</p>	50~59歳,市内	2,15,17
<p>近隣の図書館をいくつか利用しています。図書館ごとに選書や配架に特徴があるので、目につく本も変わって面白いからです。それはそれで楽しい出会いなのですが蔵書(選書)に偏りがあるように感じます。町の本屋さんのように利用者層によって分類の比重を変えているのでしたら、そこをアピールしてもよいのでは?興味がある本はネットで検索して取り寄せればすむ話ですが、そこに足を踏み入れたからこそ味わえる感覚も大切にしていなければ嬉しいと思います。</p>	50~59歳,市内	15
<p>日野市は図書館が沢山あり、大変便利に活用していますので、とくに変化は望んでおりません。中央図書館は歴史のある建物をこれからも長く維持して頂きたいと願っております。</p>	50~59歳,市内	8,25
<p>本の返却ポストを日野駅や豊田駅に設置してもらえると助かります。</p>	40~49歳,市外	3
<p>中央図書館ヘビーユーザーです。</p> <p>電源利用可能席が基本2つでは少ない。電源タップを真ん中に置けば4席分利用可能になるので改善希望。一人用の自習スペースにも電源タップがほしい。気兼ねなく電話ができる狭くてもいいので防音スペースがあると良い。オンライン会議も可能な席があるとなお便利。土日とも19時まで開館してくれるとなお嬉しい。雰囲気は大変良いので、このまま維持管理していくのがベスト。よろしくをお願いします。</p>	40~49歳,市内	2,4,11
<p>子供に本を身近に感じて欲しく利用させて頂いています。いつも子供にも優しく接して下さる職員さんが多くて感謝しております。</p> <p>子供のお話会の開催を増やしていただきたいです。小さな子供は午後より午前中の方が参加しやすいと思います。</p>	30~39歳,市内	9
<p>読書通帳を取り入れてほしい。</p>	40~49歳,市内	3
<p>八王子は雑誌まで電子貸出できるようになったらいい</p>	20~29歳,市内	13
<p>絵本コーナーについて、赤ちゃん本(0~2歳くらい向け)と他の絵本を分けてほしい。今もコーナーがあり、ピックアップはされているがそれだけでは無く、分けてほしい。</p> <p>絵の作者順に並んでいるが、シリーズものはまとめて並べてほしい。</p> <p>小さい子を連れて時間を掛けて本を探すのが難しいので、時間をかけずに選べるようになると助かります。</p> <p>市政図書室と駅前にも返却ポストをおいてほしい。</p>	30~39歳,市内	3,12
<p>新刊本の購入依頼や各種手続きのオンライン化(紙や音声は図書館事務が複雑になると思うので、可能なものはNET処理で自動化した方が合理的だと思われる。)</p>	70歳以上,市内	3
<p>高齢者のお喋りが気になる。特に新聞の複数閲覧者でサロン化している。職員が注意しないのはいかなものか。</p>	70歳以上,市外	21
<p>子どもが絵本を自由に読めるようなキッズスペースなどがあるとさらに利用しやすいと思います。(スペース内でのおしゃべりも可にもらえるとなら嬉しいです)</p>	30~39歳,市内	2

<p>いつもありがとうございます。図書館には古い本だけが書棚にあることが多いと思っている方々がたくさんいる。確かに新刊の置き場には自分の読みたい本はもう借りられている。雑誌と同じように新刊は1ヶ月貸出はしないで、来館者が読めるようにしてほしい。</p> <p>図書館ホームページだけでなく、市報に新刊のお知らせを載せて読めるとなれば来館者も増えるのではと思います。</p> <p>図書館と別の施設を組み合わせ、市役所の機能の一部を図書館でもできると魅力的です。</p>	50~59歳,市内	14
<p>立川、八王子図書館に比べると設備が貧相。</p> <p>床が木製の図書館は歩行の音がうるさい。</p>	60~69歳,市内	4,8
<p>貸出カードを、近隣市の図書館と統合し、図書館自体も共同管理する。</p>	60~69歳,市内	3
<p>カフェ併設</p>	50~59歳,市内	2
<p>以前中央図書館で大人の読者会をやって下さったのですが、またそういったイベントをやっていただきたいです!図書館員さんのおすすめの本を紹介して下さいとても参考になりました。</p>	20~29歳,市内	6,9
<p>図書館の司書の方もスマートかつとても感じが良い。</p> <p>わからないことは聞けば教えてくれる程度のいまの距離感は図書館としてよいと思う。</p> <p>他の市町村で取り入れている読書通帳の運用があれば子どもがもっと読書をしようという気持ちになれるのではないかな。</p>	40~49歳,市内	3,7,18
<p>子供の本を増やせば子供がもっと来るんじゃないかな。小学生向けの読み聞かせ会があってもいいのでは?図書館の数を増やす。</p>	19歳以下,市内	1,9,20
<p>長びくコロナで通常業務とは違うことも色々ある中でも、図書館で本を借りる楽しみは失われることは無く、毎回うれしく利用させていただいています。</p> <p>図書館の皆さんはもうご存知かと思いますが岡山県立図書館。とても魅力的な図書館です。参考にできない事もたくさんありますが、年始に実施している福袋は日野でもできそうな気がします。</p> <p>本との出会いをこれからも楽しみにしていきたいと思っています。</p>	60~69歳,市内	6
<p>以前住んでいた群馬県太田市の美術館図書館を見てほしいです。行くだけで癒される場所で、カフェも併設しており憩いの場となっていました。子連れでも行きやすいワクワクする場でした。カフェがあると高齢の方や子連れでもゆっくり出来ますし。日野の豊かな水辺を水槽で見れるイベントは良かったです。ギャラリーを併設し日常で芸術に触れる機会があると嬉しい。芸術や音楽などの不要不急でないものが文化を作ってきたと思うので。子供と大人のコーナーが空間で区切られていると、子連れでもゆっくり本が選べると思う。太田の美術館図書館はその点が本当に良かった。</p>	30~39歳,市内	2,9
<p>フルタイムの仕事をしており、平日に図書館に寄って予約した本を借りることや返却することは難しいと感じている。駅で本を返せるようにするなど、図書館の開館時間や図書館の場所にとらわれずに本を借りたり返却できるとさらに図書館を利用しやすくなり、良いと感じる。</p>	20~29歳,市内	3,11
<p>図書館は知識を得るための場所であるだけでなく、リラックスする場所でもある。また、学習を進める場所でもある。これらが総合的に出来るような施設を作って欲しい。例えばカフェや学習コーナーを充実させることなど。また、本を通じた出会いなども進める活動としての輪読会などもあるとよい。</p>	40~49歳,市内	2,9

<p>コーヒーや軽食が取れるカフェや、そこまで行かずとも平山図書館のように勉強したり、お茶を飲んで休憩したりそこで本を読んだり出来る広々としたスペースがあると嬉しい。</p> <p>図書館利用を目的とした人でなくてもスペースやカフェを目当てに来て、ついでに気軽に図書館に来て本を借りる。という人も増えるのでは。</p>	20~29 歳,市内	2
<p>全館月曜日休みが不便</p>	30~39 歳,市内	11
<p>他市・地域の図書館も利用しますが、それらと比べて委託・指定管理でない日野市の図書館の雰囲気・居心地の良さを感じます。</p> <p>利用者を優先した配慮や対応が伝わってきます。</p> <p>これからもこの環境を維持してほしいです。</p>	40~49 歳,市内	7
<p>学術書は市民図書館にはあまり必要がないと思う。書庫に移して開架スペースの効率化を図ったらどうか。</p>	60~69 歳,市内	12
<p>都内図書館からの貸出し方法を Web でわかりやすく!!</p>	60~69 歳,市内	19
<p>小学校、中学校などの図書室を一般開放してほしい。子どもが自由に使える図書室を親も知って、一緒に楽しみたいし、歩いて行ける図書館が増えるし、司書さんがいるから。</p> <p>駐車場を増やしてほしい。</p> <p>新聞の書評とリンクしたコーナーがあると楽しい。</p> <p>飲食スペースが欲しい。</p>	40~49 歳,市内	2,4,6,7
<p>他の区市町村にくらべて、開館時間が遅く閉館時間が早い又休館日があるものすごく多いと思います。</p> <p>夏休み期間の 7 月 8 月は休館日なしにしてほしいです。</p>	50~59 歳,市内	11
<p>あまり需要のない本も揃えてください。ここは近隣の図書館にない本があって助かっています。さらなる充実を期待します。</p>	60~69 歳,市外	1
<p>子供と一緒に利用しています。児童書の拡充を希望します。</p>	30~39 歳,市内	1
<p>電子書籍貸出の検討</p>	40~49 歳,市内	13
<p>3 年前 82 歳で車の運転を止め専ら移動図書館のお世話になっています。月に 2 回時間を合わせて待機しておりますが、天候不順もあるし止むを得ない理由で間に合わない時もあります。まだまだ続く高齢化時代、もう少し市民の皆さんに周知徹底していただき、せめても週に一回の巡回があれば嬉しいです。</p>	70 歳以上,市内	11,15
<p>多摩平図書館の蔵書検索機の反応が悪いです。改善を希望します。</p>	19 歳以下,市外	10
<p>予約資料の連絡メールについて、1 年前くらいから利用案内が書籍名の前に足されましたが、書籍名にたどり着く前に延々スクロールしなければいけないのが不便です。せめて書籍名の後ろにしてください。</p> <p>いつもありがとうございます。図書館に並ばなければ手に取らなかったであろう書籍と出会えるのは幸いです。これからもよろしくお願いたします。</p>	50~59 歳,市内	5,14
<p>中央図書館は、庭でも閲覧できるようベンチ等を置いてはどうかと思う。</p>	60~69 歳,市内	4
<p>専門書の充実</p>	50~59 歳,市内	1
<p>個別の勉強机がたくさんあるといいかと思う</p>	50~59 歳,市内	4

<p>図書館の業務は個人情報の宝庫です。図書館業務の外部委託などは論外です。絶対に反対です。</p> <p>そもそも日野図書館はプライバシーマーク制度などで、第三者から個人情報管理体制について客観的な評価を受けているのでしょうか？</p> <p>自分で「ちゃんと管理しているよね」と思ってその旨書類に書くなど、誰にでもできます。</p> <p>緊張感を持って運営してください。</p>	40~49 歳,市内	7
DVD やビデオの設置など。	70 歳以上,市内	16
障がい者サービスをもっと使いたいが、担当者との意思の疎通がうまくいっていないように思います。サービスを使う上で障がい者サービス専用の受付メール窓口があるといいし、あればとても助かります。	60~69 歳,市内	24
単価の高い海外小説をお借りできて、楽しませていただいています。	50~59 歳,市内	3
以前住んでいた自治体は、最寄り鉄道駅に返却ボックスが設置されていました。		
回収が大変になるとは思いますが、あると便利になるなあ~と思いました。		
ホームページの図書検索画面の「検索分類・請求番号」の使い方がわからない。その説明が一切なく使いようがありません。また、書名検索で「一致する」で検索すると関係ない書名が出ることもあり困惑します。	60~69 歳,市内	10
人気の雑誌等で 1 冊しか購入しないのはいかがなものか。ちょっとでも予約が遅いものなら 1 冊が巡り巡って半年も待つことがあります。これではやっと用意されて読もうと思ってもその頃にはテンションが下がったり他に興味が移ったりして読む気力がなくなります。	60~69 歳,市内	1,5
私は「障がい者サービス」を利用しています。たびたび図書館に通うことができません。1 人が予約できる冊数が 30 冊と決められていますがたびたび図書館に行くことが出来ないのも小出しで借りることが出来ず、すぐに予約数が一杯になってしまいます。もし、これを増やしていただける特例が認められれば私の読書生活は飛躍的に向上することでしょう。	60~69 歳,市内	24
ホームページの図書検索画面で検索した際の画面下部のページ送りの操作を画面下部だけでなく画面上部にもあるといちいちカーソルを下部に持ってこなくても操作できるのでぜひ改善して下さい。	60~69 歳,市内	10
<p>オススメの本の紹介</p> <p>本の福袋貸し</p> <p>歴史漫画など、勉強に関する漫画本の貸し出し</p> <p>子供達の感想文や絵の掲載など</p>	40~49 歳,市内	1,6
1 重複するが、中央図書館に CD、DVD 等のメディアを置いてほしい、視聴できない。2 多摩平図書館駐車料金を無料・割引料金にしてほしい。	70 歳以上,市内	4,16
図書館ホームページ上に常に「図書館に対するご要望・ご感想」を張り付けて市民の意見を聞く姿勢を示してはどうですか。その中に自分のアドレス入力の欄を設け、入力しないと受け付けないようにすることでイタズラや誹謗中傷を防げるとは思います。	60~69 歳,市内	7
先ほどアンケートを送った文面の訂正です。「図書館へのご質問・ご要望」の中でアドレス入力よりも自分のカード番号とパスワードを入力しないと受付なくすることでイタズラや誹謗中傷を完全に防げます。	60~69 歳,市内	7

中央図書館はモダニズム建築の良い作例ですが、外壁の汚れが目立っていて(駐輪、駐車場の拡充により埋もれて見えてしまったこともですが。)勿体ないです。ぜひ、次の世代に引き継ぐべく修繕をしてほしいと思います。予算の問題があるのであれば、クラウドファンディングなども検討してはどうでしょうか。 資料あつめに大変助かっています!(延滞してすみません。)職員のみなさん、いつもありがとうございます!	30~39 歳,市内	7,8,14
DVD 見れるスペースがあると楽しそう。	40~49 歳,市内	2
子供が好きなアンパンマンやジブリ、ディズニーの絵本を置いて欲しい。	30~39 歳,市内	1
雑誌の種類をもっと増やして欲しい	40~49 歳,市内	1
人気書籍の予約待ち期間が長すぎる。古本の安値購入等により費用を最小限に抑えた形での蔵書数増加の他、人気蔵書は予約準備完了~引取り期限を短くする、貸出期間を2週間から1週間に短縮など、種々の策を講じてはいかがだろうか。	60~69 歳,市内	17
図書館は読みたい本を貸して頂ける施設、だと思っています。 なので、検索しやすいシステムや、検索してから実際に本を探しやすい方法等が整えば嬉しいです。 あとは寝るだけに来ている人を排除してほしい。座って本を選ぶこともできない。 開架システムなので、一期一会の出会いがあるのも嬉しい。 あとは小さな図書館に分散されるより、蔵書量が多くて広い大きな図書館が1つあると更に嬉しい。	50~59 歳,市内	1,10,21
古い本が多いような気がして、毎回行っても同じ本ばかりなので最近は段々借りなくなっていました、	60~69 歳,市内	1
新型コロナウイルス感染症の影響で、図書館がそもそも利用できない時期がございました。今後は図書館に直接訪れなくても利用できるデータベースや電子書籍の利用環境も充実して頂けると助かります。もちろん、紙の書籍も重要です。今後のさらなる図書館資料の充実を期待しています。	50~59 歳,市内	1,13
人気の雑誌はかなりお借りするまで時間がかかってしまいます。もう少しスムーズに借りられるとありがたいです。 在庫数の充実もお願いしたいです。	50~59 歳,市内	1,5
現在、コロナのため、日野市内にある東京都立大の日野図書館の、都民利用ができなくなっています。コロナの前は、よく訪れて、日野市立図書館にない文献を貸し出してもらっていました。感染対策のため、都立大の日野図書館に入れないのは仕方ありませんが、そのかわり、日野市立図書館を介して、東京都立大の日野図書館にある書籍を借りられるような制度をつくってほしい。同じ地域にあるのだから、制度さえ、整えば、可能なはず。この件に限らず、日野市立図書館と、東京都立大の日野図書館との協力体制を確立してほしい。コロナで都民利用ができない、今だから、なおのこと。	50~59 歳,市内	19
廃棄本を買い取りたい。そんなコーナーが欲しい。	70 歳以上,市内	2
オーディオ試聴(レコード、CD)をもっと増やして欲しいです。クラシック音楽希望。	50~59 歳,市内	16
読書や調べ物がしやすい快適な空間、スペースを増やしてほしいです。文庫本数を増やしてほしいです。	50~59 歳,市内	1,4

他の市町村に比べて、予約冊数が多いこと、取り置き期間が長いことはありがたい。ぜひ維持を。	60~69 歳,市内	5
1 館内にちょっとした飲食店なんかを併設してもいいと思う。 2 感染症対策に万全な施設にしてもらえると嬉しいです。 実際に利用してみて、アクリル版がとても脆弱すぎると思います。もっとしっかりとしたものにしてもらいたい。 3 中央図書館の子供向けの本の利用者が少ない気がするので、もっと狭めてもいいのではないのでしょうか。	30~39 歳,市内	2,4,22
別にありません	70 歳以上,市内	25
漫画を置いてほしい 人の読書感想文が読みたい	20~29 歳,市内	1,6
いつも利用させていただいています。職員の皆さん親切で、ありがたいです。子供に色々なタイプの本を読ませたくて、小さい時から連れて行っています。これは読んでおいた方がいい!という定番とか、個人的にすごくオススメ!という本の紹介をたくさんしていただけると嬉しいし、参考になります。	40~49 歳,市内	6,14
今のままで十分魅力的な施設だと思います。職員の皆様にいつも丁寧に対応していただき感謝しています。欲を言えば駐車スペースがもっとあるとありがたいです。また平日の利用が難しいので、土日の開館時間を伸ばしていただけると助かります。	50~59 歳,市内	4,11,14
昭島図書館を参考にしていますが、 ・ちょっとした日野の博物館コーナーを作る。 ・少人数でのグループスタディールームを作る。	30~39 歳,市内	2,6
人気のある書籍は順番待ちがひどいので、購入数をもっと増やしてほしい。	50~59 歳,市内	1,5
市内の事業者、NGO 等のパンフレットや事業報告書、市民の自主出版等の資料の収集など、できれば個人の自分史、日記なども収集保管してほしい。	70 歳以上,市内	1
自分は小学生の頃から図書館を利用し、中学 2 年までは中央図書館で本を借り、中学 3 年からは自習スペースを利用していました。学校帰りによって図書館を利用していたのですが、学校帰りによってもあまり時間が取れず、かつ中央図書館以外に場所がないのと自習スペースが狭くて困っていました。一意見として見直されることを切に祈っています。	19 歳以下,市内	4
日野市の NAXOS の ID が現状 PC のみ対応となっているが、例えば立川市のようにスマホでも聴ける契約に変更してほしい。またスマホ対応とした場合、同時視聴者が最大 5 名となっているが不足すると思われるため同時視聴者の最大数を増やしてほしい。	50~59 歳,市内	13
中学生の娘が、学校の朝読書の時間に何を讀もうか迷っているので、今度図書館で聞いてみるようにすすめたいです。	40~49 歳,市内	6
1.電子書籍が増えれば、家から遠くても借りやすくなると思います。 2.人気があり予約人数が多い本は冊数を増やして頂けると待ち時間が短くなり助かります。可能であれば 1 ヶ月以内に予約本が借りられるようだと便利です。	60~69 歳,市内	1,5,13
昔の多摩平こども図書館が大好きでした。 こじんまりした空間に靴を脱いで上がって。ノスタルジーな感じで、流行りのレトロにぴったり?そんな空間があるといいなっています。	50~59 歳,市内	7

リモートワークや自習に使える設備があると良い。	40~49 歳,市内	2
図書館ホームページで 2 回まで延長手続きが出来たら嬉しい。 感染症の影響で図書館内での閲覧時間が短くなったので、同時に借りている書籍の数が多くなった。四週間では読み切れないので予約が入っていない書籍については延長回数を増やしていただければ読み終えた本が出たときに図書館に出向くようにできればありがたいです。	60~69 歳,市内	3
子どもが騒いでも大丈夫なゾーンがあったら、もっと図書館が利用しやすくなる。	40~49 歳,市内	2
図書館機能を既存の図書館施設だけでなく、図書館機能を持つスペースを増やす。例えば、公民館や体育館などにもひろげる。体育館にはスポーツ関係の図書をおき、閲覧したり、読んだりできるようにする。これによって興味を持った方には、蔵書が豊富な既存の図書館に来てもらうようにする。	50~59 歳,市内	7
喫茶コーナーがあると、もっとゆっくりできてよいと思います。	40~49 歳,市内	2
いつもお世話になっております。	50~59 歳,市内	25
数年前に中央図書館のレファレンス室(2 階)でキャレル利用の申請をした時のことだが、その時の男性スタッフに違和感を覚えた。そのスタッフは業務中にもかかわらず、扇子を扇ぎながら新聞を読んでいたのである。リラックスしすぎだろうと思った。案の定、他の利用客に強い口調で注意されていた。業務中は緊張感を持つ必要があると思う。	70 歳以上,市内	7
調布市の図書館のように書籍の充実を望みます。 また、マンガの貸し出しを開始して欲しいです。	40~49 歳,市内	1
子供向けの本を増やして下さい。特に調べ物に役立つような図鑑とか統計資料とか。何でもネット検索で分かってしまう時代なので、子供たちには自分で調べたり、考えたりする機会を与えたい。	30~39 歳,市内	1,18
子どもと一緒に参加できる取り組みを増やして欲しい	30~39 歳,市内	9
平山図書館でやっている子どもにどの本を読めばよいか分からない時のためのセットになっている袋はとても良いと思いました。そのまま袋ごと借りられるのも良いと思いました。他の図書館でもやってほしい。 読み聞かせの機会がもっと復活していけばよいな...と思います。 アルコール除菌がもう少しこまめに置いてあると良いなと思います。	30~39 歳,市内	6,9,22
Web の予約システムで、予約順番の一時停止機能と予約再開機能が欲しい。一度機に多数の本が届かないように、ある程度、自分で予約順番を管理できれば助かります。	50~59 歳,市内	5

## 【高幡図書館】

○115人から200件の意見がありました。主な意見内容と件数、記述内容は次のとおりです。

	主な意見内容	件数
1	蔵書の充実について	26
2	多様なスペースの確保(カフェ・学習室等)について	17
3	貸出・返却サービスの充実・改善について	23
4	設備の充実・改善、スペースの活用方法について	15
5	予約・リクエストサービスについて	12
6	おすすめ本の紹介、テーマ展示について	14
7	職員、図書館運営について	12
8	施設の修繕・美化について	11
9	イベント・講座の開催について	10
10	ホームページ・検索サービスについて	2
11	開館時間や休館日(ひまわり号の巡回数)について	8
12	書架整理について	10
13	電子書籍の貸出、オンラインデータベースについて	4
14	日頃の感謝について	6
15	図書館サービス、各館の特徴の周知・PRについて	1
16	CD・DVDの充実について	4
17	本の管理・点検について	4
18	子どもの読書のきっかけづくりについて	2
19	周辺地域、施設との連携について	3
20	図書館の増設について	4
21	利用マナーについて	2
22	新型コロナウイルス対策について	3
23	本の除籍・寄贈について	1
24	障害者サービスについて	0
25	その他	6
	<b>合計</b>	<b>200</b>

～記述内容～

記述内容	区分	意見番号
不思議と同業他社をチェックしていると自分達と違う何かが発見できるものです。この仕事も市民からの大切なお金で成り立っていますから自分がこの仕事に携わって利用者が増えたのか？その逆か？それはなぜなのか？老若男女、一年の内いつ頃に変化があるのか、過去に豊田の図書館の本の貸し出しが日本一になったことも新聞で目にしました。そして新年の開館日が他市と違って力の入れ具合が気になりましたが。多摩市オープン、日野市まだクローズ中？ウム～	70歳以上,市内	7,11
午前9時にOPENしてほしい。郵便局も銀行も市役所もあけてます。	70歳以上,無回答	11
毎月テーマを決めて集められた本が面白いのでさらに多様なテーマを設定してほしい。日野市の歴史を知るコーナー(人物、民話、産業なども)	60～69歳,市内	6
一人一人のプライバシー(何を借りたか、予約したか、返却したかなど)を守った配慮をしてほしい。その為に返却カウンターに本が置かれていたり、置いたままになる事、それなら箱に投入するような(他市でやっている)、予約の本を借りる時に冊数やタイトルなどを見せないで欲しい。検索機の置いてある窓側が道路から丸見え状態と困いがないので隣同士や後ろの人が気になる。土日の時間をもう少し延長して欲しい。予約がしづらい。ボランティアは図書館業務には個人の秘密を守る点で相応しいとは思いませんが。それより司書を増やす。	60～69歳,市内	3,7,10,11
過去何を借りたか分かるようにしてほしい。自分が手書きする方法ではなく、記帳のように見られるものがあると良い。半年間位、口頭で良いので同じものを借りていないか教えてほしい。	40～49歳,市内	3
いつもありがとうございます	30～39歳,無回答	14
子供だけでなく大人もおすすりめ本を紹介し合う掲示板のようなものがあるといいと思います。 また好きな作家が同じ人同士が語り合えるインターネット版の掲示板のようなものを運営してほしい。 場所を区切って、飲食できるスペースがあるといい。	40～49歳,市内	2,6
もっと職員の方と話ができる機会があると、うれしいです。	19歳以下,市内	7
他市町村と比較して最も充実して素晴らしい図書館です。 感謝の気持ちで利用させて頂いています。 ありがとうございます。	60～69歳,市外	14
商業施設に返却ポストを設置する。	50～59歳,市内	3
返却日を過ぎている利用者への催促はもっと厳しくして良いと思います。	60～69歳,市内	17
施設の広さや構造上の問題ですが、書架など什器の配置などで本の分類(NDC 順)が狂うことがあります。その場合、離れた書架に簡単に行きつけるように配慮して欲しいです。 図書館に資料が増えるのは利用者にとって魅力的です。	70歳以上,市内	1,12
棚に対して本がキャパオーバーで上に乱雑に置かれているのが不格好です。利用実績のない本を倉庫に格納して予約専用にするなど何らかの対応をしてほしいです。	20～29歳,市内	12

<p>ゆっくり過ごしたいと思っても年配の人が場所を占領している。年配の人も過ごす場所がないのだと思う。もっとスペースがあれば色々考えられるが、あの広さでのんびり、リラックスを求めることは難しい。光がさし、ゆったりと過ごすことができ、コーヒーでも飲めたらいいなあです。</p>	60~69 歳,市内	2
<p>もう少し貸出待ちが短くなると嬉しい(特に月刊誌、週刊誌)          ・予約初日に予約した人は取置き、貸出期間とも 7 日間にする          ・返却遅延中は予約受付停止          ・7 日遅延したら予約済を全てリセット          などが出来れば格段に早くなりそうですけど、無理ですね</p>	60~69 歳,市内	17
<p>分類法による分類も良いですが、例えば岩波新書などは、岩波新書として独立した方が探しやすいと思うのですが...</p>	70 歳以上,市内	12
<p>●通勤通学の方は、主要な駅(日野駅、豊田駅、高幡不動駅)で、予約図書を受け取りや、借用図書の返却ができる格段に便利になると思います。駅近くのコンビニや書店への委託が考えられると思います(なかなか難しい問題はあると思いますが。。)          ●蔵書が、小説・文芸に偏りすぎているように思います。市民の図書へのニーズは多様であり、これに応えてほしい。(予算の制約があり厳しいと思いますが)          ●多くの方は、本当に必要な本は自腹で購入して、買うほどの必要はないが読んでみたいような(二次的なニーズの)本を借りているのではないかと思います。図書館は、こうした必ずしも直接的・短期的なニーズが少なくても基本的な図書は揃えるようにしていただきたく思います(長期的には需要があると思います。)          ●図書館の民間委託・指定管理は反対します。民間委託等を導入したところでは、その副作用がすでに出ていることも報道されていますので。</p>	60~69 歳,市内	1,3,7
<p>本の予約件数を増やして欲しいです。順番待ちの人数が多い本をたくさん予約してしまうと、すぐに上限に達してしまいます。</p>	20~29 歳,市内	5
<p>2 年前のコロナで閉館の後行われたアンケートで雑誌の付録の行方を尋ねたが、回答はなかった。どうしているのか知りたい。          図書館に好意的な内容のみ公表されていた印象で疑問や問題提起に答えが欲しい。</p>	60~69 歳,市内	25
<p>高幡不動のように図書館が駅から少し離れている場合、駅に返却ボックスがあると嬉しい。百草図書館は駅近なので便利です。          葉に返却期限を書いてありますが、もう少し見やすく出来ないでしょうか。リクエスト出来る冊数を増やしてほしい。</p>	60~69 歳,市内	3,5
<p>子供と一緒によく利用しています。たまに 4 才の子供が「本を借りたいけどどれがいいかわからない...」と悩むことがあって、司書さんに話しかけて本を紹介してもらったことがあります。好みを話すとすぐに何冊か紹介してくださって、絵本も含めて本の知識がすごいんだなあとびっくりしました。高幡図書館は絵本コーナーが広くて使いやすいし、子供がよるこぶイベント(折り紙に書いて壁に貼るなど)がたまにあるので、通っていて楽しいです。19 時まで空いてくれるので、保育園の帰りに立ち寄りやすく重宝しています。これからもお世話になりますが、宜しくお願い致します。</p>	30~39 歳,市内	18
<p>☆カフェ併設のおしゃれな閲覧室          ☆オーディオブック・DVD 視聴ができる席(時間予約)          ☆ドライブスルーで貸出・返却</p>	50~59 歳,市内	2,3

<p>書架(特に文庫本)が薄暗いので、本を探す気にならない。  特集コーナーがただ平置きしてあるだけで、何の主張もない。司書資格があつて相談できる人を明示してほしい。  スタッフさんが、沿線提携館と比べても明るくて感じが良い。</p>	60~69 歳,市内	6,7,12
<p>絵本コーナーは資料がたくさんあるのでおずかしいとは思いますが、著者順に本が並んでいると大変ありがたいと思います。</p>	40~49 歳,市内	12
<p>駅やショッピングセンターなど利便性が高い場所に、本の返却や予約本の受け取りができるような出張所を設けてほしい。少なくとも返却ポストがほしい。</p>	30~39 歳,市内	3
<p>工夫も感じますし、行くのが楽しみです。早く長時間過ごせるように、なれば嬉しい。</p>	70 歳以上,市外	22
<p>返却ボックスを駅に設置して欲しい。  取り扱ってない雑誌なども、リクエストしたら取り寄せしてもらえると良いと思う。</p>	50~59 歳,市内	3,5
<p>[1] 商業施設に隣接する多摩平図書館などでは、立地を生かした施策が有効だと思います。例えば、(1)商業施設内に貸出を予約した書籍の受取りや書籍の返却が可能な窓口を設置して利便性を向上させる、(2)貴重資料や地域資料の常設展示コーナーを設置して図書館の認知度を向上させる、(3)隣接の商業施設で購入した飲食物のみ持ち込んで飲食可能な閲覧室を設置するなど快適な読書空間を提供する。  [2] 快適な読書空間を提供して魅力度を高めると良いと思います。例えば、港区六本木にある書店「文喫(BUNKITSU)」のような空間を整備することです。</p>	50~59 歳,市内	2,3,4,6
<p>図書館の役割の一つに、どうしても高額になりがちだったり、入手しにくかったりする学術系の書籍へのアクセスを確保することがあると思うが、法学系の本が少なかったり、ややラインナップに不満がある。予算の制約もあるだろうし、万人に喜ばれる蔵書というのも難しいと思うが、もう少しなんとかならないものかと思うことが多い。定期的に専門家におすすめの本を聞く機会を設けるなど、蔵書をアップデートする機会があつていいのではないか。</p>	40~49 歳,市内	1
<p>仕事終わりに図書館に寄りたので平日 20 時まで空いているとありがたいです。  重箱の隅を突くようで申し訳ないのですがトイレの換気扇の埃が気になることがあります。本棚はとても綺麗ですが、本棚以外の利用者が使う場所も綺麗にしていただけると幸いです。</p>	20~29 歳,市内	8,11
<p>・府中市立図書館などのように、夜間まで開館してくれていると、仕事帰りに立ち寄ることができるため、ありがたい。  ・高幡図書館について、書架の高いところに本がある場合があり、段を使えない利用者は苦勞するのではないか。受付のスタッフの方も忙しそうで中々声をかけにくいと思われる。</p>	30~39 歳,市内	11,12
<p>高幡図書館は建物が古いですね。  図書も年季の入ったものが多く、あまり借りる気がしません。建て替えを検討してもいいのでは?と思います。</p>	60~69 歳,市内	8

以前住んでいたさいたま市の図書館は大きいところやキレイなところや交通の便がいいところに図書館があったり本がいっぱいあって本屋さんよりも楽しかった。絵本や子ども向けの本もたくさん予約して取り寄せできたり、返却もあちこちでできて快適に利用していた。比べてしまうと予約検索しようとしてもイマイチ借りたい本も少ないし、残念に思うことがあります。このあたりでは図書館よりも近隣の本屋のほうが充実しているのでどうしても図書館を利用する機会が減ってしまいました。	40~49 歳, 市内	1
学生用学習スペース(机)と幼児向けのスペースを増設してほしい。 高幡図書館のトイレの改修を行ってほしい	30~39 歳, 市内	2,4,8
高幡図書館の本が少ないので増やしてほしい。 予約本の待ちが長いので、人気の本は増やしてほしい。 高幡図書館でも、取り寄せではなく、貸出し CD を置いてほしい。	40~49 歳, 市内	1,5,16
キャラクター系の本が少ない気がします。 アンパンマンの絵本などが欲しいです。	30~39 歳, 市内	1
コロナ禍の状況でも、図書館の利用ができるのがありがたかった。目先の目新しさにとられることなく、利用しやすく、相談しやすい図書館であってほしい。 生活困窮者のためにも、フリーWi-Fi が使えるようにしてほしい。	70 歳以上, 市内	4
子ども向けの本で、高い位置にある本を取るときに使用する台を増やしてほしい。Wifi 環境について、自習スペースにも設けてほしい。	40~49 歳, 市内	12
漫画を読めるようにしてほしいです。 雑誌の貸し出しをしてほしいです。	19 歳以下, 市内	1,3
DVD があると嬉しいです。	19 歳以下, 市内	16
文庫版の蔵書がないことが多々あります。読書は、家で重たいハードカバーを机に向かって読むものではなく、もっと軽やかであって欲しいと思います。カバンに入れて、電車や、どこか外で読もうにも、文庫でなければ持ち歩けません。読書の機会を奪っていると感じます。	30~39 歳, 市内	1
図書館ごとのテーマにそった本の案内や、図書館員さんのおすすめ本が大好きです。思わぬ本を手にとるきっかけになります	50~59 歳, 市内	6
一度、読書会に出席したことがありますが、とても有意義でした。こういう機会を増やしていただけますと幸いです。	70 歳以上, 市内	9
返却 BOX の設置(モノレールの駅や東部会館など)。図書館だけでなく、返却場所を増やして欲しい。 図書館内での閲覧場所や、学習スペースを増やして欲しい。	40~49 歳, 市内	2,3
基本的には、現状でかなり満足している。今後さらに、本の分野に関する企画展示を増やしていただきたい。オンラインで、他図書館所蔵の本の確認と予約ができるとうれしい。	60~69 歳, 市内	5,9
流行作家の本を多数冊買って、やがて廃棄するのではなく、資料や貴重な図書、個人ではなかなか購入できない高価な書籍や資料を、ぜひ図書館で買ってください。図書館は、雑誌や本を、書き、翻訳し、編集し、出版する仕事をしている人たちと、一般の読者をつなぐ貴重かつ不可欠な有機的スペースであり、時代を超えて受け継がれていくべき知的財産を維持、継承する場であって欲しいです。 1980 年代は日本全国で一、二を競う先進的な図書館、それが日野市の図書館でした。ぜひ、その歴史を思い出して、専門職を大事にして、充実した運営をお願いします。民間委託には反対です。	70 歳以上, 市内	1,7

<p>図書館が通勤通学のルートに無いため、利用しづらい。          駅の近くや空白地域(石田、万願寺地区)に施設を作ってほしい。          ひまわり号が平日午前中に巡回しているが、子供達は学校・大人は勤務中で利用できない。平日夕方からや土日に巡回してほしい。</p>	40~49 歳,市内	11,20
<p>高幡図書館、百草図書館、ひまわり号を利用しています。          施設が古いので、仕方ないですが、駐輪場の整備や衛生面をなんとかしてほしいです。          さっと本を借りるだけならいいけど、基本幼児を連れて行くと狭いし古い建物なので、衛生面が気になる。ゆっくりできない。トイレは特に困る。          まとまってある読書スペースは密集するし、棚の配置、テーブルの位置を変えてみてはどうかと思います。</p>	30~39 歳,市内	4,8,22
<p>その日の返却書籍は暫く仮置台にのせたままにしてほしい。他の人が返却した書籍を参考にしたい。(本選びの手間がはぶける)</p>	50~59 歳,市内	6
<p>駐車場スペースの確保          インターネットによるリクエスト          個室風の勉強スペース          予約本の宅配サービス          郵便ポスト投函による返却</p>	60~69 歳,市内	2,3,4,5
<p>人気がある最新の書籍をたくさん設置する。          予約した雑誌をもっと早く見れるようにする。</p>	60~69 歳,市内	1,5
<p>子どもが少し声を出しても大丈夫なスペースと静かにゆっくり読む方への配慮のある空間づくり</p>	30~39 歳,市内	2
<p>電子コンテンツな充実</p>	60~69 歳,市内	13
<p>家庭で不要になった本を他の人にプレゼント出来るスペースを設けて欲しい</p>	60~69 歳,市内	2
<p>日野市を盛り上げるためにも新撰組や浅田次郎氏の記念館・資料館を併設してほしいです。喫茶店(本の持ち込みは不可)や申請で借りられる会議室があると嬉しいです。          以前は本が大部汚れていましたが、コロナ禍できれいに拭いてくださったようです。ありがとうございます。</p>	50~59 歳,市内	2,14,22
<p>雑誌や CD をもっと充実して欲しい。          コミック漫画を扱ってほしい。          iPad の貸し出し。          図書館で借りた本の持ち込みが可能なカフェ等も隣接して下されば、もっと利用者も増えるとおもう。</p>	50~59 歳,市内	1,2,3,16
<p>僕は音楽で言えば多少は専門的なこともわかることあります(ピアノ)          ただあまり読めないだろうなというタイプの音楽系の本もありますね。(チェロ系とかですかね。)          あまりに長いと読むのが大変ですが、結構スラスラ読めるの多いです。          あまり専門的な知識なくても読める、楽しいもの多いです。          もちろん作詞、作曲の本など僕は読めるのでありがたいですが、人によりマニアックなところ違いますね。          図書館で借りて、良いな、ほしいな、と思ったらネットで買ったりすることもあります。          かなり本は充実していると思います。          いつもありがとうございます。</p>	30~39 歳,市内	1,14

<p>・読書スペースの拡充  ・図書館に人を呼びこむための工夫  例えば、図書館蔵書による日本画展(抽象画展・ポップアート展等)、コンサート、地場産製品の直売・・・</p>	70歳以上,市内	4,9
<p>書店の様に明るい雰囲気や最新の書籍が常に置かれていたり、人気のある書籍については、過去に貸し出し予約順番待ちを何度もした経験から、それらが解消されるともっと利用しやすくなるのではないかと思います。</p>	40~49歳,市内	1,5,8
<p>納税者である市民のニーズを『とりにゆく』位の気概が欲しい。まず、開館時刻があまりに遅すぎる。  蔵書が少ないので、もっと市民からの寄贈の受け入れを=収蔵スペースを増やす。(以前、寄贈図書を受け入れについて職員に訊いたが、正規職員ではないからわからないと言われた。やる気が低すぎ)寄贈の活用は、図書購入費用の削減にもなる。  借りた図書の返却場所を増やす。勤労者にとり、わざわざ館まで出向く労力は大きい。ターミナル駅に予約本の貸出や返却ができるカウンターをぜひ設けてもらいたい。  他の市町村からの相互貸借をもっと使いやすく、貸出時の制約も緩やかに。  多くの利用者はオンラインで蔵書検索や予約をすることができる。検索機能をさらに充実させてほしい。知りたいことについてレファレンスをして、職員の知識が低く、必要な情報を紹介出来ていないと感じることが多い。他館利用も、館内閲覧の新聞の利用者同士の奪い合いが見苦しく、また効率的ではない。当日の新聞も電子データで、モニターで見させるなどの工夫を。特定の利用者がいつも新聞を独占するような現状を改めるべき。だれもが何時でも目的のものを見られるような工夫が大切。順番待ちしてくれ、という考え方が既に古すぎる。</p>	50~59歳,市内	1,3,5,7, 10,11, 19,21
<p>高幡図書館に読書スペースを広くして</p>	70歳以上,市内	4
<p>日野市の図書館は、一言で言うと旧態依然。蔵書数も少ないし、本の入れ替わりも今一つ。読みたい本は、たいてい予約待ち…。建物などハード面の全てが老朽化している。サービスも他の自治体に比べて見劣りがして、厳しいようだがぬるま湯体質なのが傍目にも感じられる。労働組合との関係のためか今時 10 時開館といった大名商売は聞いたこともない。財政が逼迫しているのであれば、金がないなりの工夫があると思う。図書館は老人の溜まり場になっており、それ自体は非難すべきではないけれど、活気もないし老人同士の縄張り争いみたいな小競り合いは見ていて気持ちはよくない。もっと若い人や勤労者のニーズをくんだ施策を希望。自分の周囲でも、使い辛いので図書館は行きたいけど行かない人ばかりです。行政として恥ずべき話ではないでしょうか。主たる納税である勤労者に支持される攻めのサービスを期待します。</p>	40~49歳,市内	1,7,8,11
<p>座るスペースを増やしていろいろなイスやソファを置いて欲しい。  自学やワーキングスペースを拡充して欲しい。</p>	50~59歳,市内	2,4
<p>本が埃っぽく、虫が付いていることがある。図書館施設も埃っぽいので、もっと綺麗だといいなと思います。</p>	30~39歳,市内	8,17
<p>本のジャンルのカテゴリをもっと細分化してほしい。</p>	30~39歳,市内	12

自習室を増設してほしい。 もう少し本を増やして欲しい。子ども用で言ったら学習マンガ等も活字が苦手な子でも借りやすいと思うし、図書館に興味を持つと思う。大人で言ったら仕事に関係する専門書ももっとあるといいと思う。	40~49 歳,市内	1,4
日野市のビブリオバトルを開催してほしい	40~49 歳,市内	9
駅の構内など、よく通るところに返却ポストがあるといいです。	40~49 歳,市内	3
HP でオススメ本の特集を組むというのはどうでしょうか。もうされてたならごめんなさい。 日野市の図書館には子供の時から本当にお世話になっています。 読みたい本を全て買えるわけではないので。 予算が厳しいとは思いますが クラウドファンディングを利用するというのもアリではないでしょうか。 日野市の図書館は財産だと思います。	50~59 歳,市内	6,7
貸し出し手続きの簡略化がされたら利用しやすくなる。カード不要にできますか？	70 歳以上,市内	3
図書館にない本のリクエストを図書館のホームページからできるようにしてほしい。(リクエストすれば、必ずそれが受け入れられる、ということはないと思いますが、他市町村から借りる、多くのリクエストがある場合は新規購入リストに加えるなど、一定のルールのもと、利用者の求めている書籍を知って、反映していただくと嬉しいです)	50~59 歳,市内	5
おはなし会を土日にもしていただけると嬉しいです	40~49 歳,市内	9
返却ボックスを高幡不動駅、日野駅に設置したらいかがでしょうか？返却が容易になり、人気のある書籍の早期の回収につながると思います。	60~69 歳,市内	3
参加型のイベントの開催 図書館バックヤードツアー、司書体験等、興味をもってもらうイベント 居心地のよい空間作り 本が日焼けしないような工夫 書架の高さを低くして、本を探しやすくする	50~59 歳,市内	4,9,12
同じ図書館を利用していると、いつも同じ本の中から選ぶことになるので、他の館と蔵書を入れ替えることはできないかと思うことがあります。自分で他の館に行くこともありますが、それができない方もいると思いますし、予約取り寄せではなく、たまたま見かけた本を手取る楽しみが広がると嬉しいです。	50~59 歳,市内	1
移転の結果、何か所の図書館よりも読みたい本(新刊、雑誌など)を借りることができ、日野市の図書館は最高です! これからもよろしくお願いします!	70 歳以上,市内	25
居心地の良い読書スペース 返却ボックスの設置(駅)	50~59 歳,市内	2,3
施設を綺麗にして欲しい。 高幡図書館に駐車場が欲しい。 新刊を増やして欲しい。 市民の棚貸しギャラリー	50~59 歳,市内	1,4,6,8
図書館にカフェを併設して、借りた本を読めるようになるといい	20~29 歳,市内	2
本の宅配サービス(有料で)	50~59 歳,市内	3
図書館で働いている方がとても親切でいつも助けられているので、その方たちが働きやすい環境をこれからも維持してほしい。	30~39 歳,市内	7

人気の本はとても長い期間予約を待つのでそういうものの数を増やしていただけるとありがたいです。(娘より)	40~49 歳,市内	1,5
利用させていただき、大変助かっています。コロナ禍で大変だと思いますが、頑張ってください。	60~69 歳,市内	14
スポーツ新聞を何日も確保してゆっくり読んでいる方が見受けられません。基準を設け告知徹底して欲しい。	60~69 歳,市内	21
千代田区図書館のような電子図書の積極的な対応を進めて欲しい。	60~69 歳,市内	13
平日にはなかなか図書館までいけないこともあり、駅などに返却できるボックスか窓口があるといいなと思います。	60~69 歳,市内	3
なぜ日野市は社会人から誰でも使える学習室がないのですか?とても不満で?立川市、多摩市、府中市は、とても充実しています。尚且つ、万願寺地区に図書館がない?移動図書館で誤魔化されています。学習室と万願寺地区に図書館を切に望みます。	40~49 歳,市内	2,20
稲城市の中央図書館に魅了されました。日々通いたくなる空間です。隅々にテーマを掲げた本の紹介あり。明るい。喫茶も併設。 是非とも参考にして下さい!	60~69 歳,市内	2,6,8
相互利用を活用して立川市と稲城市の図書館を利用しているが、稲城市の図書館が自動化されていてスピーディで使いやすい。漫画も置いてある。	50~59 歳,市内	1,19
若い方たちにもっと利用してもらうには、できればターミナル駅の近くに図書館を作って、通勤通学の帰りに立ち寄れるようになるとういと思います。もし小さなスペースでも、予約した本が借りられるロッカーみたいなものとか、返却ポストがあるだけでも便利になると思います。図書館は、ただ本が借りられるだけではなく、本との出会いを作るかけがえのない場として、これからもあり続けていってくださることを願っています。	50~59 歳,市内	3,20
高幡図書館は、駐車場も駐輪場も良くない場所にある。	40~49 歳,市内	4
個人的な需要ですが、雑誌「企業診断」「ふらんす」を置いてもらえると助かります。	60~69 歳,市内	1
高幡図書館をよく利用しますが、いろいろな意味での老朽化が気になります。それはもちろん建物自体でもはありますが、蔵書も古いものが多く、情報が古いため借りても仕方のないものが多い印象です。(個人的にネットワークに関することを調べたりしますが、どれも古いものばかりで) 建物を新しくするのはお金も膨大にかかることで話し議論の余地があるとは思いますが、せめて中身は常にアップデートしてほしいなと思います。(もちろん施設がきれいになるのも大歓迎です!)	20~29 歳,市内	1,8
カフェスペース 携帯から予約、取り寄せができて通知もキャンセルも簡単にできると気軽に利用できる	40~49 歳,市内	2,5
日野の図書館で新しい本が入ったら全図書館で、本屋さんのように内容も含めて、掲示。暗いイメージもあるので、明るい雰囲気。ネットが使えない人もいるので、誰でも利用しやすい環境。	50~59 歳,市内	4,6,8
自分で購入して読み終えた本は廃棄することが多いのですが、図書館に寄贈することはできないのでしょうか?市の本の購入費用の助けになると思うのですが。	70 歳以上,市内	23
作者を呼んで話を聞く	70 歳以上,市内	9
DVD や CD や電子書籍の貸出しや、本を読んだり、学習するテーブルを増やして欲しい。	40~49 歳,市内	4,13,16

司書さんのおすすめの本の紹介を定期的にして欲しい。地元で縁のある人物や何かの分野でのプロフェッショナルな方についてのお話会や本の紹介をして欲しい。	40~49 歳,市内	6
幼い頃に日野の図書館では自習ができないと言われて以降図書館では勉強してはいけないと思っていました。もっと自習場所を拡大し自習環境を宣伝すれば利用者数も幅も広がるのではないかなと思います。	20~29 歳,市内	15
子供の本を主に借りにいきますが、どの本を選んだらいいか迷うことが多いので年齢別にオススメコーナーや本屋さんのようにポップで簡単に内容がわかりやすく書いてあるといいなと思います。(大変だと思いますが...)ジャンルをもっと細かくしたりするといいかもです。	40~49 歳,市内	6,12
主な読者が女性向きの本が男性向きの本より所蔵数が少ないように感じる。日野市に住んで 40 年以上になるが作家の顔ぶれがずっと変わらない。住民は大きく変わっているとおもわれるのに 変化を嫌うお役所的な印象。 多摩市の図書館の意識は女性にも向けている気がします。CD の種類も所蔵数も多くて感心しています。日野市は予算の使い方が昔のままで	70 歳以上,市内	1,7
今のままで、満足しています。	50~59 歳,市内	25
1 南平駅周辺に図書館を設置する。 2 講演会を開催する。(落語、講談、政治・経済・文化等に関連した新聞記事の解説他) 3 市民講座を開設する。(市内の大学の教授等による歴史や文学などの教養講座)	70 歳以上,市内	9,20
本の量を増やしてほしい。 専門書を増やしてほしい。 子どもに読み聞かせをしているので、講座を設けて教えてほしい。 図書館ごとに特色を持たせ、専門書を増やす。 例えば、子どもの本、歴史本、 教育関係、芸術、文芸などの分野で、特化したものを置く。	60~69 歳,市内	1,9
近隣市町村の利用者です。いつも大変お世話になり感謝しています。予約冊数を 10 冊に増やして頂けたら非常に嬉しいです。是非御検討下さいますようお願いいたします。ありがとうございます。	60~69 歳,市外	14,19
駐車場の設置(高幡図書館)有料で構わない	70 歳以上,市内	4
一人一枚の会員カードではなく、一つのアカウントでカードを複数枚持てる家族カードが欲しい	30~39 歳,市内	3
明るく開放的でいつまでもいたくなるような空間だと望ましい。 相談サービスの充実や話題の本やお勧めの本など、楽しく子供や大人が読んでみようかなと思う紹介があると良い。	40~49 歳,市内	6,7
作家による定期的な読書会の開催 大学と連携した地誌勉強会の開催 などなど、大人向けのイベントを増やしてください	50~59 歳,市内	9

<p>やはり書籍数だと思います。本好きとしては、雑誌や新聞を読むならば別ですが、読みたいジャンルの本はもう借りきってしまっていて、度々図書館に出向いても目新らしいものがなくて、見飽きた本ばかりが並んでいます。中央図書館は家から遠く、立川の図書館でカードを作り、利用しています。</p> <p>数ページだけ読みたい本も、図書館にないと買ってしまったりしているので、何でも屋さんは無理だとは思いますが、もう少し新しいものが増える頻度が多くなると良いなと思っています。</p> <p>あと、これも無理なお願いかもしれませんが、かわせみ Go の終点を市立病院ではなくて、中央図書館にして頂けたら利用する機会は確実に増えると思います。</p>	60~69 歳,市内	1,25
<p>(1)読書会サークルの応援をしてほしいです。具体的には呼びかけと場所の提供です。専用の掲示版を作ってくださいだけでもいいと思います。(2)司書さんや読書好きによるお薦め本「どういう人にどういう内容なのでお薦め」など。既にやっていたらすみませんがもう少し目立つ所に掲示をお願いします(3)香害対策をお願いします。図書館の本は市民の財産ですが、近年人工香料と無臭の抗菌剤による汚染が進んでいます。有害性についても、マイクロプラスチックが柔軟剤に添加されている接着成分で、などという情報も、たやすく見つかることと思いますので日野市そして図書館で取り組んでほしいです。借りた本を読もうとめくると目がちかちかして頭痛がすることがあります。来館者、利用者にも呼びかけてほしいです。お客様には何も言えないなどと言って面倒から逃げている段階ではないと思います。器物破損と言っていい状態だと思います。(4)スペース的に厳しいとは思いますが、司書さんの範疇外だろうことで図書館だけでは選択が難しいだろうとは思いますが、マンガの需要はあると思います。(5)子ども委員会など自律的に活動する子どものグループに図書館の児童書について意見を聞くのはどうでしょうか。児童館と連動してもいいと思います。</p>	50~59 歳,市内	1,6,17,18,25
電子書籍の充実を希望します。	50~59 歳,市内	13
駅ナカに返却ボックスがあると便利で助かります。(高幡不動駅など)	30~39 歳,市内	3
すみません。今も満足して利用させて頂いていますので、特に思いつかないです。今後もよろしくお願いします。	50~59 歳,市内	25

## 【日野図書館】

○76 人から 133 件の意見がありました。主な意見内容と件数、記述内容は次のとおりです。

	主な意見内容	件数
1	蔵書の充実について	23
2	多様なスペースの確保(カフェ・学習室等)について	11
3	貸出・返却サービスの充実・改善について	14
4	設備の充実・改善、スペースの活用方法について	12
5	予約・リクエストサービスについて	15
6	おすすめ本の紹介、テーマ展示について	9
7	職員、図書館運営について	8
8	施設の修繕・美化について	6
9	イベント・講座の開催について	5
10	ホームページ・検索サービスについて	5
11	開館時間や休館日(ひまわり号の巡回数)について	2
12	書架整理について	3
13	電子書籍の貸出、オンラインデータベースについて	4
14	日頃の感謝について	3
15	図書館サービス、各館の特徴の周知・PRについて	2
16	CD・DVD の充実について	2
17	本の管理・点検について	1
18	子どもの読書のきっかけづくりについて	0
19	周辺地域、施設との連携について	3
20	図書館の増設について	0
21	利用マナーについて	1
22	新型コロナウイルス対策について	1
23	本の除籍・寄贈について	2
24	障害者サービスについて	0
25	その他	1
	<b>合計</b>	<b>133</b>

～記述内容～

記述内容	区分	意見番号
雑誌の貸出があれば嬉しいです。	50～59 歳,市内	3
本の展示の仕方、子供達が本の紹介をした絵や文章(日々の業務で大変お忙しいですが)大人向けは、今はひらめきません、すみません。	50～59 歳,市内	6
いつも図書館には大変お世話になっており、ありがとうございます。 ・図書の返却期限をもう少し厳しく取り締まってほしいです。日野市立図書館に 1 冊しか在庫が無い本の順番を待っている際に、1 ヶ月以上たっても、予約順位が変わらないことが度々あります。貸出期間を過ぎた本を持っている場合は他の本を借りられないようにする、貸出期限を 1 週間ないし 2 週間過ぎても返却がない場合はメールや電話で督促するなど、何らかの対策を講じていただければと思います。 ・図書の検索ページに、レビューの投稿ができるようにしてほしいです。いつも、本を検索する時は Amazon レビューを調べてから予約していますが、Amazon にレビューがない場合もあります。また、わざわざ Amazon のアプリを開いて検索するのが少々手間です。自分自身の備忘録としても使えると思うので、レビュー欄があれば投稿したいです。 ・子供の絵本をよく借りていますが、本棚の並び順がめちゃくちゃになっている事が多く、借りたい本を見つけられないことがよくあります。そのため、自分がよく利用する図書館に在庫がある場合でも、予約して、図書館員さんに見つけておいて頂くという手段を取っているのですが、お忙しい図書館員さんの手を煩わせて申し訳なく思います。子供が本を適当に戻してしまうために仕方がないのだらうと思いますが、もう少し目当ての本を見つけやすくなればなあと思います。	30～39 歳,市内	5,10,12, 14
予約した本がなかなか回ってこない場合がある。受け取りに来なかったり返さない人に対して、何らかの催促をしてほしい。	40～49 歳,市内	17
読書通帳の導入。貸し出した本の名前、日付等を記録できる通帳型のもの。以前読んだかどうか、または探している本の情報がわかって良い。	40～49 歳,市内	3
欲しい本のリクエストを取る。 テーマに沿った本の紹介(すでにされていますが、HP でも紹介してもいいと思います。) オススメの本をアピールさせる。本屋さんみたいに。	30～39 歳,市内	1,6
自習室などで少ない時間でも使えるものを充実してもらいたい	50～59 歳,市内	2
○人気のある本の予約が多い場合に残念ですが、予約せずに買ってしまいます。ホームページに予約数の多い本や老朽化した本のみの寄付を募るのは、いかがでしょうか？ ○施設や本の老朽化のせいなのでしょうか？施設内が暗い感じがします。もっと明るい、ゆったりした空間になったら図書館に行く回数や滞在時間も増えると思います ○ホームページの書籍検索時に本の表紙が載っていたら、嬉しいです 他市の図書館のホームページでは、表紙がわかる所もあります	60～69 歳,市内	4,5,8,10, 23
以前いた職員が馴れ馴れしくて、友達になりたいと言ってきて連絡先を渡してきたり、私の借りる本にいちいち干渉してきたりして、とても不愉快だった。図書館職員には節度をもってほしいし、職員としての立場をわきまえてほしい。	40～49 歳,市内	7

予約した本を児童館などでも受け取れると便利で良いなと思います。	50~59 歳,市内	3
日野市の仕事を辞めてから、予約を含めて借りれる本が 5 冊迄になってしまいました。自分にとって使いやすく気に入っていた図書館だったので、すごく残念。以前より遠くに感じています。	60~69 歳,市外	19
本が大好きなので、本を好きな日野市の方と知り合いたいです。	50~59 歳,市内	25
日野図書館の本を充実させてほしいと思いました。いつも利用するのは家から近い日野図書館ですが、先日初めて多摩平の図書館に行って驚きました。広いし、本の種類も多いし、比較的新しい本も沢山揃っていました。日野図書館の広さを広げる(新しい建物にする)のは難しいと思いますが、本は新しいものに変える等してもいいかと思います。だいぶ古くなって本自体が傷んでいるものや、情報が古くて今は参考にできなさそうな本(旅やグルメ系、法律系等)があります。それらは変えても良いのかと思いました。	30~39 歳,市内	1
こども達が本を選べる、または読めるスペースを作って欲しい。 京都の図書館をよく利用しましたが、畳の小上がりになっていてこども達が自由に本を選んで、読むスペースがありました。 現在の日野図書館の二階は有効に使用されているように感じません。書庫で行く他利用する人はあまりみません。もう少し有意義に場所を使用されてもよいのでは。	40~49 歳,市内	2,4
机を広くしてほしい。 椅子を座りやすいものにしてほしい。 自習スペースを作ってほしい(席も多く作ってほしい) 電子書籍が見れるようにタブレットなどの媒体も揃えてほしい。 人気のある本は貸し出しまでかなりの日数がかかるので、冊数を増やしてほしい。	50~59 歳,市内	2,4,5
利用案内の他に、各館の配架図が欲しい。 専門家を招いて、子どもの本の講座等もあると良い。	70 歳以上,市内	9,15
今でも充分魅力的ですが、単行本を減らして文庫本をもっと増やしても良いのでは？ 自習室があるともっと利用したくなります。	60~69 歳,市内	1,2
パソコンから本の予約ができるのが大変助かっています 窓口で丁寧に本を探していただいたり 市外の図書館からの貸借の手配手続きをしていただけるのがありがたいです。	60~69 歳,市内	5,14
日野市内に希望の本がない場合に、他の市から借りてくるとなっているが、手に入るまで通常より時間がかかることが大変ネック。本のリクエストを出す為に、一度他サイトの会員登録?を行い、そこから書籍情報について調べて伝えなければならない。紙ベースなどでカウンターにリクエスト用紙などが置いてあればいいのになと感じている。	20~29 歳,市内	5
新刊本を借りようとする、順番が 50 番以上のことがあり、結果的に読めない。購入冊数を増やすことを望みます。	70 歳以上,市内	1,5
多摩平のスタッフは私語が多くうるさいし、カードを持たずスキャンするし失礼な人が多いので行かなくなりました。	60~69 歳,市内	7

<p>・返却できる場所が市内に増えるとありがたいです。</p> <p>・絵本を対象年齢別にピックアップした陳列棚があると選びやすくなります。</p> <p>・日野図書館に英語の絵本を増やしてほしいです。</p> <p>・利用者が本を紹介できるコーナーがあると面白そうです(大人も)いつもありがとうございます。</p>	30~39 歳,市内	1,3,6,12,14
<p>入れて欲しい本のリクエストをしやすくしてほしい。</p> <p>他の人にも読んでほしい本、家で不要になった本(状態の良いもの)を受け入れてほしい。</p>	40~49 歳,市内	1,5
<p>駅に本の返却ポストを設けて欲しいです。電車で通勤するため、図書館まで行くことなく本の返却ができると非常にありがたいです。</p>	30~39 歳,市内	3
<p>おすすめ本を市報に掲載する、椅子の設置場所を多くする、どの図書館も駐車場を無料で使えるようにする、市政図書室を拡大して他の図書館のように様々な本をおいてほしい、音楽 CD の貸し出しの充実、カフェの設置、など</p>	50~59 歳,市内	1,2,3,4,6
<p>1.百草・平山・日野図書館の閉鎖 (その代わり、受領・返却窓口の各駅の設置)</p> <p>2.おじいさんの憩いの場的椅子の撤去 1 年間貸し出しの少なかった本を撤去し、入れ替えを早く (本を多くして、ネットでの貸し出しを中心に)</p>	60~69 歳,市内	1,3,4,7
<p>日野図書館は狭く、暗いので、明るい雰囲気にしてもらいたいです。</p>	30~39 歳,市内	8
<p>1 蔵書のない図書のリクエストを図書館ウェブサイト上からできるようにしてほしい</p> <p>2 フェミニズム関連の蔵書をもっと充実させて欲しい</p>	30~39 歳,市内	1,5
<p>返却できる場所の増設希望。他市や他県では駅や施設に返却ポストの設置があるところも増えています。是非、日野市でも検討していただければと思います。返却手段が増える事で図書館を利用する機会も多くなると感じます。</p>	20~29 歳,市内	3
<p>1)駅の近くに返却用ポストの設置(返却期日を守りやすい)</p> <p>2)他市との書籍の交互貸出利用(日野市になくても利用可能。利用状況を見て購入の目安にできる)</p> <p>3)漫画類の貸出(他市では可能)</p> <p>4)書籍の衛生化(紫外線など滅菌できる装置などの利用)</p>	50~59 歳,市内	1,3,19,22
<p>電子書籍の導入や予算に対する本の配分の再検討をして欲しいです。</p>	20~29 歳,市内	13
<p>会社や学校の行き帰りに駅やコンビニで貸し借りが出来ればもっと利用しやすくなると思います。</p>	50~59 歳,市内	3
<p>例えば駅に返却ポストがあると便利だなと思います。図書館以外でも返却できる場所が普段利用する所にあったら読み終わり次第返せるので。</p>	30~39 歳,市内	3
<p>Uber を利用して自宅に居ながらにして書籍の受取りや返却ができたなら、身体の不自由な方にも便利かと思っています。</p>	50~59 歳,市内	3
<p>特になし。新刊購入も多く楽しんで利用させて頂いています。</p>	70 歳以上,市内	1
<p>・日野図書館は狭く、調べ物スペース、自習スペースが少ないためもう少し設けてほしい。</p> <p>・(もうあったらすみません)限られたスペースで蔵書数を増やすのは限界があるので、日野市内の図書館で融通する等の仕組みがあるとよいのではないかと。また、日野市内の図書館の蔵書がわかる仕組み</p>	30~39 歳,市内	4,10
<p>リクエストがしやすいようにしてほしい。人気のある本は多く揃えてほしい。</p>	50~59 歳,市内	1,5

2階のスペースをもっと有効活用させる 読書スペースの充実、新刊本の充実	40~49歳,市内	1,4
小さい子が遊べたり待てるスペースが欲しい。小さい子が飽きてなかなか本を選ぶ時間がないから。	40~49歳,市内	2
スペースの制限もありますが椅子や机の配置や数を工夫して心地よく過ごせるスペースにすると思います。	60~69歳,市内	4
室内をもっと広げる。入手困難な本を館内に置いておく。本の置場所を偏らせず色んなジャンルの本の置いておく。本が好きなのですが、司書さんがもう少し利用者の話を聞いてほしい。	30~39歳,市内	1,7,8
ネットの予約カードで、予約前の本をストックできるようにしてほしいです。まとめて予約しようと思ひ、用があり中断したまま忘れ、予約カードが0になり思い出せないことが多々あります。	20~29歳,市内	5
自由に閲覧、勉強できる一人ずつ区切りのあるスペースが欲しい!! 学生ばかりでなく、勉強がしたい 外でも良いので、食べるスペースが欲しい! ただ時間を潰すためにいる方たちとは一線を分けて欲しい!! いつもが無理なら、曜日や時間を分けても良いので利用しやすくしてくれ ると嬉しい! 健康関連の本を充実させてほしい 本の新陳代謝を促進させてほしい 全ては人生100年時代を明るく、生きるため	60~69歳,市内	1,2
小さなカフェがあったらいいと思う。	60~69歳,市内	2
開架式でなく閉架式にして、原則パソコンなどの端末機器から貸し出し 申し込みする。返却は自動でできるようにする。雑誌類は特に閉架式管理 として切り抜きの防止に努めて頂きたいです。	60~69歳,市内	3
数十年単位など長期での民間業務委託契約は絶対にしないでほしいで す。	30~39歳,市内	7
住民税収入を支える大半の市民が利用しやすい土日祝や平日の夜間の 閉館時間を大幅に遅くしていただきたいです。また CD/DVD 資料が充 実していないので大幅拡充を望みます。 日野市は企業法人も多く税金が他の自治体に比し少ないわけではない のに市民サービスが周辺自治体に比べて貧弱に感じます。ごみ収集車専 用道路の裁判の件もありますが、 歳出をちゃんと市民のために使っていない実態があるなら抜本見直しす べきです。住民税を払っている人への市民サービスでの還元を重視してく ださい。図書館サービスの充実も目に見える成果になると思います。	50~59歳,市内	7,11,16
自習できる机を増やして欲しい	40~49歳,市内	4
・除籍予定本の公開と抽選化をして欲しい 現在はそれぞれの図書館で 除籍本棚に置いているが、本をもらい受ける権利は住民に平等に与えら れるべきだと思います。除籍予定本の張り出し&ネット公開、抽選を行い頻 繁に利用できる施設で受け取れるようにして欲しいと思います。 ・相互貸借の本も返却ポストで返せるようにして欲しい。会社員は平日 開館時間に返しに行くことはかなり難しいです。 ・所蔵していない本のリクエストをもっと簡単に申請出来るようにして欲 しい。現在は都内共通申込みシステムとなっているが、入力の手間が多 い。日野市の図書館 HP で検索でき、所蔵していない図書はその検索結 果画面からリクエスト出来るようにして欲しい。	30~39歳,市内	5,19,23

<p>色々問題もあるようですが、電子書籍の取り扱いを始めていただけると助かります</p> <p>また図書の返却ですが、各鉄道会社と提携して駅に返却ポストを設置していただけるとありがたいです</p>	60~69 歳,市内	3,13
<p>コロナ禍では難しいですが、もう少し座れる場所を増やしてほしいです。</p> <p>図書館内でゆっくり本を読みたいです。</p>	30~39 歳,市内	4
<p>直木賞や芥川賞、本屋大賞等、大きな賞を受賞した人気作品を集めたコーナーがあると嬉しいです。個人的には、直木賞と本屋大賞を受賞した作品はどれを読んでも感動するので、老若男女どなたでも楽しめるのでは、と思います。</p> <p>あと、HP には載っていますが、図書館員さんのお勧めコーナーもあると良いなと思います。</p> <p>ただ、どちらも本来ある場所と2箇所に分かれてしまうので、そのあたりの管理が大変になってしまい、難しいかなと思っています。</p>	50~59 歳,市内	6
<p>普段見ることが出来ない書庫を含めての図書館見学ツアー。</p>	50~59 歳,市内	9
<p>日野市立図書館は、蔵書が豊富で読みたいと思った本のほとんどが揃っています。今後も蔵書に関する現在の方針を継続していただければ、大変ありがたいです。</p>	60~69 歳,市内	1
<p>地域特性に応じた蔵書やサービスの種類を適応する取り組みの継続</p> <p>また豊田駅周辺の再開発等が進んでいる事から新たな市民に、そして子育て世代へ図書館を知ってもらう取り組みの強化</p> <p>働き方やライフスタイルの多様化が進む中で、定期的な夜間貸し出しの実施</p>	20~29 歳,市内	1,11,15
<p>もう十分魅力的な施設だと思います。</p> <p>日野のスタッフさんたちはよくやっているといます…。</p> <p>ただ、館によっては老朽化しているところが散見され、あちこち自分たちで直しながら使っているんだろうな~というところもあり、お金のない時代に難しいかもしれないけれど、本格的に直した方がいいのでは...と思うことがあります。プロの手を入れた方がいいのでは。</p> <p>八王子等で電子書籍の貸し出しがあるので、どうなんでしょう...。これからの図書館に必要でしょうか。色々な考え方があると思いますが、これからの時代には必要かなと思います。</p> <p>それから、無料の施設であるからか、時々極端に変だったり、文句をつけるのが仕事?のようなお客さんをスタッフの方が対応されているのを見かけます。これぐらいの人は、うちの会社なら専門の部署に引き継いで、しっかり対応するレベルだよな...という状況もたまに見かけます。行政という性質上そういった方を排除するのも難しいのかもしれませんが、ハードクレーマーは個々の対応に任せるのではなく、きちんとした組織的な対応が必要ではないでしょうか。クレーム対応の専門部署や、法的な対応ができる部署などは、日野市にはないのでしょうか...。現場任せの対応は、下手をすればかえってクレーマーを育ててしまったり、集めてしまったりすることがあると思います。特にそういった方は、一般的な所では相手にされないことが多いので、自分にとって都合のいい対応をしてくれるところ、どんなに理不尽な話であろうと、門前払いされずにひとまずは話を聞いてくれるところに行くようになり、そういうお店は雰囲気が悪くなったり全体の治安が下がって通常のお客様が利用しにくくなり、利益率も下がります。大きな怒鳴り声に、利用者の子供が怖がっているのを何度か見ました。大人も普通に怖いですし、見ていていい気持ちはしません。一部のお客様のた</p>	20~29 歳,市内	8,13,21

めに全体の利益が損なわれているのでは?と、個人的には感じています。他のお客さんも、子供たちも、ちゃんと見ています。今のところ、個人の頑張りに任せられている感じで、組織としての対応がうまくいっているように見え、それは少し心配です。		
日野図書館の建て替えによる所蔵数のアップ。その際、日野図書館と中央福祉センター、中央公民館、ひの児童館と統合した施設を建設し、市民サービス・福祉を充実させる。	50~59歳,市内	1,7
今年、本の福袋初めて利用してとても良かったです!楽しくわくわくするような企画を楽しみにしています。	40~49歳,市内	6,9
気楽に立ち寄れる雰囲気があるので、これからも、それをキープしてほしい。	50~59歳,市内	7
私は現状でとても満足しています。特に、ネットで予約、延長手続きができること、とても早く予約資料を準備してくれることです。こんな本があるかなと検索するとしっかりと所蔵されているのには驚くことがあります。絶版になった本にも素晴らしいがあるので、所蔵管理の方をしっかりとやって頂きたいと思います。	60~69歳,市内	1,5,10
トイレは綺麗に改修してほしい。	40~49歳,市内	8
人気の本は予約待ち状態が1年になることもある。在庫数を増やして欲しい。	60~69歳,市内	1,5
ブックカフェの場所が欲しい 作業、会議スペース	30~39歳,市内	2
1 手作り絵本講座 海老名の図書館でやられている、手作り絵本の講座が面白そうだと思います。夏休みの自由研究などにも良さそうです。イチからだと難しい場合は、既に準備されたお話の挿絵を描く・製本をするという体験も面白いと思いました。 2 中身の見えない貸出企画 多くの図書館で実施されていますが、なにかのテーマを決めて、テーマに沿った本を中身が見えないように一冊から袋につめて先着で袋を選んでもらい、貸し出す企画です。新しい本との出会いにも繋がり、ワクワク感があると思いました。(岩手県立図書館などで実施されています) 3 新選組とのコラボ 日野市といえば新選組だと思うので、月もしくは年に借りた冊数(もしくは累計冊数)によって、階級カードがあると面白いと思いました。 隊士→伍長→隊長→副長・総長・参謀(選べる)→局長 と、スタンプなどで管理をして階級が上がると次のカードが貰えるシステムになります。	30~39歳,市内	6,9
スマホ用の検索&予約サイトを作ってください!お願いします!! 仕事が忙しいと来館が頻繁にできないのですが、読書をしたい気持ちはあります。スマートフォンから手軽にアクセス&予約が出来るようになればとってもらくになります。どうかお願いいたします! ずっと思っていたので、お伝えする機会を作っていただきありがとうございます。	30~39歳,市内	5
子ども向けの蔵書を増やしていただきたいです。ほねほねザウルスのシリーズは、小学校の図書室で人気なのですが、貸し出されていることが多いため、図書館にもおいて頂けないでしょうか。 よろしく願い致します。	40~49歳,市内	1

電子書籍の貸出はとても気になっているが、日野市の図書館ではやっていないので残念。もし電子書籍の貸出が始まったら、これまでよりも借りる頻度が高くなると思う。	30~39 歳,市内	13
図書館内で本を読むスペースがもっと充実していると良いなと思います。普段利用している日野図書館は、読むスペースが少なく、本を選んだらサッサと帰る感じになるので、どの本を借りようか、子供が読みながら選んだり、ゆったりできるスペースがあるといいなと思います。	30~39 歳,市内	4
キッズスペースがあるとありがたい(八王子図書館のような...) Web サイトのマイページのリンクが分かりにくいので目立つようにしてほしい。	30~39 歳,市内	2,10
漫画増やしてほしい。DVD 貸出、CD 貸出増やして欲しい。	40~49 歳,市内	1,16
子どもの本は作者順ではなく、書名順にして欲しいです。子どもは、読みたい本の名前で覚えています。 昭島市は絵本は書名順です。	30~39 歳,市内	12
もう少し、大人が座れるスペースがあると嬉しいです。が、もっと床面積を増やさないと無理なんだろうな、と思いました。	50~59 歳,市内	4
・若者から高齢者まで誰でも参加したくなる読書会(参加者年齢の偏りなく、年齢を超えて交流できる場を作ってほしい) ・リユース図書置き場を市内全図書館に設置(市民が不要になった図書を持ち込み置いていける棚を作る、欲しい人はその棚から何冊でも持っていても良い。置いていって良い図書の種類や冊数には制限を設定する。ただし、ルールを守るかは市民次第になる) ・飛騨市図書館が行なっているような、司書おすすめ図書の福袋企画にチャレンジしてほしい。	30~39 歳,市内	2,6,9
お正月に企画した本の福袋が思いがけずとても良かった(今まで自分が手にしたことのない本と出会えた)ので、お正月に限らずに企画してもよいかと思う。 職員の方が独断で選んだおすすめ本とか、季節や年齢層などの分野別のおすすめ本とかをまとめて、表紙を見せずに貸し出す形で。	50~59 歳,市内	6
植栽を増やし、緑と知のオアシスにしてほしい	60~69 歳,市内	8
人気の書籍は予約数が多く、自分の手元にくるまでに何年かかるんだろうと思うものもあるので蔵書数を増やしていただけたらありがたいなと思います。希望者が何人かでお金を出し合って書籍を買い蔵書数を増やすようなクラウドファンディング型も良いかなと思います。	30~39 歳,市内	1,5

## 【多摩平図書館】

○172人から240件の意見がありました。主な意見内容と件数、記述内容は次のとおりです。

	主な意見内容	件数
1	蔵書の充実について	39
2	多様なスペースの確保(カフェ・学習室等)について	18
3	貸出・返却サービスの充実・改善について	21
4	設備の充実・改善、スペースの活用方法について	18
5	予約・リクエストサービスについて	19
6	おすすめ本の紹介、テーマ展示について	19
7	職員、図書館運営について	17
8	施設の修繕・美化について	6
9	イベント・講座の開催について	11
10	ホームページ・検索サービスについて	13
11	開館時間や休館日(ひまわり号の巡回数)について	9
12	書架整理について	5
13	電子書籍の貸出、オンラインデータベースについて	3
14	日頃の感謝について	5
15	図書館サービス、各館の特徴の周知・PRについて	7
16	CD・DVDの充実について	4
17	本の管理・点検について	3
18	子どもの読書のきっかけづくりについて	5
19	周辺地域、施設との連携について	4
20	図書館の増設について	1
21	利用マナーについて	5
22	新型コロナウイルス対策について	1
23	本の除籍・寄贈について	0
24	障害者サービスについて	0
25	その他	7
	<b>合計</b>	<b>240</b>

～記述内容～

記述内容	区分	意見番号
子どもが親しみやすい様に子どもの好きなぬいぐるみを置いたり、子ども向けの椅子やソファなどを置いたり、本棚の上も工夫があるとよい。入口の工夫も全体に大人向けで遊びがない様に思います。	70歳以上,市内	18
明るい図書館	19歳以下,市内	8
図書館業務の外部化(委託、指定管理)には反対です	60～69歳,市内	7
飲み物を1Fで販売してもらえるようになって助かりました。冬は温かい飲み物が欲しいので自販機があるともっと助かります。土日の図書館の閉館時間を延長して欲しいです。19時くらいまで。また自習スペースのみ閉館時間を21時くらいに延長してもらえると助かります。	30～39歳,市内	2,11
図書館の受付職員がとても大きな声で話していたので(中央)びっくりしました。できるだけ小さな声で。	70歳以上,市内	7
年に2.3回位、心に残る読書の感想文を匿名で展示する	70歳以上,市内	6
市民からのイベントの提案など受け入れてほしい。高幡で断られた事があり残念な思いをしました。	40～49歳,無回答	9
子どもコーナーの充実と子ども達が入りやすいようにレイアウト変更	60～69歳,市内	18
冬はあたたかいところで眠り夏は涼しいところで眠る。こんな熟年が居つくような場所にならないようにしたい	70歳以上,市内	25
図書購入の基本方針や誰が決定するのかを明確にしてHP等で公開して下さい。	70歳以上,市内	1
自宅の書斎を代替できるようなスペース(空間、場所)があれば望ましい。しかしこれは大学受験生の専用場所になれば本来の図書館の機能に反することになるので実際には難しそう。	70歳以上,市内	2
いつもお世話になっております。日野の図書館はとても利用しやすく助かっています。どうもありがとうございます。	40～49歳,市内	14
もう少し鉄道やバス、野球関係の本を増やしてほしい	50～59歳,市内	1
PCのタッチパネルの感度を少し良くして欲しいです	40～49歳,市内	10
本の量を増やす	50～59歳,市内	1
休憩の為に席を占領している、居眠りしている、図書館資料を利用せずに自習している方々への声掛け。純粋に本と向き合っていて欲しい。公共サービスを乱用しないで欲しい	50～59歳,市内	21
スポーツ雑誌	70歳以上,市内	1
現在の時間帯の午前10時からを大変でしょうがあと1時間早く出来ませんか?検討をお願いします。	70歳以上,市内	11
本に関するイベントの開催	30～39歳,市内	9
開館時間に来訪できない人に向けて駅など利用者の多い場所に予約した本を受け取れるロッカーのようなものがあると嬉しいです	50～59歳,市内	3
コミックの貸出があると嬉しいです	40～49歳,市内	1
カフェがあるといい	50～59歳,市内	2
時間外返却ボックスを、駅(豊田駅、日野駅、高幡不動駅)の近辺に設置すると、利便性が増すと思います。	50～59歳,市内	3

多摩平図書館の本棚の分類の仕方について、小説とエッセイが混同して探しにくいです。分類を分けてもらったほうが探しているジャンルの本で同類の本を見つけられるので、本の並べ方をもう少し工夫してほしいと思いました!	30~39 歳,市内	12
日野市の図書館は、以前暮らしていた市よりも数が多く、またインターネット予約も便利でよく利用しています。中央、多摩平のどちらにも徒歩10分程度で行けるとところに住んでおり、ほかの図書館に行くことはありません。もし、施設それぞれの個性や特長があれば(わかれば)、行ってみたいと興味がわくと思います。	50~59 歳,市内	15
量を増やす	60~69 歳,市内	1
いつもありがとうございます。本を予約するとすぐに用意されていてとてもありがたく思っております。 以前から思っているのですが、本の返却期限が過ぎても、延長をインターネットからできるようにしてもらいたいです。返却期限に延長しようとしてもつい忘れてしまうことが多々あるので。他市はやっています。システム上、難しいのでしょうか? あと各館の貸出の人気ランキングの掲示があると本選びの参考になります。	40~49 歳,市内	3,6,14
以前借りた書籍が水でふやけた様になっていたものがあり、返却の際に私が疑われて問いただされ不快でした。貸し出す前のチェックなど本の状態をスタッフ間で共有してほしい。	40~49 歳,市内	17
平日になかなか返却ができません。市内の駅に返却ポストを設置してほしいです。 オンラインで予約をする際に、よく使用する図書館が出てくるようにデフォルト設定してほしいです。	40~49 歳,市内	3,5
図書館には娘の本を借りに行くために利用しています。2週間に一度30冊借りています。そのため自動車で利用しています。中央図書館は無料ですが、多摩平は15分までです。15分だとなかなか選ぶ時間が限られているので、とにかく予約をしてすぐに退散しています。これがもし30分まで無料だったら・・・わがままですみません。 PC用の予約サイトはとても充実していて使いやすいです。スマホ用がもう少し改善してほしいです。 またどちらもですが、本棚の削除が面倒くさいのももう少し楽になるといいなと思っています。	40~49 歳,市内	4,5
(コロナ終息後)何年かに一度、「図書館見学ツアー」があれば嬉しい。バックヤード・本の修復等を拝見できれば大変有難い。	50~59 歳,市内	9
お勧めの本のあらすじのポップがあると嬉しいです。文庫本は背表紙に書いてありますが、ハードカバーはないのでポップがあると本当の出会いが増える気がします。	40~49 歳,市内	6
図書館は学びなおしを考えたときに一番身近な場所だと思います。 例えば、小学校から高等学校までの教科書を置くとか、社会に出るまでに学んだことの学びなおしのきっかけがあると利用の幅が広がると思います。	30~39 歳,市内	1
1.データ可視化。個人ページで、何冊借りたとか見れる機能 2.過去の借りた本の傾向から自動で新刊本のおすすめしてくれる機能	40~49 歳,市内	3
人気の本だと2年待ちになることも...。 人気の本は在庫数を増やして早く読めるようにしてほしい。	40~49 歳,市内	5

日本の歴史やかがくる BOOK など子ども向けの学習まंगाの取り扱い種類と各巻の蔵書数を増やしてほしい。現状、かがくる BOOK のサブバイバルシリーズは予約が 20-30 人待ちで中々順番が来ないし、予約しない限り読めない。子どもが図書館に親しむきっかけはまんがもアリだと思うので、ぜひご検討下さい。	30~39 歳,市内	1,5
窓口で予約した図書が届いているか確認することがあります。何も届いていないと「すみません」等の謝罪をされる図書館員さんがいますが、できればやめていただきたいです。こちらは事実を知りたいだけで、責めているわけではないのです。謝罪をされると悪いことをしたような気分になり、利用しづらく感じます。また、家族分複数枚の貸出カードを出して貸出手続きをする時、「A さんのカードは～」「B さんのカードは～」等、大声で確認なされる図書館員さんがいますが、名前が館内に響き渡り恥ずかしいです。できれば声を出さなにか、小声にするなどのご配慮をいただけるとありがたいです。	40~49 歳,市内	7
絵本が作者五十音順の陳列でわかりにくい。(絵本を作者で探すことは少ない。)	40~49 歳,市内	12
子供の絵本や本しか見ないけど、本屋さんみたくおすすめの本とかあると読むきっかけになります。どの本が人気か、とかおすすめとか知りたいですし、お勧めを伝えたい!	40~49 歳,市内	6
・開館時間をもっと長くして欲しい(特に、朝 10 時開館は遅すぎる)。 ・日野市内の図書館にない本も、web で簡単にリクエストできるようにして欲しい。 ・館内に free Wi-Fi を準備して欲しい。	60~69 歳,市内	4,5,11
子どもが集まる環境ご重要だと思います。子どもが集まれば大人も集まります	50~59 歳,市内	2
予約冊数を 50 冊に戻して欲しい 発売前の本や、蔵書していない本も HP でリクエスト予約が出来る様にしたい 予約で図書館の棚にキープされている本を、館内閲覧に限って短時間貸出して欲しい 2 時間あれば読み終わります	50~59 歳,市内	5
旅行本は最新の物を増やしてほしい。予約の多い新刊は貸し出し数を増やしてほしい。	50~59 歳,市内	1,5
学生のための学習スペースをもっと充実させて欲しいと思っています	19 歳以下,市内	2
いつも多摩平図書館を気持ちよく利用させていただいております。web 上で人気書籍を予約したり、新着書籍やランキングから新しい本と出会うことが多いので、図書館の方でも、人気書籍や注目書籍などのランキング等あったら、そこからも新たな本との出会いが期待できるのかなと思っています。(本日返却された本の棚も、新たな出会いがあるので楽しみに見えています)いつもスムーズに対応してくださり、カウンターなどの折り紙の飾りも可愛いなあいつも見ております。図書館のさらなるご発展をこれからも楽しみにしております。	30~39 歳,市内	6,14
豊田駅に返却ポストがあると便利です。	40~49 歳,市内	3

<p>・本のポップを作る。例:(面白い話が好きなあなたへ、こんな本はいかがでしょう?)など</p> <p>・「もう読んだ? 職員が選ぶおすすめ本ランキング!!」を作る。</p> <p>・「〇冊図書館で本を借りて読んだ君へ」などの報酬をつけ子供に本を読むことを習慣づけられるような、取り組みする。(報酬)押し花のしおり、図書カードにシールとか張ってもらい名前をレジェンド図書カードにする、新しく入荷してほしい本を言い、その本が入荷されたら真っ先に「その本を入荷してほしい!」といった人に貸す</p> <p>・どの本を借りればいいのか迷っている人用に、ジャンル別おみくじを貸す。ジャンル別おみくじとは箱の中に入っている棒に、本のジャンルが書かれていて引いたジャンルの本をおすすめする。</p>	19歳以下,市内	5,6,18
<p>マスクは具合の悪い人のみつけるようにする。もうやめる時期に来ていると思います。</p> <p>もっと本を増やしてほしいです。とても少なく感じます。また図書館で読書、学習できる環境をもっと整えてほしいです。武蔵境駅の図書館のようなものがあると地域が文化的に豊かになると思います。</p>	50~59歳,市内	1,2,22
<p>新刊の本をもっと早く、量を多めにおいてほしい。</p> <p>気づいたときにリクエストしても半年待ちなど普通にあります。</p> <p>また、自習室など、個人で調べ物や勉強スペースを設けても良いのではないかと思います。</p> <p>自習スペース(一人用の席を作る)サイトで予約制などにして利用すればよいと思います。</p>	40~49歳,市内	1,2,5
<p>廊下辺りにイートインできる場所があるといい。</p> <p>数年毎に、本の情報が古くなった物を見直せるとよい。</p>	60~69歳,市内	1,2
<p>CDの貸出枚数、予約できる本の数を増やしてもらえると助かります。</p>	40~49歳,市外	3
<p>本が無いと生活が成り立たない「活字中毒者」です。いつもありがとうございます。多摩平の職員の方は、丁寧、親切、キビキビとされていて本当に頭が下がります。業務は大変な事も多いかと思いますがこれからもよろしくお願い致します。ありがとうございます。感謝申し上げます</p>	60~69歳,市内	14
<p>中央図書館の建て替え、その際、児童室を二階にして独立させること。専門のカウンター、職員を置き、親や子供達に丁寧に対応する体制を作ること。お話し時間を毎週化すること。例えば、毎週水曜日3時からとか。年齢別月に一回ではあまりに少なすぎる。年齢別週に一回実施すること。それも決まった曜日の決まった時間にすべき。そうしないと覚えられないし、定例化しない。そのためにも、職員だけでは十分な回数、内容ができないだろう。故に、市民でお話を語れる人に協力してもらうこと。実力のある方が何人もいらっやる。また、お話し時間は、絵本だけでなく、正に「おはなし」が大事。語りである。絵を見て楽しむ絵本から、文字を読まねばならない児童文学にそう簡単に移行できない。絵本を読んであげても、なかなか読書するようにならないと言われるのは、そのためである。故に、絵本と児童文学の間に「言葉だけで楽しむ」経験をたくさんする必要がある。それが、語り、お話を楽しむことである。もし読書を楽しむ子供たちを育てようとするなら、また、読書離れを克服しようとするなら、「おはなし」(語り)の時間を、質的にも量的にも充実しなければならない。</p> <p>古典的な方法だが、これが一番確実で間違いない方法である。ただ、それを実施する考えや施設が少ないだけである。日野市立図書館がそうした図書館のままであって欲しくない</p>	70歳以上,市内	7,8,9,18

「今までこの本を借りた人数」を知りたい。専門の本をよく借りるため、同じ志しを持つ仲間がいるって勇気を貰いたいから。	19歳以下,市内	3
駅や市の施設で、本の返却をできるようにしてほしいです。近隣市の図書館では駅に返却用ポストがあるところもあります。同じレベルのサービスを提供していただけるとありがたいです。	40~49歳,市内	3
市役所や駅、公共施設などの人が集まりやすい場所に画面を設置するなどして、図書館の利用方法や本の検索方法、世代ごとのおすすめの本などを動画で紹介する。何気なく目に入った動画で図書館を利用してみたと思ってもらえたら良い。 中央図書館の場所が分かりづらいので、案内板やイラストなどがあれば良い。	50~59歳,市内	15
改装をして、館内を木組みの塗装にしたり、落ち着ける場所にする。 時間をあと30分くらいいいから、増やし、最後の30分だけ、照明を少し落とし、(かつ本が見える程度)本を探し、楽しむ。壁とかに暗くすると光るものなどを貼ったり置いたりしたら、綺麗でよりいいかも!	19歳以下,市内	4,8,11
立川図書館のように、DVD 貸し出しがあればもっと利用したい。CD も、他の市(武蔵村山、東大和市、立川、八王子)のようにもっと幅広いジャンルで若い世代、中年にも聴きたい曲を揃えて欲しい。 他市や他県でセルフ貸し出し機があり、とても使いやすく良かった。	40~49歳,市内	3,16
公共図書館のモデルは日野からです。 そのことをもっと市民に PR して日野市民が図書館を誇れるようなイベントがあるといいと思う。 最近は多くの公共図書館に TRC など委託業者が入っているが、苦しくても日野市はそんな図書館になってほしくない。副市長の問題等、財政が厳しいが、公共図書館のさがかけとしてがんばってください。	50~59歳,市内	7,9,15
隣の八王子市の住民で利用させていただいています。ありがとうございます。貸し出し冊数が5冊を増やしていただけると嬉しいです。	50~59歳,市外	19
まずは図書の拡充、特に政治、経済、産業、社会、技術、芸術領域の図書を揃えていくこと。人文系と数理系を融合させていく領域への目配り。調査、図書に基づく学習環境整備。照明、空調、書架、机、椅子のリニューアル。	50~59歳,市内	1,2,4
・机の増設(もう少し数があると助かります。椅子はあるのですが) ・土日祝日の閉館時間の延長(17時はさすがに早いです。一、二時間延ばして頂けると助かります)	40~49歳,市内	4,11
2018年の「光の森」は面白い企画だったと思います。図書館内で上映していた古いフィルムが雰囲気がよく、また上映していただきたいです。様々な人が参加できるように、時間帯も工夫しての企画があるとよいと思います。 また、最近は行ってないので今は違うかもしれませんが、中央図書館の2階はあまり手入れされていないようで勿体無いと思います。ぜひきれいに使いやすくしていただきたいです。	50~59歳,市内	8,9
日本の歴史マンガも置いてほしい	20~29歳,市内	1
電子書籍の図書館を作ってほしい。 スマホでしか本を読まなくなっているの。 今後はますますそういう人が増えると思う。	40~49歳,市内	13
既にとても魅力的な図書館だと思います。	20~29歳,市内	25

<p>期間限定で図書館利用者が自選・精選する「好きな本の本棚」があると面白いと思います。どういう条件で担当本棚を持つようになると良いかは分かりませんが、できるかぎり流動的に、いろいろな方が参加できるような形になると素敵なのではないでしょうか。石川の「おんせん図書館みかん」というところのシステムだそうで、テレビで観て素敵だなあと感じたので、もし日野にもあればやってみたいです。</p> <p>個人の担当本棚というのが無理でも、「利用者の本棚」という形で、各人の好きな本が一冊ずつまとまって入っているような場所がある等もいいかなと思います。</p>	20~29 歳,市内	6
<p>平日は仕事があり、予約して用意された本をなかなか借りにいけない。20 時まで開いているとありがたい。</p>	30~39 歳,市内	11
<p>閲覧スペースの拡大(屋外も活用するなど)、ネット検索を簡素化する。</p>	50~59 歳,市内	2,10
<p>特殊な本が沢山あったり、また人気の本の購入数が少なかったりする気がします。予約数の多い本は購入数を増やして頂けたら助かります。</p>	40~49 歳,市内	1,5
<p>たとえば敷地面積は小さくとも店主の目利きがきいた書店(個人経営系)があるかと思います。図書館という性格上、すべてそういう蔵書にできるわけではないと思いますが、一角にそのような書店に見られる、趣味性があるコーナーをいくつかのテーマで常設してもらえると楽しいですね。これからは大人が学んでいく時代です。学ぶといっても堅苦しくてはとつきにくいですから、ぜひ趣味性のあるジャンルで、まずは知ること、興味をもつことから始まると思います。釈迦に説法でしょうが、同じテーマでも面白い本はたくさんあると思いますので、ぜひ選書に力を注いでいただきたい。スペースに限りがあるなら、電子の可能性もあります。デバイス等での発展途上な面はまだありますが、それでも多くの情報を得る場になっていくと思います。私は出版社(版元)に勤務する者ですが、図書館の可能性、地域における役割の重要性など、「大人が利用する」図書館に期待するところが大きいです。ぜひよろしくお願いします。</p>	50~59 歳,市内	6,13
<p>土日に 1 回、1 時間程度、知識を得るために本を見ながらメモを取るような学習の習慣を行っていますが、いつも席がなくて苦勞しています。スペースが限られているのでしっかりとしたテーブルとイスではなく、イスと小さなサイドテーブルのような形でもよいので、一人用の席の数を増やしてもらえたらありがたいです。</p>	40~49 歳,市内	4
<p>予約した本がすぐに読めなくても良いから、書籍の種類を増やしてほしい。</p>	40~49 歳,市内	1
<p>現状満足してますが、欲を言えば最近よくある漫画でわかる〇〇系の本が読めたらなあと思います。</p> <p>あと、日野市は漫画を置かないと随分昔に言われましたが、「裸足のゲン」だけは例外的に置くべきではないでしょうか。</p> <p>(子供が居ないので各小学校に置いてあるなら別に良いかなと思うのですが、戦争と原爆と後遺症の恐ろしさが忘れられてしまっていくようで恐怖を感じます)</p>	40~49 歳,市内	1
<p>本棚を極力少なくし、テーブルと椅子などを用意して落ち着いて勉強できる雰囲気を作って。本棚はほぼ仮想空間に移しヴァーチャルで本を探したり取り出し出来るようにする。そうすれば本棚は少なくできる</p>	60~69 歳,市外	2,4

本を借りるついでにの何かが、欲しい。例えば福祉作業所に依頼してブックカバーや葉、ペーパーウエイト等、本関連のグッズを手作りし販売する。多摩平図書館はカフェ(のようなもの)はあるが、2階3階へ行く人はあまりいません。人流の動線を調査し、把握していますか?利益を追求する訳にはいかないでしょうが、そのつもりで改革していかなければ魅力ある公共施設は作れません。プロのコンサルタントにアドバイスしてもらえば?	60~69歳,市内	2
スタッフのみなさまが優しく丁寧にいつも利用していて、気持ちがいいです。いつもありがとうございます。 予約システムも最近新しくなってさらに使いやすくなったと思います。強いて言うならば、webの検索結果に表示の画像(ネットショッピングのように)も全ての本で出るとよりわかりやすいです。	20~29歳,市内	7,10
おすすめの本をもっと教えて欲しいです。	30~39歳,市内	6
日中のおじちゃん達の席取り、居眠りが多いので席に座れない時がある。コロナで大変だと思いますが席数が増えると嬉しいです。	30~39歳,市内	4,21
多摩平図書館はふれあい館の中にあり、児童館、子ども家庭支援センターなど複合施設の中にあり、図書館だけに行くときも有れば、他の所を利用して図書館にも寄ろうかと思うので、なんとなく利用者が多いかと思います。子育て世代も増えているので、一ヶ所でいろいろと遊べたり、用事が済ませられるとありがたいのではと思います。	50~59歳,市内	7
最初から本の汚れがあったが返却の際に自分が疑われた(男性スタッフ)事がある。貸し出しの際にスタッフがきちんとチェックしてほしい。	60~69歳,市外	17
タブレット、パソコンの最新情報の掲載月刊誌の最新刊も貸し出しを1週間限定で貸し出すこと出来ないでしょうか?	60~69歳,市内	3
マイライブラリーポータルの使い勝手を改善してほしい (特に新刊の検索方法、検索結果の並べ替えなど)	50~59歳,市内	10
現行で満足しています。敢えて言えば、さらに深く、広くお願いします。	70歳以上,市内	25
日野の名産、物産を紹介、販売する。	50~59歳,市内	2
自動販売機のように、予約だけでなく無人で図書が貸与されるシステムができたらいいなと思います。もちろん莫大なお金(税金)が掛からない程度で。	40~49歳,市内	3
本屋さんのようなポップがあると、本や作家との出会いが生まれる気がします。何を讀もうか、何を手にとろうかというときに、「〇〇な気分するとき」「心温まる~」「意外な〇〇~」などあるといいなと思います。	30~39歳,市内	6
蔵書を増やしてほしいです!なかなか借りられない本が沢山あります。	40~49歳,市内	1
ゆったり座れるソファ席やブックカフェの様に飲み物を飲みながら館内でゆっくり本が読めたらいいなと思います。	40~49歳,市内	2
図書館の魅力は、蔵書の数だと考えるので、本の充実が一番です。	40~49歳,市内	1
閉館時間を20時位にしていただくと助かります。本の予約可能な冊数を増やしてほしいです。	40~49歳,市内	5,11
日野駅の駅前にも返却ポストが欲しい。日野駅の図書館は遠いし多摩平を利用していますが最寄駅は日野駅の住民です。帰りにふらっと寄れない	40~49歳,市内	3
マンガも借りられるようになるといい (学習漫画は取り寄せでお借りした事はありません)	50~59歳,市内	1

読書好きはインドアが多いのではないか。スタンプラリーなどのイベント開催によって、外出を促し、普段利用しない図書館にも足を運ぶようになる。また、図書館を利用しなかった人も、スタンプラリーを通して、図書館が身近なものとして認識してもらえる機会となる。 スタンプラリーはデジタル化の利用を検討するとお良い。	30~39歳,市内	9
渋谷区か調布市での取り組みを前にニュースで見た。日野にもあればと思ったが、内容を忘れてしまった。 幅広い図書館からもっと借りやすくしてほしい。蔵書が少ないと思う。	50~59歳,市内	1,19
本の種類が少なすぎるので増やしてほしい	30~39歳,市内	1
今週のおすすめ本を必ずしも新しいほんでなくても図書館の職員の方が何冊か紹介するコーナーがあると嬉しいです。いろいろなジャンルの本で。	70歳以上,市内	6
机がいつもいっぱい、使うことができません。 自習スペースもいっぱい、学生さんが使いにくくなっている印象です。 制限する、禁止するのではなく、分けるなどの対策で違ってくると思います。	40~49歳,市内	4
特になし	30~39歳,市内	25
Tiny Desk Concert タイニー・デスク・コンサートを企画していただけたら、と思います。 YouTube を見ればわかりますが、有名な、コンサートを開けば何万人もの人を集められるような人やバンドが図書館で本棚を背に音楽を奏で、図書館が人と人の繋がりを豊かにしてくれる場所になります。 図書館に来られない人も楽しめるよう、配信するのもいいと思います。 それならば、会場に入れる人数は絞っても大勢の人に鑑賞してもらえるし、映像に残すこともできます。 呼ぶアーティストの選定も難しいかもしれませんが、将来に向けてご検討を。	60~69歳,市内	9
発信する前に調べる。 そのネットリテラシーの基本を教える場として、もしかしたら未来の図書が求められるのかもしれない。	40~49歳,市内	15
1.図書館内にカフェを作る 2.予約しても長く待たされるので、同一の書籍を増やしてほしい	60~69歳,市内	1,2,5
図書館のサイトで、過去に借りた本が一覧でわかるように貸出履歴があると、モチベーションがあがり自分がよんだ本に愛着がわくかとおもう。	40~49歳,市内	3
マイページの本棚機能で、一括削除や追加ができることより使いやすくなると思います。	20~29歳,市内	10
所蔵数が近隣市と比較してすくないのでは？ パソコン・スマホの使い勝手も良くない。一冊予約するたびにログアウトを促すのは時代遅れ。 いずれも勤務先ありとして現在使用できる立川市と比較しています。	50~59歳,市内	1,5
個人的な趣味になりますが、蔵書の中でSFやミステリで何故この本を収蔵したのか、司書の方の思いが判ると読んでみようかと思えます。司書〇〇さんのお薦めのような。司書と来館者の交流にもつながるのでは。	50~59歳,市内	6
「マイ本棚」の編集機能がとても不便です。削除するのに1冊ずつしかできない。複数を選んで、まとめて削除できるようにしてほしい。	50~59歳,市内	10
洋書の蔵書が増えると嬉しいです。	20~29歳,市内	1

多摩平図書館は育児や子育て世代にもっと使いやすい環境がほしい。絵本の面展示はわかりやすいが親世代の使いづらさがある。中央は全体的に古い雰囲気そのまま継承している。そこに固執することなく進化してほしい。	30~39 歳,市内	6,7
図書館 HP の蔵書検索で内容が少し見られるといいと思います。調べ物の資料を探す際、蔵書検索で目星をつけてから図書館に行って、閲覧して借りるか決めていきます。その際、図書館で見て初めて、ほしい情報が載ってなさそうだと気づくことが少なくないです。ウェブ上で数ページ閲覧できれば、本の傾向、雰囲気が掴めて上記のような当てが外れるということが減るかと思います。	20~29 歳,市内	10
近郊都市の図書館蔵書を日野市図書館と同様のオンライン操作により、検索、予約、受け取り、返却できるようになると利用価値が向上する。各図書館の運用効率も向上する。	70 歳以上,市内	19
映画「ニューヨーク公共図書館」のような図書館、欧州・フィンランド図書館などの良い点をめざすべきです。図書館も社会教育機関と考えるべき。例えば、市民への科学技術応用講座(ニューヨーク図書館では「データベース講座」をやっていたはず。そういう理論と実用性のあるもの。学校で ICT 教育が行われているが図書館は社会人・おとなに ICT 教育を行うべきでは)を実施しましょう。また、フリーwifi(ホテルやカフェのサービスと同じもの・パスワード設定)が必要です。日野は遅れています。wifi に大きな投資は必要ないと思います。(モバイル wifi の貸出ではなく)ホテルやカフェの wifi サービスと同じものです。多摩平図書館は周辺人口増で需要が増えているので蔵書を増やしてほしいのと、中央図書館の 2 階のような調べて wifi で端末や PC が使えるスペースを増床してほしい。市政図書室はもう少しスペースを増やしてほしい。せますぎる。ウクライナ関連書籍を増やしてほしい。(例:日野図にはジーン・シャープの著作がまったくない=専門職員が勉強していない証拠では。あるいは新聞の書籍情報や新聞の論壇・耕論・論評を見てないのでは、八王子や立川にはあるのに日野にないものが増えてきている。リサイクル図書に歴史的に残すべき書籍もあったりする=ドイツの市民農園=私がもらいました。本来市政図書室にあるべき文献と思うが)先日、ひまわり号、前川さんの記事が新聞に載ってましたが、図書館の在り方の原点にも立ち返るべきです。	60~69 歳,市内	1,4,7,9
ひの広報は必ず読むので、月に 1 度図書館専用のページ(新刊情報やイベント情報など)があるともっと利用するかな?と思います。絵本はあまり沢山購入しない方も多いと思うので、絵本が充実していると子育て世帯はもっと来ると思います。	20~29 歳,市内	1,15
多摩平図書館の児童書コーナー奥の、長机のおいてある場所が好きです。机の周りの本棚はいろんな興味を促す本がたくさんあってとても魅力的ですし、少し難しいことを子供に伝えたいときに手伝ってくれるような本がたくさんあり、子供にかかわるすべての人にとって助けになってくれると思います。子供と一緒に図書館に行くと、お話の本がたくさんある背の低い本棚ばかりにどうしても行ってしまいましたが、上記の奥のコーナーの本も皆さんが手に取りやすく工夫できたらいいのではと思います。たぶん、まったく足を踏み入れたことがないという人も多いのでは。もったいない!	40~49 歳,市外	12,25
多摩平図書館の自習スペースの開放時間を延長して欲しい	20~29 歳,市内	11

全体的に事務所っぽい色味は変わりませんね。 もっと壁の色を考えたり おすすめの本(絵本を含め)の紹介を 玄関のスペースを使って市民に提供しませんか 私は絵本認定士の資格を大学で取得しましたが お手伝いすることがあればと思います。	60~69 歳,市内	6,8,25
月曜日休みをなくしてほしい CD をもっと増やしてほしい	20~29 歳,市内	11,16
子供達が受験勉強で自習スペースを活用していたので、有料にしてもいいのでスペースを拡大、増設してほしいです。場所がない時はカフェやファミレスで勉強していました。自宅で勉強するより集中するようです。	50~59 歳,市内	4
昔は図書館で勉強も出来たが今は何故してはいけないのか知りたい。	60~69 歳,市内	2
学業の CD をもっと取り入れて欲しい。 例えば、CD/かっきー&アッシュポテト/もっと知りたい やってみたい! 探究ダッシュ! ~宇宙、元素、人体、九九~の最新版。 古いのは置いてあったが、最新のものをに入れてほしい。(歌詞付きで)	40~49 歳,市内	16
図書館のホームページで、本の検索などを行って一覧が表示されたあと、詳細画面に遷移して、さらに元の一覧に戻った際に、一覧の先頭に行ってしまうのは何とかして欲しい。	50~59 歳,市内	10
館内にイラストやキャラクターで幼児の時から本に親しめる楽しい雰囲気ある図書館に。	60~69 歳,市内	18
自習するために行っても、大体スペースがなくて断念しています。全員が塾に行っているわけではないですし、塾に通っていない人もいますので、学習スペースをもっと作って欲しいです。 自習ができる場所が家以外にも欲しいのですが、日野市にはそういう場所がないので欲しいです。 友達と教え合いができる学習スペース、1 人で黙々とやれる学習スペースの 2 つに分けていただけると、なおいいです。友達と教え合いができる方は、予約専用にして部屋を貸して頂けると嬉しいです。	19 歳以下,市内	2
年長の子どもに家で読み聞かせをしています。図書司書さんが選書してくださっているコーナーの本が大好きです。私自身も図書司書教諭ですが、知らない本との出会いがあり、図書館へ通っています。 職場体験の生徒のおすすめの本を飾っているのもよかったです。 季節や行事に合わせて本と出会えるコーナーをさらに充実させてほしいです。 また、いつもにこやかに対応してくださる職員の方々に感謝しています。	30~39 歳,市内	6,7
職場がある府中市の図書館も利用していますが、日野市の図書館に無い書物は大概見つけられます。特に、新聞やビジネス書で紹介された書籍。自動貸出機も便利です。日野市も設置してほしいです。職員の方の貸出し業務負担も減るでしょう。	60~69 歳,市内	1,3
置いて欲しい本を、ネット上で登録したい	50~59 歳,市内	5
豊田の駅に返却ポストを設置して欲しいです。	19 歳以下,市外	3
読みたい本があり在庫が無い場合、新規導入の方法が分からない。	60~69 歳,市内	5
予約したい本をカートに入れ、続けて同じ著者の本を見たい時、戻るボタンを押すとカートの中身も消えてしまうので、カートに残したまま続けて見られるようにできたら便利です。	30~39 歳,市内	10

多摩平図書館の館内の書架の案内表示が分かりづらい。案内の表示の通りの場所に本がないことがある。子どもの本が絵本以外の配架場所があちこちに分散していてとても探しづらい。全体的にもっとわかりやすい配架や案内表示にしてほしい。本を借りたあとかばんに詰めるためのスペースがあるといい。検索機が操作してもきちんと反応しないことがあるので改善してほしい。文庫本の書架の上のほうが高く探しづらい。YAの文庫との分け方も基準がよくわからない。このレーベルはこちら等の判断基準をわかりやすくしてほしい。	30~39歳,市内	4,10,12
会社都合の単身赴任や長期出張、リモートワークの進展など日野市に住民票が無い住民も多くなる。住民票が無い場合、勤務実績を示せばその本人は図書カードを入手できるが、その配偶者や家族は図書カードを入手できない。図書館の利用者も増やす意味から改善を要望します。	60~69歳,市内	3
作者のシリーズ物をウェブで検索する時、順不同になっていて著作数が多い作家の場合などあちこちのページを検索しなければならない。著作の順番を整理してシリーズ物はそのシリーズ物で順番に列記してほしい。	70歳以上,市内	10
借りたい本がないことや、人気があり借りるまでにすごく時間がかかることが多いので、そこをもう少し充実させて欲しい。 今まであまり読んでいなかった分野などの新しい本との出会い、そのきっかけを作るようなイベントがあると良い。	40~49歳,市内	1,5,9
専門職である司書さんには正規雇用でそれにふさわしい報酬があると思いますし、蔵書数が増えたと嬉しいですね。 あと時々厄介な利用者を見かけるので、巡回警備員のようなスタッフがいると皆安心して利用できるのではないのでしょうか。	30~39歳,市内	1,7,21
区画整理で中央図書館に行きづらくなったので、豊田駅や多摩平館に地図を置くなど案内が欲しい。駅前の啓文堂書店が閉店したため、帰宅時の図書館の需要は増えたと思う。 あとは先にも書いたが最近1980年代に訳された本の新訳が増えているが、旧訳の本はできる限り保管して欲しい。たとえば内藤濯訳の「星の王子さま」瀬田貞二訳の「ナルニア国物語」など、ものによっては日本語の質がひどい新訳も多いので、読み比べの機会を儲ける等イベントに絡めながら旧訳の日本語を大事にする活動を期待したい。特に最近アガサ・クリスティの訳書の入れ替わりが激しく、安易にリサイクル図書として処分されているのが気にかかるので、旧訳で読むという選択肢を消さないで欲しい。劣化は仕方ないがその時は電子版で読めるようにするなど、日本語の選択肢が欲しい。 個人的で申し訳ないが図書館にないから古本屋に行くパターンがここ数年で増えたので、できる限り図書館を利用して古い本を読みたい。	30~39歳,市内	1,9,15
絵本をもっともっと増やしていただけるとありがたいです。日野市の絵本の量は少ないように思います。	30~39歳,市内	1
国会図書館の蔵書を多摩平図書館で借りられるようにならないでしょうか。	70歳以上,市内	19
書籍の内容によっては、試し読みができる機能があるとうれしい	50~59歳,市内	10
リクエストが簡単にできないので困ってます。図書館のサイトからできるようにしてほしいです。	40~49歳,市内	5
いつもありがとうございます。現状で気持ちよく利用させていただいていますが今後も末永く利用したいので、いつまでも清潔感を保ってほしいです。清掃が行き届いている空間であってほしいです。	40~49歳,市内	8,14

コロナで休んだり利用時間を制限するくらいなら今後事業を縮小して市の他の仕事と兼業でしてもらいたい。税金は無限にはない。	30~39 歳,市内	7
なし	50~59 歳,市内	25
自宅の「くつろぎの場」と勘違いしている常連の席を減らし たまに来る人も気持ちよく利用できる環境にする。	70 歳以上,市内	21
多摩平図書館の駐車無料時間 20 分は短すぎる。せめて 30 分にしてもらわないと本を探しているだけでオーバーする。イオンだって 3 時間無料なので不正駐車する人は少ないと思う。不便すぎる。	40~49 歳,市内	4
子どもの年齢別におすすめの本などをわかりやすく置いて欲しい。 親子共にどんな本を選んだら良いかわからないので、いつも迷ってしまいます。	30~39 歳,市内	12
・CD や DVD などの視聴覚資料を充実させてほしい。 (近隣の八王子、立川の図書館と比較してあまりに在庫が少なすぎます) ・ベストセラー作品の在庫がないことが多い。トレンドの書籍はタイムリーな入庫を希望します。(近隣の八王子、立川の図書館で資料検索すると見つかる資料が日野市にはないことが多い) ・勉強としても利用される漫画を入庫してほしい。 (歴史まんが、ドラゴン桜など、優秀な漫画は学習効果も高いと思います。これも、日野市にはないので、近隣の図書館を利用しています) ・自習室が少ない。(多摩平に少しありますが、椅子が硬く長時間用でないこと、席数が少なすぎます)	40~49 歳,市内	1,4,16
利用者カードのスマホ取込み	70 歳以上,市内	3
愛知県の安城市より転居してきました。安城市にあるアンフォーレという図書館がとても魅力的で子供と一緒によく出かけていました。あのような図書館があったらと思います。	30~39 歳,市内	7
ゆっくり本を読んだり、自習したりするためのスペースを充実させるのが良いのではないかと感じます。内装がきれいいで、一人ずつゆったり座れる席があると良いと思います。	20~29 歳,市内	4
多摩平はあまり大掛かりなテーマのある展示を見ないので、あるといいと思います。	40~49 歳,市内	6
本屋大賞みたいな図書館職員によるおススメ本をもっと派手に紹介する。 本を選ぶ際に参考になるから 広報誌に載せるなど	40~49 歳,市内	6,15
子供向けの本が少ない。特に学習漫画を充実させてほしい。 例えば、サバイバルシリーズなど、1 年以上待つなんて信じられない。冊数を増やしてほしい。	40~49 歳,市内	1
汚れたりやぶれたりしている本は出来るだけ綺麗なものに取り替えて欲しい	70 歳以上,市内	17
地域の方が図書館の仕事をしていることが多く、何かと差し障りがあったりするので、地域外の人を出来れば採用して欲しい。	50~59 歳,市内	7
駐車場の無料時間を増やして欲しい。せめて 15 分は無料で止められるようにして欲しい。 駐車料金の精算機も、交通系 IC カードなどが使えるようにして欲しい。	30~39 歳,市内	4
子供が小さい頃、絵本を借りるために行っていましたが、年配の男性が「静かにさせろ」と怒ったり、舌打ちされたり、嫌な思いをしたため、子連れで行かなくなりました。多摩平図書館は、上の階に子育て支援センターがあるので、そこで絵本を借りれたら、良かったのと思っています。	40~49 歳,市内	7,21

いつも楽しく利用させて頂き感謝します。施設(設備)についての不満もありません。図書館という性質上、書籍の充実+借りやすさを求めます。職務上では IT 関連書籍がもう少し充実(少し情報の古い物が多め)すると嬉しいです。また訪問機会も限られるため、電子書籍などによる訪問せずともお借りする仕組みがあると嬉しいです。	40~49 歳,市内	1,13
夕方になると、人が並ぶのでお借りした本を収めることが出来るスペースが欲しいです。慌てて入れたりするので、世話しない事が沢山ありました。	50~59 歳,市内	3
幅広いジャンルの書籍の取扱いと調べ物(勉強)スペースの設置	40~49 歳,市内	1,2
カウンター前にお勧め本があります。お勧め理由があると、もっと借りたいなと思います。(本屋の pop のイメージです。) 司書さんの今週のお勧め本、または公募で採用した市民のお勧め文、みたいのがあると、楽しいかな、と思います。	50~59 歳,市内	6
本のリクエストがインターネットからできるようになると嬉しい	40~49 歳,市内	5
日野市在住、都心勤務です。日野市は蔵書も豊富で、必要な資料が見つかることは多いのですが、資料があっても、仕事の後、閉館時間(17 時、19 時)までに図書館に行くことができないため、閲覧をあきらめることがよくあります。開館時間の延長は困難かと思っておりますので、予約資料の時間外受取ボックスの導入をぜひ検討いただきたいです(山形市立図書館等に先行事例があります)。	40~49 歳,市内	3
フリースペースの充実を	40~49 歳,市内	4
新刊書を増やして欲しい。	70 歳以上,市内	1
蔵書数の充実 余計なデザインなどは不要	50~59 歳,市内	1
館内で読書できる場所を確保して欲しい。 市内の幾つもの場所を作るより大きな静かで読書できる場所を提供して欲しい。こんな小さい市に幾つもあるの…不思議だ。 1 箇所に集約した充実した図書館が欲しい。	70 歳以上,市内	4,7
よく多摩平図書館を利用しています。要望という要望も思いつかないほど充実していますが、セルフ貸出サービスがあればもっとスムーズに借りられて便利だと思いました。	30~39 歳,市内	3
話題になっているものや、職員の趣向など、ディスプレイなどで興味を引くような企画コーナーを定期的に展開していく。	50~59 歳,市内	6
ウェブページの使い勝手の向上(例えば新着図書を最初から新しい順に並べて表示する)予約履歴から AI などを利用して興味のありそうな新刊を勧めてもらえる等	50~59 歳,市内	10
日野市の図書館は充分魅力的だと思います。 強いて言えば、図書館のスタッフの方々がゆとりを持ち、気持ちよく仕事を続けられる環境であれば、市民も気持ちよく利用できると思います。	60~69 歳,市内	7
ふれあい館を全て図書館として使用して、本を増やす。 漫画も置く。	40~49 歳,市内	1,20
予約の本が複数まとめて入る時があり、読みきれないため、予約の順序を遅らせたりする機能が欲しい。	40~49 歳,市内	5

## 【平山図書館】

○38人から50件の意見がありました。主な意見内容と件数、記述内容は次のとおりです。

	主な意見内容	件数
1	蔵書の充実について	7
2	多様なスペースの確保(カフェ・学習室等)について	4
3	貸出・返却サービスの充実・改善について	4
4	設備の充実・改善、スペースの活用方法について	4
5	予約・リクエストサービスについて	4
6	おすすめ本の紹介、テーマ展示について	3
7	職員、図書館運営について	5
8	施設の修繕・美化について	1
9	イベント・講座の開催について	0
10	ホームページ・検索サービスについて	2
11	開館時間や休館日(ひまわり号の巡回数)について	2
12	書架整理について	4
13	電子書籍の貸出、オンラインデータベースについて	1
14	日頃の感謝について	0
15	図書館サービス、各館の特徴の周知・PRについて	1
16	CD・DVDの充実について	1
17	本の管理・点検について	1
18	子どもの読書のきっかけづくりについて	1
19	周辺地域、施設との連携について	1
20	図書館の増設について	0
21	利用マナーについて	0
22	新型コロナウイルス対策について	2
23	本の除籍・寄贈について	1
24	障害者サービスについて	0
25	その他	1
	<b>合計</b>	<b>50</b>

～記述内容～

記述内容	区分	意見番号
会話する際のみマスクを着用するといった対策を取れませんか。感染研ではそのマスクさえ感染防止にはならないと発表しましたが。	40～49 歳,市内	22
他市で実施されている電子書籍の貸出を是非お願いします。	50～59 歳,市内	13
読んだ本の貯金通帳のようなものが欲しいです。借りたら本のタイトル、著者、買った場合の合計金額が印字されるもの。以前人気貸出だったランキングをホームページにも載せて頂きたいです。2021、2020年度などページを分けて。漫画の貸し出しも始めてもらいたいです。歴史の学習マンガ、ドラえもん学習マンガなど。	40～49 歳,市内	1,3,6
情報の新しい本を増やしてほしい	19 歳以下,市内	1
八王子市民にももっと冊数を増やしてほしい	70 歳以上,市外	19
予約本,現在は 30 冊ですが 以前のように 50 冊までにして欲しい	70 歳以上,市内	5
前記の通り	50～59 歳,市内	12
図書館には、特に学生・生徒が調べ物/学習の出来るスペースが必須と思う。そのスペースのある平山は幅広い年代の利用者でいつもいっぱいである。他の図書館は机も椅子も少なく利用しづらい。 また「持ち込みで勉強するな」という貼り紙を見た気がするが、他市・他県の友人に、なぜ?自分の所は出来るよ?何のための図書館?と笑われる。中央図書館の 2 階は利用時間に制限があるが、混んでいるならともかくガラ空き。わざわざ出かけて行って調べ物をしたいのに、そのニーズを理解していないのか?何のための図書館なんだろう。 禁止・制限を設けることばかりに熱心では魅力的な図書館にはならないし、図書館の役割も果たせない。 ホームページの検索も非常に使いにくく目的の資料を探しにくい。近隣他市の検索ページのほうがはるかに使いやすい。日野市だけ仕様がおかしい。担当の方、近隣他市の図書館ページ、見たことがありますか?	50～59 歳,市内	2,4,7,10
web 検索や予約サイトが、他の図書館と比べ、かなり性能が劣る	40～49 歳,市内	5,10
・平山季重ふれあい館のブラウジングコーナーで顎マスクの利用者がいた。スタッフが定期的に巡回するなどして、顎マスク利用者にマスクを正しく着用するよう促して欲しい。 ・平山季重ふれあい館のブラウジングコーナーの椅子を引きずる音がとても響く。椅子脚カバーがあるといいかもしれない。	60～69 歳,市内	4,22
図書館読書パスポートをいただき、少しずつですが、子供が本を読むようになりました。本の種類も多く、飽きずにいろいろなジャンルの本を探しています。とても助かっています。ありがとうございます。	40～49 歳,市内	18
子供向けの読書スペースを増やして欲しい。	30～39 歳,市内	2
施設を大きくして書庫の本も閲覧自由にする。 日野の図書館は周辺市と比べると小さくて古い。 ご時世の対応の一つとして、八王子の図書館に置いてある図書消毒器を導入してほしい。	40～49 歳,市内	8

<p>下段の書棚の本が見にくくて困っています。並べてある本を、もう少し頻繁に入れ替えて頂けると、一層利用したくなります。</p> <p>中央図書館にない本をリクエストすると、直ぐにお断りされますが、他の図書館ですと親切に調べて下さって、取り寄せて下さり頭が下がります。本館でも宜しくお願いします</p>	70歳以上,市内	5,7,12
<p>非常に便利に使わせてもらっている。この状態を続けて欲しい。</p>	70歳以上,市内	25
<p>・個人的な意見で恐縮ですが、例えば洋裁の本などは新しいものがあまり入荷しておらず、別の市にはあるのに...とってしまいます。</p> <p>また、人気作家の推理小説は何冊もあるのに(ほとんど貸出中で回ってくるまで年単位だったりしますが)少しマイナーな作家さんのは入荷無しなど、仕方のない事かもしれませんが残念です。(買ってあげてという事なのかもです)</p>	30~39歳,市内	1,5
<p>以前傷みもなくいらなくなった本があるので持ってきてもいいか尋ねたところ、持って来てみてと言われ持参したことがありました。ところが別の方に図書館に何冊もいらぬし勝手に持ってきてもらっては困ると言われました。どのような基準があるのか説明もなかったのその後は新しい本でも寄付するのはやめました。</p> <p>明確な寄付するときの基準があればよいと思います。</p>	60~69歳,市外	7
<p>新刊案内等パソコンが使えないのでわかる方法があるとありがたいです。</p>	70歳以上,市内	15
<p>カフェ併設</p>	50~59歳,市内	2
<p>学研まんがひみつシリーズが、バラバラにおいてあるので、子供が探しにくいと言っていました。</p> <p>まとめて頂けると助かります。</p>	40~49歳,市内	12
<p>返却ボックスを市内児童館、または体育館等公共施設、もしくは市内郵便局に設置してほしい!(八王子市の例のように)返却のために、バスや車を使って、重い本 20冊等を持参するのは幅広い世代に困難とされます。近隣の施設に返却ボックスがあれば、とっても楽で、助かります!延滞を避け、次に予約で待っている利用者にもスムーズに本が回ると思います。どうかご検討をお願いします!</p>	40~49歳,市内	3
<p>平日夜間の開館時間を延長して欲しい</p> <p>出来れば土日もう1時間程度延長して欲しい</p>	50~59歳,市内	11
<p>新刊書籍や雑誌をさらに充実させてほしい。</p> <p>小説の陳列を、純文学やミステリーといったように、カテゴリがわかるようにしてもらえるとありがたい。</p>	40~49歳,市内	1,12
<p>書架に展示する本の増加や入れ替え頻度を増やしたり、立ち読みしやすいようにスペースにゆとりをもたせて、ゆったりと本が探せるようにしてもらとうれしい。</p>	70歳以上,市内	1,4
<p>dvdを増やす</p>	50~59歳,市内	16
<p>休館日を減らし、月曜も開館してほしい。八王子は休館日は少ないので</p>	50~59歳,市内	11
<p>私は音楽関係の調べ物をしに行くことが多いのですが、平山図書館の場合、余りにも少ない。様々な分野を1箇所網羅するのが無理なら、音楽関係に特化した図書館とか、それぞれに特色を持たせてはどうでしょうか?</p>	70歳以上,市内	1
<p>返却ポストを駅前や児童館に作れば、社会人でも返却しやすい</p>	40~49歳,市内	3

利用者無料の駐車場を設置してほしい。 徒歩では不便。	30~39 歳,市内	4
出版不況と言われる中、紙の本は重版されにくくなり、後から知った本がもう流通しておらず書店やネットでも手に入らないことが多いので、知識がこの世から消えてしまうのを防ぐためにも図書館という存在はとても重要と思います。電子書籍サービスは簡単に無くなってしまい紙の本の代替としては不十分です(著者が犯罪をおかした場合に過去の著書が配信取り下げ、端末からも強制削除されてしまうケースがありました。書籍内容に違法性はないにもかかわらず)。またどんな本があるか把握しおすすめして下さるプロフェッショナルの司書さんに、私自身も子供の頃からお世話になり、見識を広めることができました。今は小さな子がおり絵本をよく借りています、コロナ禍になってからは足が遠のいてしまっていますが、どうか今後とも事業縮小せず運営してほしいとおもいます。	30~39 歳,市内	7
現在の貸出期間を最初から 1 週間伸ばして欲しい。選択制にさせていただけるとありがたい。	60~69 歳,市内	3
子供の本のコーナーについて。 その時々で、話題になっていること、話題のニュースの参考になる本のコーナーとかが、子供の目に留まる、みやすい棚にあるとうれしい。子供が、時事や社会情勢にも目を向けるきっかけになると、親としては嬉しい。	30~39 歳,市外	6
いつもお世話になり有難うございます。遠藤周作の愛好家です。持っている本を寄贈したいのですがそれは可能でしょうか?お返事頂ければ幸いです。	70 歳以上,市内	23
提携している自治体に漫画の蔵書がある自治体もあるが、日野市民は借りられなかった。漫画の蔵書をそろえてほしい。古本を利用するのはどうだろうか。または、市民から寄贈をお願いするなど、新書にこだわる必要はないと思う。	50~59 歳,市内	1
近くにあっても電気が暗めでおじさんばかりが居て古い本が多いところよりは、多少遠くても、明るくて綺麗で老若男女の人が訪れている図書館の方が魅力的です。	30~39 歳,市内	7
古い本が借りられるのは図書館の大きな魅力ですが、予約をして借りる際に、手にするのを躊躇う状態のものが届くことがありました。経年による劣化は理解していますが、読めればいいという状態のものが現役なのは少し辛いです。 でも買い替えが予算的に難しいのだろうなというのも理解できるので、難しい問題ですよ。	40~49 歳,市内	17
小説の、司書さんのオススメ POP などがあると嬉しいです♪	30~39 歳,市内	6
できたらコワーキングスペースを設けて頂きたい、勿論、有料で構いません。	40~49 歳,市内	2

## 【百草図書館】

○46 人から 65 件の意見がありました。主な意見内容と件数、記述内容は次のとおりです。

	主な意見内容	件数
1	蔵書の充実について	4
2	多様なスペースの確保(カフェ・学習室等)について	11
3	貸出・返却サービスの充実・改善について	6
4	設備の充実・改善、スペースの活用方法について	5
5	予約・リクエストサービスについて	4
6	おすすめ本の紹介、テーマ展示について	6
7	職員、図書館運営について	4
8	施設の修繕・美化について	9
9	イベント・講座の開催について	2
10	ホームページ・検索サービスについて	1
11	開館時間や休館日(ひまわり号の巡回数)について	3
12	書架整理について	1
13	電子書籍の貸出、オンラインデータベースについて	1
14	日頃の感謝について	1
15	図書館サービス、各館の特徴の周知・PRについて	2
16	CD・DVD の充実について	0
17	本の管理・点検について	2
18	子どもの読書のきっかけづくりについて	0
19	周辺地域、施設との連携について	2
20	図書館の増設について	0
21	利用マナーについて	0
22	新型コロナウイルス対策について	1
23	本の除籍・寄贈について	0
24	障害者サービスについて	0
25	その他	0
	<b>合計</b>	<b>65</b>

～記述内容～

記述内容	区分	意見番号
本屋さんで見るとような本のおすすめポイントのポップをつける	60～69 歳,市内	6
新聞により得た情報で本を予約し借りて読んでいる状態です。特にはありませんが高齢者を多く見かけます。お茶を飲みながらおしゃべりは図書館では無理でしょうかね。	70 歳以上,市内	2
窓口で利用方法をとても丁寧に教えて下さり大変勉強になりました。ありがとうございます	30～39 歳,市内	14,15
1. 土日祝日の閉館時間を1時間延長する(午後5時を6時に)その代わりに平日の閉館時間を3日間1時間短くする(例えば月、水、金) 2. 上記が無理であれば毎週土曜だけでも午後5時を6時に、金曜を午後7時から6時に短縮	70 歳以上,市内	11
施設の修繕に力を入れて頂いて図書館が入りやすい雰囲気にして欲しいです。カフェの併設などあればついでに飲み物を買ったりしてリラックスできるなと思いました。	30～39 歳,市内	2,8
全体的に施設の老朽化が気になります。	50～59 歳,市内	8
休館日を月曜日一斉にしない。夏は、酷暑を避ける為開館時間の早い日を設ける。酷暑対策でウォータークーラーを設置する。	70 歳以上,市内	4,11
個人的に Web 関係の本が増えてくれると嬉しいです。	30～39 歳,市内	1
何はともあれ、図書資料をもっと充実してほしいです。未所蔵の本をネットで予約出来ればいいと思います。	60～69 歳,市内	1,5
本棚を検索しやすい機械の導入 借りた本の履歴をみたい 本のリクエストの簡素化	40～49 歳,市内	3,5,10
リクエスト本、取り寄せなど、いつもお世話になっております、という気持ちは、常にあり、非常に感謝しております。ただ、図書館員の方々の対応レベルに差がありすぎ、うんざりすることも多いことも確かです。電話対応などは特にそうで、あまりにも、人と接するのに不向きな方もいらっしゃいますよね。雇用に関して、何か特別なルールでもあるのかと、勘ぐってしまうことが、あります。基本的に、明るく穏やかにテキパキと、内容レベルには立ち入らないというスタンスを希望します。	50～59 歳,市内	7
いつも気持ちよく利用させて頂いております。 現在はコロナ禍でもあるので滞在時間はいつも5分程度ですが、平常時を考えた時に、もっとゆっくり読書できたり、調べ物ができたりするスペースがあったら嬉しいです。	70 歳以上,市内	2
地域のお店と共同でブックカフェ(パンやコーヒーなどの販売)や、地域にゆかりのある著者の講演会を中央図書館だけではなく、他の図書館でももっと開催して欲しいです。	40～49 歳,市内	2,9
休館日で館内に入れなくても、入口で予約本の受け取りだけできるサービスがあるといいなと思います。	40～49 歳,市内	3
百草図書館は少し暗い雰囲気なので、もっと居やすい雰囲気になると行きやすくなります。赤ちゃんがハイハイできるスペースや、清潔な授乳室、おむつ替え、駅前で便利なのでそのように、子供連れがちょっと遊びに行けるような楽しめるスペースがあると嬉しいです。 世田谷文学館のライブラリ内にあるベビースペースのような場所です。	30～39 歳,市内	2,8

神奈川県立図書館(特に川崎)との連携。日野市在住、都内在勤につき閲覧できても借りられません。社史を借りたいです。	30~39歳,市内	19
先日逗子駅に行った時、改札口に市立図書館の返却ボックスがあり、便利そうだなと思いました。まずは高幡不動駅で設置していただいただけませんか?	50~59歳,市内	3
静かすぎると、足音や子供の声など少しの音が響くので、街の本屋のように少し雑音があった方が良い気もします。小さい音でクラシックを流すなど。	50~59歳,市内	4
目当てなく立ち寄ることも度々あるのですが、ひとつの館でラインナップがどれほど入れ替わりがあるか分からず、WEB予約以外で借りることが少ないです。ふらりと立ち寄った時にも新しい本との出会えそうなワクワク感が感じられるようになったら嬉しいです。	30~39歳,市内	6
自習室をもっと充実させてほしい。	19歳以下,市内	2
今は予約枠が30冊までですが、人気の本は手元に来るまでの時間が長く、30の枠がすぐ埋まってしまいます。できれば予約枠を50冊程度まで増やしていただけるとありがたいです。	50~59歳,市内	5
朝、10時より前に開館する日を作って欲しい。児童館や支援センターなど、子どもの遊び場はだいたいどこも10時くらいからで、朝の時間を持って余ってしまう。ふらっと図書館に寄って子どもの絵本を選べたら良いと思う。 最寄りの百草図書館、階段や通路が老朽化しているのに応急処置だけで何年も放置されていたり、本棚が足りずに本が横積みされている状況があったりして、気の毒になる。修繕すべきところは修繕して、蔵書数に応じた本棚を設置してほしい。	30~39歳,市内	8,11
老いて図書館までの移動が難しくなったら、ネットで予約した本を配達回収してくれる図書館があったらいいですね。自宅が無理なら、たとえば利用している高齢者施設とかで受け取り返却ができれば便利ですね。 地方で一人暮らしをしている歩行困難の母をみていてそう思います。そうそう母の住んでいる地方の図書館ですが、他県他市在住の私にでも図書貸し出しOKでした。 帰省中は母の好きそうな本や雑誌を借りて利用しています。	60~69歳,市内	3,19
中高生に特化したイベントの企画。小学生向けや大人向けのイベントはいろいろあるが中高生向けが少ないと思う。	60~69歳,市内	9
自分が借りた本の履歴をネットで確認したい	60~69歳,市内	3
日野市(=郷土)の歴史がこと細かにわかる本の推奨(コーナー設置)。(例・旧七生村の成り立ちが分かる本)日野市に転入してきた方にも日野市のことを良く知ってもら(もらいたい)ことが目的。	40~49歳,市内	6
予約しても、とんでもなく長く待たされる事が多々あり、待っている人の人数もまったく減らない為、明らかに返却期限が守られていないと思われまますケースが多いです。大幅に返却期限を過ぎても返却しない方に対しては、システマ的に何らかのペナルティを設けて欲しいです。例えば、現在では予約可能な本の最大数は30冊ですが、返却期限を過ぎても返却しない場合は、1週間過ぎるごとに1冊減らし、すでに30冊の予約で埋まっている場合は、強制的に1番長くウエイティングしている物からキャンセルされるとか、あくまで一例ですが、遅延する事で他の方に迷惑をかけている分、他の方に、早く待っている本の順番が回ってくるような仕組みが欲しいです。	50~59歳,市内	17

空間と癒しの充実、及び寛げる快適な場所作りにする事が急務と思います。	60~69 歳,市内	2
近年出版された手芸の本類を充実させて頂けたら、個人的にとっても嬉しいです。	30~39 歳,市内	1
百草図書館は古い建物なのでトイレのリフォームなど衛生面の改善があると嬉しいです。建物全体の改修工事はとてもお金がかかると思いますので。	30~39 歳,市内	8
本そのものも大事だけれど行きたいと思えるような図書館であってほしい。外観、内装、設備など。アンティーク感のある洒落た雰囲気を取り込んでほしい。	30~39 歳,市内	4,8
予算や図書館司書を削らず、昔全国に鳴り響き羨ましがられた日野図書館を再建して欲しいです。	70 歳以上,市内	7
だれでも利用しやすい雰囲気作りや市民の目に触れやすい情報提供があると利用回数が増えると思います。	30~39 歳,市内	15
オンライン化の推進(オンライン環境の構築・電子図書の拡充、利用方法の普及・講習等)	70 歳以上,市内	13
癒される空間。わざわざ行きたくなる図書館。今日 1 日をそこで過ごしたいと思えるような場所。公共の場でありながら、一人の空間と思えるような場所で読書に没頭したい。お風呂もあると嬉しい。入場料を払ってでも行きたい図書館があったらいいとおもう。	50~59 歳,市内	2
図書館には専門的な知識を持つ司書が必要です。司書が安心して働ける環境作りをお願いします。	30~39 歳,市内	7
紫外線殺菌機があるといいと思います。(他市でありました。)	40~49 歳,市内	22
広く、きれいな施設。きれいなトイレ ゆったりできるコーナー、市内の画家の絵画の展示など。 小さな休憩場の設置、飲み物のスタンドの設置 図書館だけでなく、市民のリビング等の機能をもたせる。	70 歳以上,市内	2,4,6,8
本の延長の仕方の工夫をして欲しいです。 トイレが使いにくいです。 図書館内で、人を気にせず、ゆっくりと本を読みたくなる場所が欲しいです。 リクエストがもう少し、簡単に出来るようになると思います。 間取りをもう少し工夫してくれると、ありがたいです。 新しい情報を知りたい分野の本は新しいものが良く、古い価値ある本を置いてくれる、置いてくれる本の内容に、めりはりが欲しいです。 すみません、たくさんあり...よろしくをお願いします。	40~49 歳,市内	1,3,4,5,8

<p>本が好きで時間があれば一日一冊読んだりします。図書館に紹介本のポップなど目を引くコーナーがもっとあれば、新しいジャンルの本との出会いもあり嬉しく思います。</p> <p>こちらに記入するべきではないかもしれませんが、最近借りた本の裏表紙に汚れあり(小口)とシール貼付がありました。読み進めていくと中もかなりの汚れがあり(小口と同じ汚れのようでした)破れもありました。読んでいてあまり気持ちの良いものではありません。返却の際も小口汚れの記載のみだったので、自分が汚したと勘違いされたいやだなとの思いも湧きました。</p> <p>リクエストの場合、中の確認がなく借りる事になってしまうので、出来れば汚れの確認もしていき記載していただけると利用者の図書館の利用頻度が上がり、より魅力的に思うのではないかと考えます。余談ではありますが、現在借りている本も水濡れありの表記はありませんが、中表紙等に水濡れがあります。</p>	50~59 歳,市内	6,17
本の並べ方の工夫をするともっと手に取りやすくなるのでは?	70 歳以上,市内	12
地域の高校生が勉強できる環境、スペースを整えて、自主的に学べるスペースを市が提供し、学力のある子供たちづくりから、地域の活性化も考えた図書館にして欲しい。	19 歳以下,市内	2
フリーWi-Fi が使用できる自習スペースが欲しいです。	20~29 歳,市内	2
イベントなどで人を呼ぶということも必要かもしれませんが、図書館と場所を頑固に守るということも必要なのかなと思います。	40~49 歳,市内	7
ボランティアで市内の専門家や社会人が得意分野の本を推薦する仕組みがあるといいと思います。市内に限らず、近隣市とも協力してできるといいですね。	50~59 歳,市内	6
百草園図書館の施設が古いので、建て替え工事をして欲しい。	40~49 歳,市内	8

## 【市政図書室】

○5人から7件の意見がありました。主な意見内容と件数、記述内容は次のとおりです。

	主な意見内容	件数
1	蔵書の充実について	1
2	多様なスペースの確保(カフェ・学習室等)について	0
3	貸出・返却サービスの充実・改善について	0
4	設備の充実・改善、スペースの活用方法について	1
5	予約・リクエストサービスについて	1
6	おすすめ本の紹介、テーマ展示について	1
7	職員、図書館運営について	1
8	施設の修繕・美化について	1
9	イベント・講座の開催について	0
10	ホームページ・検索サービスについて	0
11	開館時間や休館日(ひまわり号の巡回数)について	0
12	書架整理について	0
13	電子書籍の貸出、オンラインデータベースについて	0
14	日頃の感謝について	0
15	図書館サービス、各館の特徴の周知・PRについて	0
16	CD・DVDの充実について	1
17	本の管理・点検について	0
18	子どもの読書のきっかけづくりについて	0
19	周辺地域、施設との連携について	0
20	図書館の増設について	0
21	利用マナーについて	0
22	新型コロナウイルス対策について	0
23	本の除籍・寄贈について	0
24	障害者サービスについて	0
25	その他	0
	<b>合計</b>	<b>7</b>

～記述内容～

記述内容	区分	意見番号
司書さんや職員は市民の中の専門家(元ビジネスマンでも専門知識を持っている方が多いと思う)に依頼して半年単位でその方の紹介書棚を引き受けてもらう。身近、タイムリーなテーマの参考図書を並べてもらう等出来ませんか。	70歳以上,市内	6
図書館全体的に、もっと椅子があつたり、本を探しやすくなつたりなど、過ごして居心地がよくなればと思います。	30～39歳,市内	4
体調の関係で大きな図書館へ出向くことが難しいので、徒歩で行ける最寄りの図書館でネット予約した本を借りられるサービスには恩恵を受けている。	40～49歳,市内	5
日野の図書館は他と比べても先進的だと思うことがいろいろあります(ひまわり号のこと、貸し出し冊数のこと...)利用者としてとてもありがたく思っています。CDを増やすことや漫画を置くことも希望します(難しいのでしょうか?漫画も優れたものがたくさんあるので) アンケート項目「重点的に取り組んでもらいたいこと」に図書館事業の外部化や縮小があることは違和感しかありません。どんなことを項目にするかで誘導もあり得るかと思えます。意図はどこにあるのが?と思ってしまいます。日野の図書館がこれまで培ってきたことをなくさないでください。	60～69歳,市内	1,7,16
日野市は多くの図書館があり、移動図書館もあって、充実していると思います。高幡図書館など施設の老朽化しているところが見られるので、そこを改善できれば、あとは充分かと思えます。	50～59歳,市内	8

## 【移動図書館】

○8人から11件の意見がありました。主な意見内容と件数、記述内容は次のとおりです。

	主な意見内容	件数
1	蔵書の充実について	1
2	多様なスペースの確保(カフェ・学習室等)について	0
3	貸出・返却サービスの充実・改善について	2
4	設備の充実・改善、スペースの活用方法について	0
5	予約・リクエストサービスについて	0
6	おすすめ本の紹介、テーマ展示について	0
7	職員、図書館運営について	1
8	施設の修繕・美化について	0
9	イベント・講座の開催について	1
10	ホームページ・検索サービスについて	2
11	開館時間や休館日(ひまわり号の巡回数)について	1
12	書架整理について	0
13	電子書籍の貸出、オンラインデータベースについて	0
14	日頃の感謝について	0
15	図書館サービス、各館の特徴の周知・PRについて	1
16	CD・DVDの充実について	1
17	本の管理・点検について	0
18	子どもの読書のきっかけづくりについて	1
19	周辺地域、施設との連携について	0
20	図書館の増設について	0
21	利用マナーについて	0
22	新型コロナウイルス対策について	0
23	本の除籍・寄贈について	0
24	障害者サービスについて	0
25	その他	0
	<b>合計</b>	<b>11</b>

～記述内容～

記述内容	区分	意見番号
利用者同士の交流の機会があると良いと思いますがテーマを限定しての読書会ではなくその人その人の好きな本について話すとか、本との関わりについて話すとか、又はそういった発言をきっかけに会話するという方向を希望します。	60～69 歳,市内	9
図書館近くの駅(高幡不動駅とか)に返却ポストがあると便利と思う	50～59 歳,市内	3
・JR や京王線の駅に図書の返却ボックスを設置していただきたい。 ・ひまわり号が利用できることを知らない方もいるので,巡回車からメロディーと放送をしていただけるとありがたいです。(以前のような感じで)	60～69 歳,市内	3,15
キーワードで検索できるようにしてほしい(タイトルに入っていない関連の本で出てくるように) 本の詳細ページに本の写真がないものもあるので写真を入れてほしい(特に実用書) 見直しを 1 年ごとにしてほしい	19 歳以下,市内	10
図書館はとても可能性に溢れた場所なので、そのことを図書館で働いておられる方々がもっと深く認識して下さったらと思っております。あとは、今でも日野市の図書館はサービス全般が充実しているとは思いますが、欲を言うならば、今よりも更にスタッフの方に話しやすい雰囲気が加わったならば、もっともっと素敵な空間になるだろうと感じています。	30～39 歳,市内	7
・ホームページの検索の使い勝手が悪い。 ・他の市と比べても CD が充実していない。	40～49 歳,市内	10,16
世界や日本の歴史や古典文学のマンガ、手塚治虫の火の鳥やブラックジャックなど(学校に置いているくらいの)マンガを置いてほしい。	40～49 歳,市内	1
ひまわり号がもっと子どもたちに身近な場になるよう、現在午前中のみ地域に午後にも周ってほしい。	30～39 歳,市内	11,18

## 【図書館は利用しない】

○52人から78件の意見がありました。主な意見内容と件数、記述内容は次のとおりです。

	主な意見内容	件数
1	蔵書の充実について	10
2	多様なスペースの確保(カフェ・学習室等)について	18
3	貸出・返却サービスの充実・改善について	2
4	設備の充実・改善、スペースの活用方法について	7
5	予約・リクエストサービスについて	3
6	おすすめ本の紹介、テーマ展示について	1
7	職員、図書館運営について	4
8	施設の修繕・美化について	7
9	イベント・講座の開催について	2
10	ホームページ・検索サービスについて	4
11	開館時間や休館日(ひまわり号の巡回数)について	1
12	書架整理について	2
13	電子書籍の貸出、オンラインデータベースについて	6
14	日頃の感謝について	0
15	図書館サービス、各館の特徴の周知・PRについて	3
16	CD・DVDの充実について	0
17	本の管理・点検について	0
18	子どもの読書のきっかけづくりについて	2
19	周辺地域、施設との連携について	0
20	図書館の増設について	5
21	利用マナーについて	0
22	新型コロナウイルス対策について	0
23	本の除籍・寄贈について	0
24	障害者サービスについて	0
25	その他	1
	<b>合計</b>	<b>78</b>

～記述内容～

記述内容	区分	意見番号
区画整理後は中央図書館の位置が分かりづらくなりました。建物に中央図書館と文字を入れてみてはどうでしょうか。文字全体が発光するようなものが良いと思います。トイレがきれいになったのはとても良いと思います。清潔感が増しました。カフェコーナーがあると良いかもしれませんね。	60～69 歳, 市内	2,8
入ってみたいとは思っていますが、いつも後回しになって行かずじまいです。図書館に行く素敵なきっかけがあると嬉しいです。	30～39 歳, 市内	25
市の予算などの関係でなかなか難しいとは思いますが、各図書館の修繕が進むといいなと思います。 利用者が気持ちよく施設を利用できるだけでなく、職員にとっても施設のトラブル(雨漏りや空調設備など)対応に当たっている時間を本来の図書館業務に使えるのではと感じました。	20～29 歳, 市外	8
読んでみたくなる本の紹介コーナーを増やしてほしい。 絵本は題名で探せるように配置してほしい。	60～69 歳, 市内	6,12
駐車場を広くする	60～69 歳, 市内	4
電子書籍での購入や漫画喫茶利用しているため、最近は図書館を利用してません。 他市にいた時に、図書館を利用した時に思ったのは人気がある作品の所蔵数が増えて、待機期間が短くなるというかなと思いました。 あと選択肢にあった電子書籍の貸し出しが可能なら、個人的にはとても良いと思います。	30～39 歳, 市内	1,5,13
子育て世帯の応援隊のような物があると利用者も気軽に利用出来るのでは?	60～69 歳, 市内	18
利用者の推し本を紹介、選書ツアーなどの利用者参加のイベント開催、集会や講座ができるようなスペースの拡充がされると良い。 本館・分館ともに館内が全体的に薄暗い気がする(建物の構造上?)ので、照度が上がると良い。 貸出・返却のために来館するのが厳しい人も多いと思うので、電子書籍を拡充してほしい。	20～29 歳, 市外	2,8,9,13
子供のころに通っていた中央図書館。雰囲気大好きなのですが、本を読む習慣がなく、利用する機会がなくなりました。 なにか本を読まなくても『行きたくなる図書館』だと嬉しいです	50～59 歳, 市内	2
電子書籍の貸し出しは、可能なら good です。そのためなら、図書館に足を運びたいです。	40～49 歳, 市内	13
明るい雰囲気、蔵書が多く、ちょっと座って本を開く事が出来るイスがあちこちに置いている。	60～69 歳, 市内	4,8
例えば立川にあるマンガパークの様なある 1 つの物に特化したのもいいと思います。 あと年代別に分けて、小さい子どもなら多少騒いでも他の利用者に迷惑がかからないようにするなどすみわけができるといいと思います。	50～59 歳, 市内	1,2
本屋大賞のように、たとえば図書館大賞のようなイベントがほしい。	30～39 歳, 市内	9
学習室の充実	20～29 歳, 市内	2
カフェとかがあると行きやすくなるかなと思います。	50～59 歳, 市内	2

買うには高いし、借りたいけどなかったり順番をかなり待つので結局利用していません	50~59 歳,市内	1,5
日野市の図書館は狭く、在庫本が古く少ないため、図書館周りに在住する高齢者以外の多くの日野市民は立川図書館を利用している印象がある。 立川図書館があるため、日野図書館が競って在庫を増やす必要はないと思うが、立川図書館にないような強みが日野図書館には欲しい。学生や主婦の人が行きたくなるような本の貸し出し以外の新しい仕組みが必要な気がする。 具体的な案としては、建物自体をモダンにして美化したり、カフェの併設、勉強スペース、漫画コーナーなどがあれば人は増えそうな気がする。学生を呼び込み、数年後に大人になってからも通いたくなるような仕組みがあればなお良し。	20~29 歳,市内	1,2,18
児童館と公民館と一体にして大きい施設にしてほしい。	19 歳以下,市内	2
広報等に定期的に図書館ニュース等を載せて身近な話題作りをしてみたら如何でしょうか？	70 歳以上,市内	15
・オンライン検索サイトは、レスポンスにしたほうが断然良いかと思いません。 ・今回のアンケートで、ふと気になって調べて初めてオンライン検索機能があることを知りました。 ・子供が多少騒いでもいいスペースがあると利用しやすいかもしれません。 ・子供が小さい頃、トイレを利用した時に少し清潔感がないかなと感じました。 ・カードがなくても借りられるシステムがあると嬉しいです。	40~49 歳,市内	2,3,8,10
日野の図書館は始まりは先進的だったのに今ではすっかり遅れてしまっています。かつての先進性を取り戻してほしい。	30~39 歳,市内	7
半個室のようなテーブルと席があって、コーヒーを飲みながら   日本を読んでもいられる環境と、無料 Wi-Fi があるなら行きたい	40~49 歳,市内	2,4
デジタル図書の貸し出しなど多摩市の図書サービスに劣らないサービスを提供してほしい。図書館の設備も古臭すぎる。もっと近隣他市のものも研究すべきです	60~69 歳,市内	4,13
本館は遠く利用しにくい。 蔵書にバラツキがあり直ぐ手に取りたい時に叶わない。 他市では電子書籍の貸出も始まっていたりしているが、図書館先進市だった日野は今では後進の感が有る。市民サービスを充実させ(市内でも居住地によってかなり格差を感じる)もっと魅力ある図書館を期待したい。	60~69 歳,市内	1,7,13
本屋もしくは古本屋との併設(図書館で読んでみてから買うことができる環境)、ミニ映画館(貸し出している DVD 等を上映)	50~59 歳,市内	2,7
高幡不動駅北側に図書館が欲しいです。昔の保健所後に図書館が入ると聞いていましたが実現しなかったようですね。家から少し距離があるので利用しにくいです。	70 歳以上,市内	20
以前は良く利用していた。最近、利用しなくなった。何故か？読みたい本がなかったり、リクエストして借りれるまでに時間がかかるので、買ってしまいう事が増えたためと思う。	50~59 歳,市内	1,5
閲覧室、一人用の学習スペースを増やしてほしい。	50~59 歳,市内	2

貸出窓口が各駅や駅近くにあって、ネットで予約して近くで貸し出し返却できると便利で良いです	60~69歳,市内	3
既出ですが、休憩所(仮眠、宿泊舎)、喫茶飲食、イベント会場、などとの併設ですが、土地や経費、採算等を考えると容易ではないのかもしれませんが。	50~59歳,市内	2
オンラインで書籍の検査はもちろん、内容の閲覧(読書)も気軽にできると良いと思います。	60~69歳,市内	10
移動図書館をもっと増やして欲しい!	20~29歳,市内	11
漫画を置いて欲しい	50~59歳,市内	1
喫茶コーナーや読書するための椅子が少ない。	60~69歳,市内	2,4
南平地区に図書館がなく、利用できない。百草園は分館があるのに、なぜ南平にはないのか?南平地区の市民にも利用し易い場所に設置すべきではないか?多様性を考えるなら利用し易いように図書館を増やす事も考えていただきたい。	40~49歳,市内	20
図書館からの発信を広報などから積極的にしてほしい。	40~49歳,市内	15
全ての図書館を建て替えるのは難しいと思いますが、何処かの図書館をモデルとして、近未来的な建物に建て替えたり、内装を変えてみるだけでも話題になるのではないのでしょうか?カフェスタイルにしてみるとか。如何でしょう?	50~59歳,市内	2,8
近くに図書館がなくとても不便で利用しなくなりました。車かバス、モノレール等を利用しないと行くことができません。区画整理から何年も経ち、居住者も増えているので、ぜひ万願寺に図書館を新設して下さい。	40~49歳,市内	20
ブックカフェのような雰囲気にしたら、利用してみたいと思える。民間のカフェとコラボできたら面白いのではないのでしょうか?	60~69歳,市内	2
駐車場を多少離れていても良いので用意してもらいたいのと、探してる本を見つけやすくするために、フリーWi-Fiを使えるようにしてくれると良いと思います。	40~49歳,市内	4
もう既にあるのかもしれませんが...、ホームページ内で本の名前を検索するとその図書館にあるかないかわかる機能があるといいです。ついでにその本の情報もあると行きやすいし探しやすいです。大まかなジャンル検索でオススメ(その図書館内にある)が出るのも嬉しいです。検索した本が借りられているか、いないかがわかるのが前提ですが...	30~39歳,市内	10
最近は時間が合わず利用していませんが、子供の頃は毎週末の土日に通っていました。当時、小さい子供向けに低い目線で本が並べてあるスペースがあったのを覚えています。(現在もあるかもしれませんが)流行りの天井までの書架とか、窓が大きいといった見た目を追求するよりも、そういうスペースを通じて、本に出会えるような場所を目指してほしいです。	40~49歳,市内	12
JR 日野駅近くの図書館について、利用したいと思っているが施設の中がどうなっているのか建物の外観から分からない。自習で使いたいのが机があるのかどのような雰囲気なのか分からず、自習で使って良いのかも分からない。	40~49歳,市内	15

図書館以外の施設との融合をし、図書館に行こうという施設より、図書館もあるから寄っていかうという施設もあって良いと思う。	50~59 歳,市内	7
南平地区に図書館がない。 百草園には分館があるのに、南平にはない。 南平地区にも図書館の設置をお願いしたい。 どの地区に住んでいても自習室も含めて利用できるようにして欲しい。	40~49 歳,市内	20
南平に住んでいます。図書館を利用したいのに遠すぎて行けません。近くに住んでる人だけが気軽に利用できてずいと思っています。同じ税金を払っているのに。	40~49 歳,市内	20
書籍閲覧場所の充実(調べ物する際に広げられる様な机などのスペースの充実)専門書の蔵書の充実などを希望します	60~69 歳,市内	1,4
新しい本や話題のある本が沢山あると行きたくなる。カフェがあると楽しめる。	50~59 歳,市内	1,2
読みながらのカフェ	40~49 歳,市内	2
時代劇合うようにオンラインで電子書籍の貸し出しがあると面白い 他地域でしたが学生の頃自習室として利用していたので一日いれるくらい充実していると利用したい インターネットでおている図書の紹介や書き出しが判ると利用しやすい	50~59 歳,市内	10,13
神社や仏教の本を充実する。 安全保障に対する本の充実。 本当の歴史の本の充実(真実の歴史)	40~49 歳,市内	1
日野市の図書館は、とても素晴らしいと思います。 特に大きな課題は見当たりませんが、中央図書館のトイレの個室が、もう少し広くて綺麗になったら嬉しいです。 膝に障害があり、この問題などで図書館に行きにくいです。	50~59 歳,市内	8

### 【よく利用する図書館:無回答】

○80人から113件の意見がありました。主な意見内容と件数、記述内容は次のとおりです。

	主な意見内容	件数
1	蔵書の充実について	15
2	多様なスペースの確保(カフェ・学習室等)について	10
3	貸出・返却サービスの充実・改善について	8
4	設備の充実・改善、スペースの活用方法について	9
5	予約・リクエストサービスについて	9
6	おすすめ本の紹介、テーマ展示について	9
7	職員、図書館運営について	6
8	施設の修繕・美化について	2
9	イベント・講座の開催について	4
10	ホームページ・検索サービスについて	6
11	開館時間や休館日(ひまわり号の巡回数)について	2
12	書架整理について	7
13	電子書籍の貸出、オンラインデータベースについて	3
14	日頃の感謝について	3
15	図書館サービス、各館の特徴の周知・PRについて	3
16	CD・DVDの充実について	1
17	本の管理・点検について	4
18	子どもの読書のきっかけづくりについて	2
19	周辺地域、施設との連携について	1
20	図書館の増設について	1
21	利用マナーについて	3
22	新型コロナウイルス対策について	0
23	本の除籍・寄贈について	1
24	障害者サービスについて	1
25	その他	3
	<b>合計</b>	<b>113</b>

～記述内容～

記述内容	区分	意見番号
大人向けの楽しい講座、図書館についてももっと知りたい	70歳以上,市内	9,15
私は身体障害者で手も足も不自由で、本を持ってカウンターに行くのも実は重くてしんどい時もあります。以前職員さんにも要望した事がありますが、カート(スーパーにあるものでよい、もう少し小さいものでも、最近コンビニにも設置あり)がほしいです。杖をしっかりと置けるカートがよい。高齢者や小さいお子さんを連れた方にも助かると思います。是非実現してください。	50～59歳,市内	24
まんがも入れてほしい。図書館を増やしてほしい。本が少ない。建物をきれいに。	40～49歳,無回答	1,8,20
月に1～2回で良いので平日20時まで延長があると良い。	40～49歳,市内	11
配列順に分けても多いと思うので貸出ランキング検索をランキング化して内容にあった棚の案内や書籍の紹介があったらいいと思う。Amazon しかない本も紙で紹介などあったら嬉しいです。	30～39歳,市内	6
リクエスト本は必ず2週間で返却する様に徹底させて下さい。待ってる方がいますので。	70歳以上,市内	5
他地域との図書館の連携、他市の図書館との相互貸出ができるようにする	70歳以上,市内	19
未知との遭遇	60～69歳,市内	25
妹の住んでいる神奈川の海老名図書館は館内にカフェ有、中々よい。	60～69歳,市外	2
希望として貸出期間をもう少し長くしてほしい	60～69歳,市内	3
係員の対応の仕方を教育して下さい	70歳以上,市内	7
多摩平にはありますが、学習室を1部屋、作ってほしい。生涯学習として今後も自宅で勉強するより老若男女、共に静かに学べる環境作りは大切だと思う。多摩平3Fの学習室はとても嬉しい。日野図書館もプレハブでも駐車場に学習室を作って欲しい。	70歳以上,市内	2
本の紹介、展示等、色々な本、展示会、講演など特にハンセン病問題とは、また戦争シリーズ、自殺シリーズ、宇宙、天気、動植物等、色々な本を並べて下さったおかげで私自身いかに自分が無知であったかを気付かせて頂きました。ありがとうございます。多摩平図書館ひまわり号は特にありがたいです。ありがとう。	60～69歳,市内	6,14
古い映画で呼ぶ(時々高幡の保健所で実施)分からない事は図書館で、新しい言葉、カタカナ、最近の英語の意味を解説	70歳以上,市内	6
朝は9時に開けてほしい、調布府中は9時です	70歳以上,無回答	11
子供達が学習しに来やすい環境にしてほしい	40～49歳,市内	18
多摩平(北口)に本屋さんらしい本屋さんがなくなりました。ますます図書館が必要になります。スマホばかりの子供達に対し本を読むように促す仕組み(本の面白さ利用法を伝える)に取り組んで欲しいです。親が子供に言ってもなかなか聞かないのでまだ素直な小学生のうちに開拓すると良いのではないかと思います。学校とのコラボも考えて見て下さい。宿題で図書館から本を借りてくるなど、何故その本を選んだか一言感想など。	50～59歳,市内	18

図書カードの代わりに図書館のホームページからQRコードを出力させそれを図書カードとして使う形にしてほしい	30~39 歳,無回答	3
いつもありがとうございます	50~59 歳,市内	14
推薦する本を何冊か紙袋に入れ(福袋)紹介する企画は良かったと思います。また企画して下さい。	70 歳以上,市内	6
コピー機のレシートが発行されるタイプになってほしい(グループのため の時など特に助かります)月刊誌の複数冊購入、バックナンバー用に1冊 を保管し他を格安で2~3ヶ月後に販売する。廃棄よりはいいかな、最新 刊がなかなか読めません。	60~69 歳,市内	1,4
蔵書をオンラインで予約し指定した図書館で借りどこでも返せるので重 宝しています。普段は徒歩で行ける多摩平と中央を利用しています。もし 図書館ごとの特徴や独自企画などがあれば他も利用してみたいです。自 家用車でいきたいので近隣の有料駐車場に関する情報が図書館のホーム ページにあれば助かります。	50~59 歳,市内	5,9,15
ゆっくり読書できるスペースがほしい	70 歳以上,市内	2
少数からでも良いので英語・中国語の本の取り扱いを始めてはいかが か。日本語が得意でない市民への配慮がない。	50~59 歳,市内	1
館内をゆったりとしたスペースを取っていただけるとありがたいと思 います。	30~39 歳,市内	4
遠い図書館でやるイベントが他の図書館でも出来れば	40~49 歳,市内	9
平山図書館に経済関係の雑誌を置いてもらいたい。エコノミスト、東洋経 済、ダイヤモンド、日経マネー	60~69 歳,市内	1
個人全集や専門的な本を増やしてほしい。有名作家の基本的な全集が なかったり、ある分野で有名で基本的な本がなかったりする。(ベスト セラー本をたくさん購入するのは減らしてもよいのでは?) データベース検索用ノート PC の画面が小さくて使いにくいので、大きな ディスプレイにしてほしい。 新聞を読む人たちが机を占拠しているのが困る。調べものできない。	50~59 歳,市内	1,10,21
予約する人が多いのに 貸し出し期間が 4 週間あるから、4 週間過ぎな いと督促出来ないと言い張るのは 違うと思われる ...なぜ貸し出しは 2 週間の筈なのに 4 週間だと言い張るのか、...馬鹿なことを言っているこ とに不信感をおぼえる 現在の予約人数は 14 人もいる、...この人数 では 最後の人は 2 年間 待たされることになる、...図書館の運営はこれ で良いのですか?	70 歳以上,市内	17
司書の方にもっと、本のことを知ってもらいたい	40~49 歳,市内	7
コロナの時期は難しいかもしれませんが、のんびり読書できるスペースの 拡大。喫茶コーナーがある図書館もありますよね。	50~59 歳,市内	2
図鑑や児童書など、各家庭で所有が難しい(保管に困るものを所蔵する) 予約の多い本は追加購入し、多くの人に読んでもらえるようにする。	30~39 歳,市内	1,3
・司書資格所有者の配置 ・館内美化・消臭 ・閲覧スペースの拡張 上記 3 点に力を入れていただきたい。	30~39 歳,市内	4,7
その本を読んだ人の思い出の一冊を、読んだ背景や感想などと一緒に POP のように紹介してあるコーナーがあったら、古い本も新しい本もどん な種類の本も興味が湧いて楽しいと思う。	40~49 歳,市内	6

<p>予約している本を、前に借りている人が一か月経っても返さない事があるため、延滞の催促を報告できる手段、または延滞への罰則が欲しいです。</p> <p>例えば、</p> <p>手段:HP から返却期間が過ぎている利用者に対し、返却・催促ボタンを押すと、次の利用者が待っているため返却をお願いします、等のメールや電話が送信される。</p> <p>罰則:延滞したことがある人への貸出禁止、または半年貸出利用不可等の期間限定でも可、等。</p> <p>検討していただけると嬉しいです。</p>	20~29 歳,市内	17
<p>漫画やエッセイもたくさんおいて欲しいです。ドラマや映画になった本はたくさんおいて欲しいです。</p>	30~39 歳,市内	1
<p>駅中にある七生支所に返却ポストを設置してほしい</p>	50~59 歳,市内	3
<p>電子ブックを増やして欲しい。</p> <p>古い本(IT 関連など)は断捨離してスペースの有効化を図って欲しい。</p>	70 歳以上,市内	12,13
<p>過去の貸し出し履歴を載せてほしい(10 年分くらい)</p> <p>夜間受取ができるようにしてほしい</p> <p>データベースには、本の表紙だけでなく、背面の画像も載せてほしい</p> <p>データベースには、本のサイズだけでなく、ハードカバーか否かも載せてほしい</p> <p>入退出時に使える手洗い場がほしい</p>	50~59 歳,市内	3,4,10
<p>今の図書館に満足です。</p>	40~49 歳,市内	25
<p>本のリクエストが気軽にできるシステムをネットに追加してほしいです。</p>	40~49 歳,市内	5
<p>日野の図書館を利用させていただき、15 年強です。いつもありがとうございます。年々、利用者のマナーが悪化しています。それとも利用ルール地域の差でしょうか？私が育った地域では、図書館は静かに過ごす場所と躡けられました。学生の頃、友達同士でおしゃべりしてしまい、職員さんに注意されたことがあります。日野図書館でこのようなおしゃべりはほぼ見かけませんが、家族同士が探し合って大声を出したり、小さいお子さんが声を張り上げて親御さんに話しかける場をよく目にします。携帯電話の呼び出し音や、館内で応答する利用者もいます。そういった行為は私の常識ではありえませんが、日野では職員さんの目の前で起こっていても誰も注意喚起しませんので、認められる行為なのではないでしょうか？そんなことはないと思っています。利用者の意識をもっと高める活動をお願いしたいです。</p>	40~49 歳,市内	14,21
<p>コロナ禍後は喫茶環境があっても良いかもしれない。</p>	50~59 歳,市内	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>・書籍の検索・予約をスマホにも対応してほしい</li> <li>・借りた本の記録を自動的にデータとして保管出来、参照出来ること</li> </ul>	60~69 歳,市内	3,5,10
<p>日野市はいろんな場所に図書館があり便利ですが、高幡、日野、平山、百草が狭い又、中央図書館もよその区市町村のメイン図書館に比べて小さく本が少ないです。</p>	70 歳以上,市内	1,8
<p>高幡の図書館を利用していますが、雑誌のバックナンバーが最新号の棚の下に置いてあるが、雑誌毎に展示できるように蓋のある棚へ変えていただくとバックナンバーを探しやすくなると思う。(蓋の前に最新号を置き、蓋を開けるとバックナンバーを入れられるような棚)</p>	50~59 歳,市内	12

HP の本の情報が乏しい。 例えば洋裁の本などでタイトルに『子ども服』とあるが取り扱うサイズ情報がなく、取り寄せてからガッカリする。130～150センチ用までなどの記載が欲しい。 データベースが不足している為、キーワード検索機能も有効に働かない。	50～59 歳,市内	10
いつもとても便利に利用させていただいています。 コロナ渦が終わってからも、飲食可能スペースが図書館内にあると嬉しいです。	19 歳以下,市内	2
具体的な番組名になるので、ご意見して良いか分かりかねますが、本好きにはたまらない TV 番組に「100 分 de 名著」があります。番組に合わせて、対象の本を充実していただけるとかなり魅力的でございます。	50～59 歳,市内	1
ネットでの蔵書の検索や貸し出しの予約を便利に利用させていただいております。市内の他の図書館には蔵書があっても、そこまで行くことが不便なので、近くの図書館に取り寄せてもらうことは大変重宝です。予約時に連絡不要が既定値になっておりますが、Eメールの連絡を既定値にした方が使いやすいと思います。 予約の順番を調べるとき、あるいは貸し出しの時にその時点での予約数も表示するとよいと思います。後にどれだけの予約があるかわかっていると返却の意識が高まると思います。	70 歳以上,市内	5,17
自習室にノートパソコンを充電できるように設置すれば、最も便利な環境が作られると思います。また、大声での雑談を控えて下さい等の看板やチラシを貼ることで。	30～39 歳,市内	4,21
こども(幼児)の読書ができる机と椅子が足りない。 もう少し本数を増やしてほしい。	30～39 歳,市内	1,4
高幡図書館には、CD,DVD 等の貸し出しがない。	70 歳以上,市内	16
本の分類の仕方を子どもに広める取り組み。	19 歳以下,市内	12
テーマで本がまとめて置いて紹介されている事で、新しい本の出会いが増えました。ただテーマが変わるとその時の本が何だったかわからなくなるので、アーカイブのファイルがあると後から借りたりできるなど思いました。(今もありましたら無知ですみません)また、映画化された本などはそれが見てわかりやすいとより借りるきっかけになると思いました。	30～39 歳,市内	6
図書館で地域の歴史的文化的のセミナー開催を増やしてほしい。	50～59 歳,市内	9
本が沢山あり、読みたい本が借りられることが一番と思う。今は予約しても半年以上待つことも多い。	70 歳以上,市内	1,5
閉架書庫にどんな本があるかわかるといいのだが。 目的の本が決まっています請求するのではなく、どんな本があるのか眺めていると興味が湧いてくる事がありそれを請求するというやり方もあるかと思えます。	60～69 歳,市内	6
立川のまんが図書館のようにさまざまな読む環境があると面白いと思います。	40～49 歳,市内	1
中学生の子供がよく利用しています。 自分の借りたい本の予約も活用させていただいているようです。 子供の本のところにも座るスペースはありますが、小さい子向けの感じなので中高生が少し座って読めるスペースがあったら有り難いです。 (大人のところは年配の方がたくさんいて使用しているので) 新しく置いて欲しい本のリクエストとか出来たら嬉しいです。	40～49 歳,市内	4,5

予約した書籍を貸し出し可能となった後 2 週間取り置く、というのは長すぎるのではないのでしょうか。次の予約が入っている場合は 1 週間以内に貸し出すようにすると、複数の予約が入っている書籍の待ち時間が短縮されると思います。	70 歳以上,市内	17
本を貸し出す、必要としている人に必要な本を見つけ出す、本を一冊でも多く保管する、ことに注力してください。 その上で、余力があれば、利用者を増やす、読書好きの拠点になるなどのサービスが付帯できれば良いと思います。 ちなみに、借りた本を優先的に読むので、積読の解消どころか後押しになっております。借りて気に入った本は手元に置きたいから買っちゃおうし。 日野市の図書館は本好きにとって聖地です。自慢です。 これからもずっとよろしく申し上げます。	50~59 歳,市内	1,15,25
喫茶室を設けて欲しい。 学習コーナーを自由にして欲しい。	60~69 歳,市内	2
日野市在住(近郊を含む)の作家の著書を紹介していただきたいです。	50~59 歳,市内	6
閲覧机を充実して欲しい	70 歳以上,市内	4
簡単な 喫茶室があると良い。	70 歳以上,市内	2
日野駅近くの図書館を利用していますが、できれば、もっと広くて、本を読むスペースがいっぱいあって、カフェや市民活動の展示など、市民の憩いの場であればいいと思います。 他の図書館に行ったことがないので、一番大きいところはそうなのかもしれませんが、住む場所で、全然施設内容が異なるのも切ないです。	40~49 歳,市内	2,4,6
返却場所をスーパーなども設置してほしい。 小さい子供を連れていくのに気がひけます。うるさくしたらどうしよう、、。 など 本が探しにくい。	30~39 歳,市内	2,3,12
電子書籍を貸し出しするようなサービスがあればうれしい。	40~49 歳,市内	13
図書館で借りた本を駅などでも返却出来るようにしてほしい。他の自治体でも出来るところがある	40~49 歳,市内	3
漫画パークを踏襲してほしい	50~59 歳,市内	1
数年前に文庫本の寄贈について高幡図書館に電話をしたが何冊ですかと聞かれ7冊と言うと置く場所がないと断られた。作者の名前も聞かずにその作者の所蔵数がわずかで続きを読みたい人にちょうどいいと思ったのに頭がかたいのか市民の立場になっていない。読書が趣味の人の気持ち理解できていない。そんな人が図書館の仕事をしているのは残念。 ちなみにその本は多摩市に寄贈しました。	70 歳以上,市内	7,23
本棚に本がきれいに収まっているのもっといいと思います。 図書館のホームページの反応が速くなると助かります	40~49 歳,市内	10,12
著者名、小淵暁子が小淵暁子になっていませんか	40~49 歳,市内	12
中央図書館の雰囲気が好きです。 本の予約をしてから、自分の順番になるのを楽しみにしています。 1 か月を経過しても順番が変わらないことがあります。 返却期間を過ぎても お返しにならない方には、図書館の方から催促していただいているのでしょうか?気になっています。	70 歳以上,市内	5

<p>本の貸し出しは電子化導入を希望します。  図書館は本の紹介など知識や情報を得るきっかけとして利用したい。  (本を持ち帰る必要がないので散歩途中で気軽に寄って興味ある本を見つけたら電子で借りることができる嬉しい。)  本が痛んだり、別の図書館から届くのを待つ必要がないというメリットの他、貸し出し返却等の管理が効率化される分、司書さんに本の紹介や相談を気軽にお願したい。</p>	50~59 歳,市内	7,13
<p>新しい本、賞をとった作家さんの本を手に取りやすい陳列の仕方の工夫。</p>	50~59 歳,市内	12
<p>この前、学術書を借り、2 週間で読み切れなかったため、延長をお願いしたら、それまで読んでいたところにとじた栞(図書館の物だったが)を、引き抜かれ捨てられてしまった。エンターテインメントなら、それでも苦ではないが、学術書だったから、どこまで読んだか分らず、往生した。</p>	60~69 歳,市内	7
<p>他市に比べて人気本の受け取りに時間がかかっています。人気のない本の冊数が多かたりもするので難しいかもしれませんが冊数の調整を頑張っただけなら嬉しいです。  以前 HP にあった図書館員さんの推薦図書よかったです。</p>	50~59 歳,市内	1,5
<p>スマホから HP にログインする際、カード番号とパスワードを入力後に、(ログインボタンを押さなくても)顔認証で直ちにログインできるようにしてほしいです。</p>	60~69 歳,市内	10

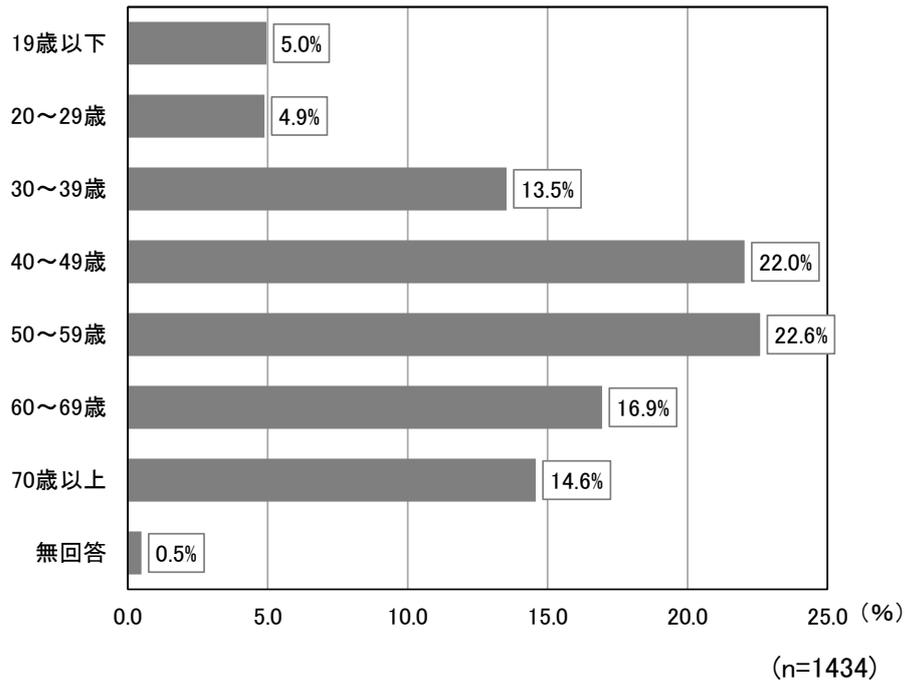


問8 さいごに、あなた自身についてお聞きします。〈① 年代〉

(SA)

○年代は、「50～59 歳」が 22.6%で最も多く、次いで「40～49 歳」22.0%、「60～69 歳」16.9%となっている。

・職業別にみると、「学生・生徒」は「19 歳以下」、「会社員・団体職員・公務員」「自営業・フリーランス」「パート・アルバイト」は「50～59 歳」、「パート・アルバイト」「家事専業」は「40～49 歳」、「無職・その他」は「70 歳以上」が最も高くなっている。

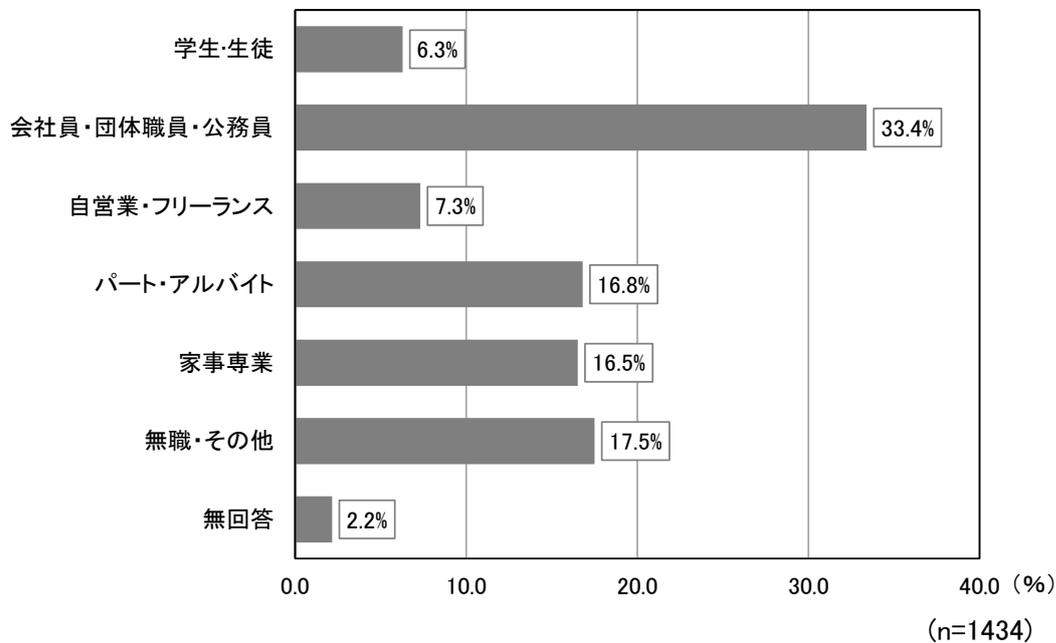


【単位】 上段:実数(人) 下段:割合(%)	合計	問8-1 年代							
		19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答
全体	1434	71	70	194	316	324	243	209	7
	100.0	5.0	4.9	13.5	22.0	22.6	16.9	14.6	0.5
職業									
学生・生徒	90	69	16	1	0	2	2	0	0
	100.0	76.7	17.8	1.1	0.0	2.2	2.2	0.0	0.0
会社員・団体職員・公務員	479	0	31	89	144	167	44	4	0
	100.0	0.0	6.5	18.6	30.1	34.9	9.2	0.8	0.0
自営業・フリーランス	105	0	3	11	21	28	27	15	0
	100.0	0.0	2.9	10.5	20.0	26.7	25.7	14.3	0.0
パート・アルバイト	241	1	9	27	69	69	49	17	0
	100.0	0.4	3.7	11.2	28.6	28.6	20.3	7.1	0.0
家事専業	237	0	4	54	62	39	41	37	0
	100.0	0.0	1.7	22.8	26.2	16.5	17.3	15.6	0.0
無職・その他	251	0	7	9	15	15	78	126	1
	100.0	0.0	2.8	3.6	6.0	6.0	31.1	50.2	0.4

問8 さいごに、あなた自身についてお聞きします。<② 職業>

(SA)

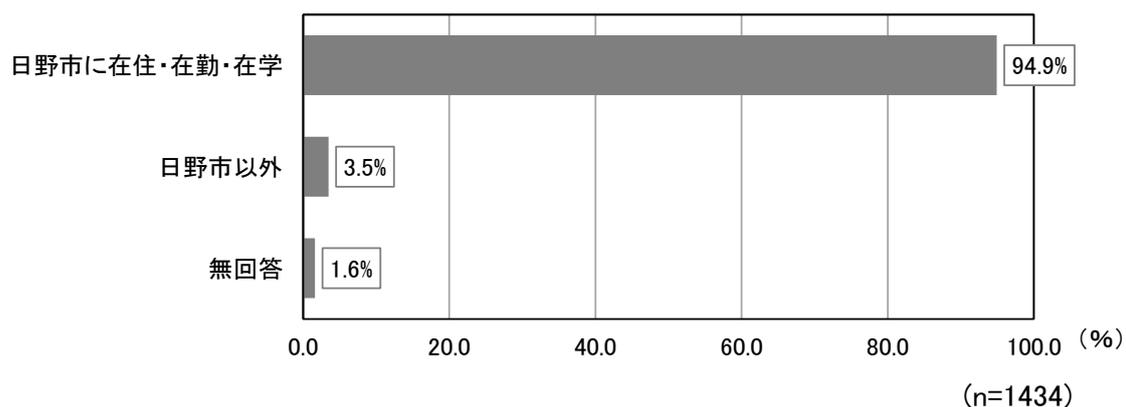
○職業は、「会社員・団体職員・公務員」が33.4%で最も多く、次いで「無職・その他」17.5%、「パート・アルバイト」16.8%となっている。



問8 さいごに、あなた自身についてお聞きします。<③ 区分>

(SA)

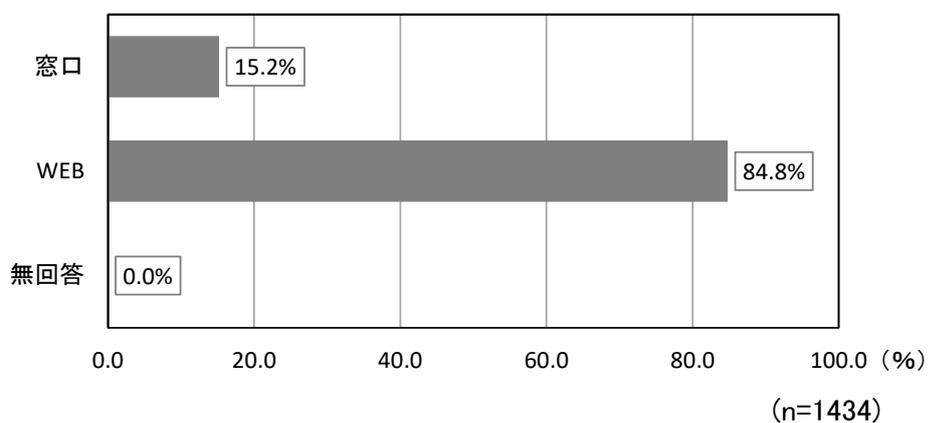
○区分は、「日野市に在住・在勤・在学」が94.9%、「日野市以外」が3.5%となっている。



## ●回答方法

○回答方法は、「窓口」が15.2%、「WEB」が84.8%となっている。

- ・年代別の割合を比較すると、“19歳以下”“70歳以上”では「窓口」が3割以上で、他の年代に比べて高くなっている。
- ・職業別の割合を比較すると、“学生・生徒”“無職・その他”では「窓口」が2割以上で、他の職業に比べて高くなっている。
- ・よく利用する図書館別にみると、“高幡図書館”“日野図書館”“平山図書館”“移動図書館”では、「WEB」が9割以上となっている。



【単位】 上段:実数(人) 下段:割合(%)		合計	●回答方法		
			窓口	WEB	無回答
全体		1434 100.0	218 15.2	1216 84.8	0 0.0
年代	19歳以下	71 100.0	23 32.4	48 67.6	0 0.0
	20～29歳	70 100.0	4 5.7	66 94.3	0 0.0
	30～39歳	194 100.0	17 8.8	177 91.2	0 0.0
	40～49歳	316 100.0	31 9.8	285 90.2	0 0.0
	50～59歳	324 100.0	32 9.9	292 90.1	0 0.0
	60～69歳	243 100.0	36 14.8	207 85.2	0 0.0
	70歳以上	209 100.0	68 32.5	141 67.5	0 0.0
職業	学生・生徒	90 100.0	22 24.4	68 75.6	0 0.0
	会社員・団体職 員・公務員	479 100.0	38 7.9	441 92.1	0 0.0
	自営業・フリーラ ンス	105 100.0	12 11.4	93 88.6	0 0.0
	パート・アルバイ ト	241 100.0	26 10.8	215 89.2	0 0.0
	家事専業	237 100.0	36 15.2	201 84.8	0 0.0
	無職・その他	251 100.0	53 21.1	198 78.9	0 0.0
	区分	日野市に在住・在 勤・在学	1361 100.0	186 13.7	1175 86.3
日野市以外		50 100.0	9 18.0	41 82.0	0 0.0
よく利用する 図書館	中央図書館	200 100.0	38 19.0	162 81.0	0 0.0
	高幡図書館	207 100.0	13 6.3	194 93.7	0 0.0
	日野図書館	160 100.0	6 3.8	154 96.3	0 0.0
	多摩平図書館	383 100.0	75 19.6	308 80.4	0 0.0
	平山図書館	90 100.0	7 7.8	83 92.2	0 0.0
	百草図書館	91 100.0	10 11.0	81 89.0	0 0.0
	市政図書室	14 100.0	2 14.3	12 85.7	0 0.0
	移動図書館	10 100.0	1 10.0	9 90.0	0 0.0

## 4.参考資料 ～調査票～

日野市立図書館アンケート

# 「あなたのご意見 おきかせください」

2022
5/8
まで



アンケートに目を留めていただきありがとうございます。

日野市立図書館では、市民のみなさまからご意見をいただき、今後のサービス向上に役立てたいと考えております。この機会に、是非ご意見をお聞かせください。なお、このアンケートはWebからも回答ができます。

**所要時間** 約5分

**回収場所** 日野市内の図書館、移動図書館、Web

Webでの回答はこちら

<https://www.lib.city.hino.lg.jp/misc/basicplan4th.html>

**問1 あなたはふだん日野市の図書館を利用しますか？**

1. 日野市の図書館を利用している（よく利用する図書館を①～⑧からお選びください）



① 中央図書館

② 高幡図書館

③ 日野図書館

④ 多摩平図書館

⑤ 平山図書館

⑥ 百草図書館

⑦ 市政図書室

⑧ 移動図書館

2. 図書館は利用しない →裏面の問5へ

**問1で「1.日野市の図書館を利用している」と回答した方にお聞きします**

**問2 図書館をどのくらい利用しますか？**

1)頻度：[ 週・月・年 ] に [            ] 回くらい

2)時間帯：[ 平日・土日祝日・曜日関係なし ] の [ 午前・午後・夜間・時間帯関係なし ] に利用  
※午前…10～12時まで 午後…12～17時 夜間…17～19時

3)主な来館手段：①徒歩 ②車 ③電車 ④バス ⑤自転車 ⑥その他(            )

**問3 図書館に来る目的は何ですか？（3つまで）**

1. 知識や情報を得るため	8. 子どもの読書を促す	15. チラシ等の入手
2. 仕事や学校で必要なため	9. おはなし会	16. サークル活動
3. 趣味や娯楽のため	10. 行事・イベントの参加	17. 自習スペースの利用
4. 調べものやその相談	11. 家族・友人の付き添い	18. 自宅に本を置けない
5. 入手困難な本の取り寄せ	12. 新聞や雑誌の閲覧	19. 積読にしないため
6. 生きがい	13. インターネットの利用	20. その他(            )
7. 気分転換	14. CD・DVDの利用	

**問4 図書館についての情報をどのように手に入れていますか？（当てはまるものすべてに○）**

1. 館内のはり紙・チラシ	4. 図書館ホームページ	7. インターネット検索
2. 図書館報ひろば	5. 市役所ホームページ	8. 友人・家族
3. 図書館職員	6. 広報ひの(市の広報誌)	9. その他(            )

もう少しお聞かせください(裏面の問6へ▶)

問1で「2. 図書館は利用しない」と回答した方にお聞きします

問5 利用しない理由・利用しなくなった理由を教えてください（3つまで）

- |                |                  |                    |
|----------------|------------------|--------------------|
| 1. 利用方法がわからない  | 9. 人権や性別に配慮がない   | 17. 自分で本を買う        |
| 2. 図書館の場所を知らない | 10. 高齢や病気で行けない   | 18. インターネットの検索で十分  |
| 3. 開館時間が合わない   | 11. 育児や介護で行けない   | 19. 利用したい本がない      |
| 4. 交通の便が悪い     | 12. 紛失や汚すのが嫌だ    | 20. 本が汚い           |
| 5. 図書館が遠い      | 13. 必要がない        | 21. 新刊が予約で回ってこない   |
| 6. 本を返すのが面倒    | 14. 音が気になる       | 22. 本の情報が古い        |
| 7. 利用する習慣がない   | 15. 雰囲気が入りづらい    | 23. 資料を借りたまままで気まずい |
| 8. 接客に不満がある    | 16. 本を他人に知られたくない | 24. その他( )         |

みなさまにお聞きします

問6 今後、力を入れて取り組んでほしいものはどれですか？（3つまで）

- |   |                            |                            |
|---|----------------------------|----------------------------|
| 1. 紙の本や雑誌を増やす                           | 11. 電子書籍の貸出                | 20. 専門知識を持った<br>スタッフの配置    |
| 2. オンラインデータベースの充実                       | 12. 開館時間の延長                | 21. 施設の修繕・美化               |
| 3. 図書館や検索ツールの講座                         | 13. 地域資料の全文HP公開            | 22. 自動販売機の設置               |
| 4. 調べものの相談サービスの充実                       | 14. ホームページコンテンツの充実         | 23. 図書館業務の外部化<br>(委託・指定管理) |
| 5. 相談しやすい環境づくり                          | 15. オンラインイベントの開催           | 24. 図書館サービスの縮小             |
| 6. セルフ貸出機の設置                            | 16. Webサービスの充実・改善          | 25. その他( )                 |
| 7. 子どもが本を好きになる機会づくり                     | 17. 日野市立図書館の歴史PR           |                            |
| 8. 読み聞かせ講座                              | 18. 地域のPRやコラボ              |                            |
| 9. 本との思いがけない出会いづくり                      | 19. 子育て中の保護者が交流する<br>機会づくり |                            |
| 10. 利用者どうしが交流する機会づくり<br>(読書会やビブリオバトルなど) |                            |                            |

問7 図書館をもっと魅力的な施設とするために、アイデアやご意見があれば  
ご自由にご記入ください。

問8 さいごに、あなた自身についてお聞きします。

- 1) 年代: ①19歳以下 ②20~29歳 ③30~39歳 ④40~49歳 ⑤50~59歳 ⑥60~69歳 ⑦70歳以上
- 2) 職業: ①学生・生徒 ②会社員・団体職員・公務員 ③自営業・フリーランス ④パート・アルバイト  
⑤家事専業 ⑥無職 ⑦その他
- 3) 区分: ①日野市に在住・在勤・在学 ②日野市外( )市



ご協力いただき誠にありがとうございます。  
お手数ですが、市内図書館の回収箱に入れてください。



# 日野市立図書館アンケート報告書

令和4年(2022年)9月

編集・発行／日野市立図書館

〒191-0053

東京都日野市豊田2の49

電話 042-586-0584