

日野市立図書館利用者・未利用者アンケート（速報）

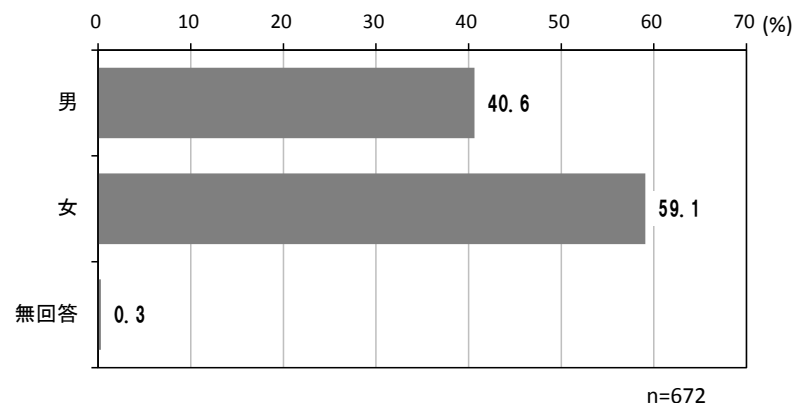
利用者アンケート実施概要

配布・回収方法	配布・実施期間	回収数	合計
①日野市立図書館窓口にて配布・回収	平成 29 年 5 月 9 日（火）～ 5 月 14 日（日）	623 票	672 票
②WEB アンケート （図書館 HP 及び日野市 HP に掲載） ※これまで図書館を「利用したことがある」と回答した方	平成 29 年 5 月 9 日（火）～ 5 月 20 日（土）	49 票	

調査対象者のプロフィール

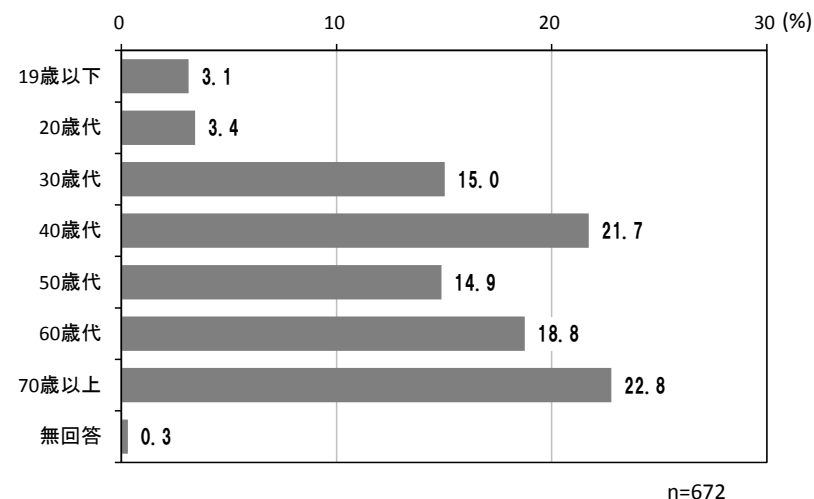
◆ 性別

(SA)



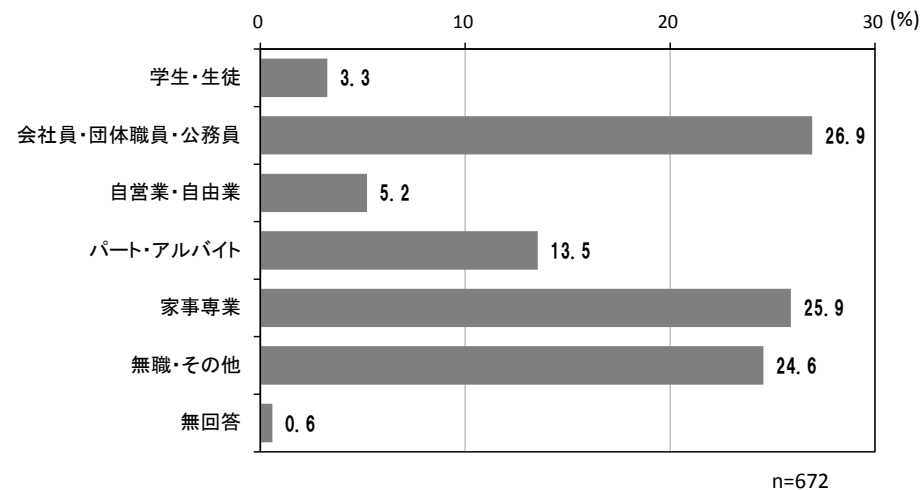
◆ 年齢

(SA)

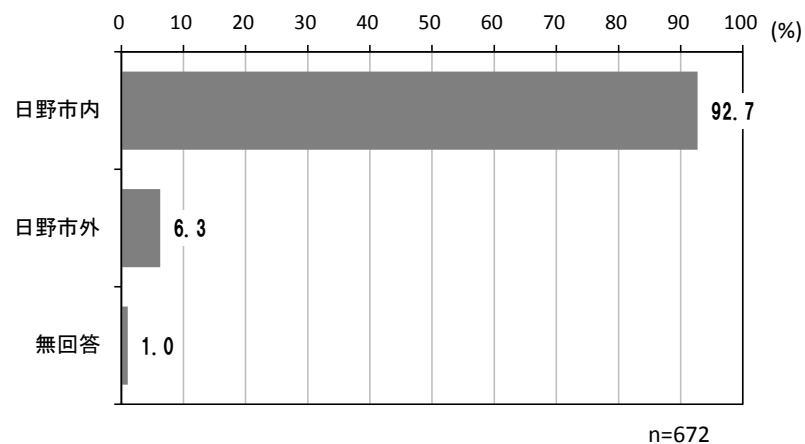


◆ 職業

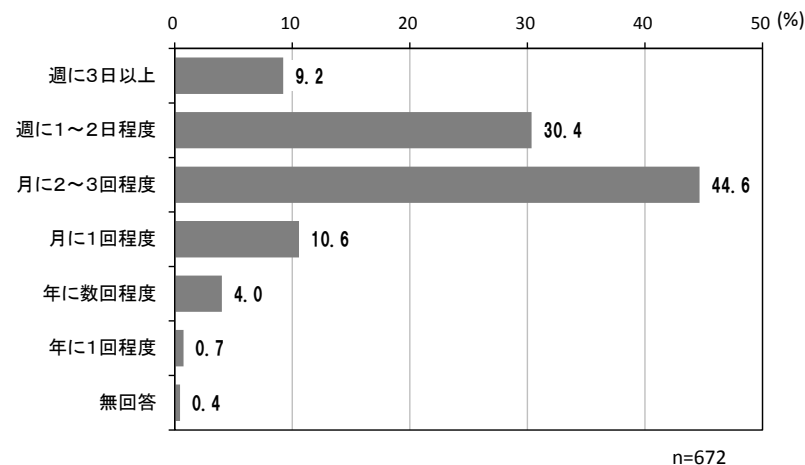
(SA)



◆ お住まい (SA)

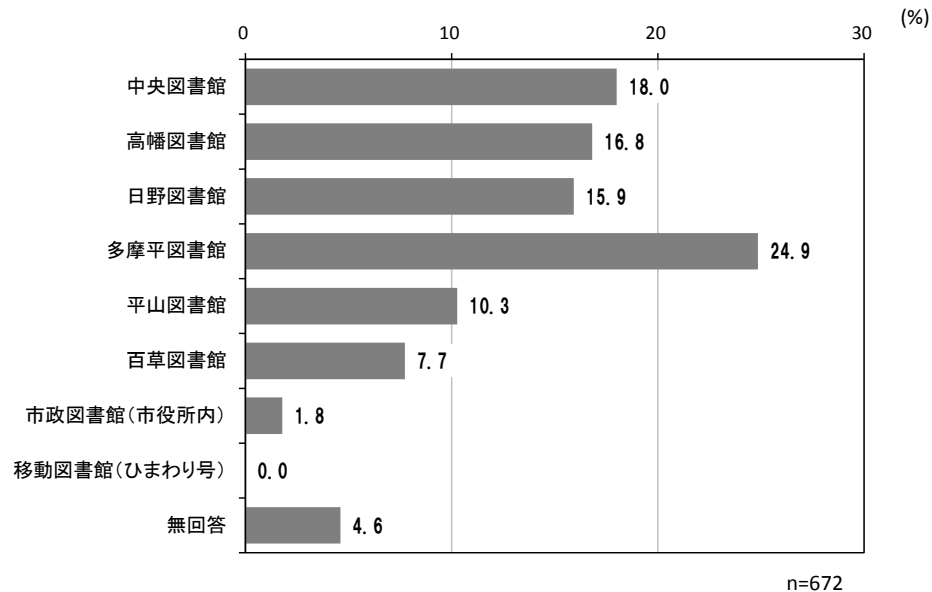


◆ 図書館の利用頻度 (SA)



日野市立図書館について

◆ 最もよく利用する図書館 (SA)

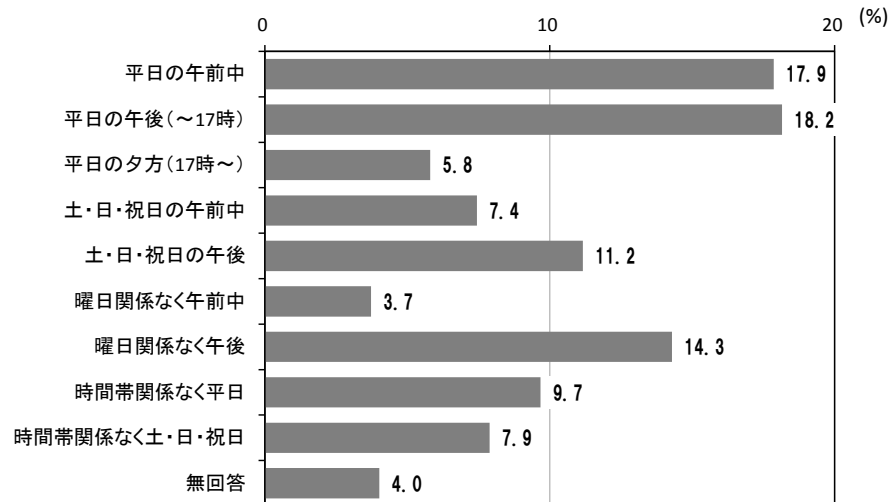


		Q 6. 図書館の利用頻度						
		合計	週に3日以上	週に1~2日程度	月に2~3回程度	月に1回程度	年に数回程度	年に1回程度
全体		672	62	204	300	71	27	5
		100.0	9.2	30.4	44.6	10.6	4.0	0.7
年齢	19歳以下	21	4	3	10	3	1	0
		100.0	19.0	14.3	47.6	14.3	4.8	0.0
	20歳代	23	2	9	6	4	2	0
		100.0	8.7	39.1	26.1	17.4	8.7	0.0
	30歳代	101	2	33	50	9	6	1
		100.0	2.0	32.7	49.5	8.9	5.9	1.0
	40歳代	146	10	32	74	23	5	2
		100.0	6.8	21.9	50.7	15.8	3.4	1.4
年齢	50歳代	100	4	34	46	8	7	1
		100.0	4.0	34.0	46.0	8.0	7.0	1.0
	60歳代	126	11	42	56	13	3	0
		100.0	8.7	33.3	44.4	10.3	2.4	0.0
年齢	70歳以上	153	29	51	58	11	3	1
		100.0	19.0	33.3	37.9	7.2	2.0	0.7

○「月に2~3回程度」が最も多く44.6%となっています。
 ○『週1回以上』利用している方も約4割となっています。
 ○年齢別にみると、“20歳代”のみ「週に1~2日程度」が最も多く約4割となっています。

◆ 図書館を利用する時間帯

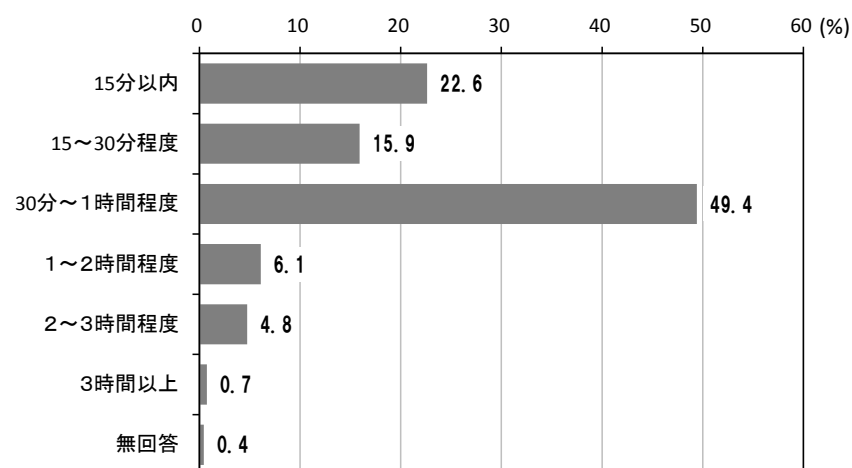
(SA)



n=672

◆ 図書館を利用する平均時間

(SA)



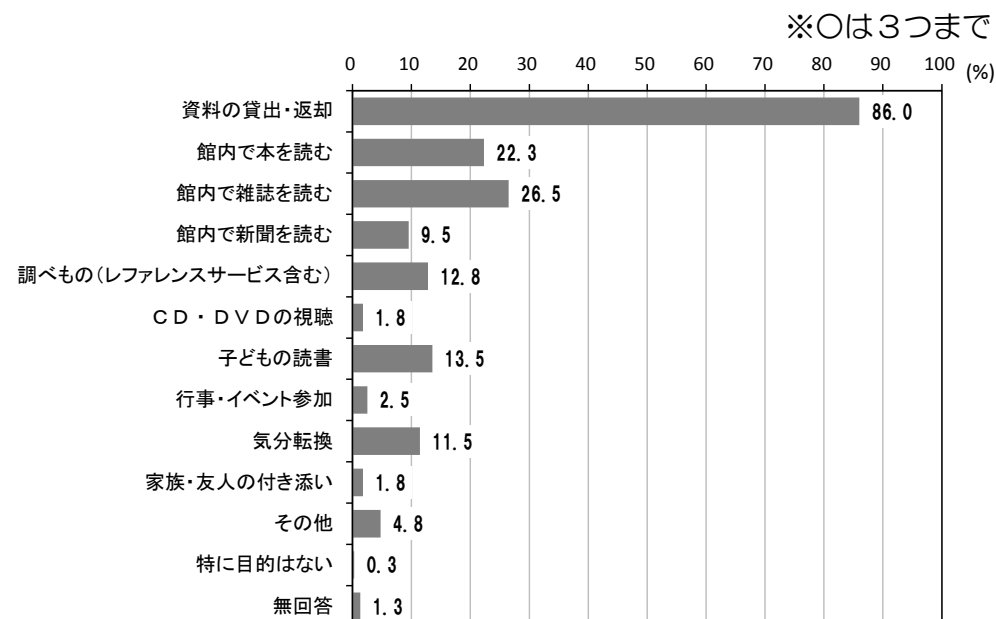
n=672

		合計	Q 7. 図書館を利用する時間帯										
			平日の午前中	平日の午後(～17時)	平日の夕方(17時～)	土・日・祝日の午前中	土・日・祝日の午後	曜日関係なく午前中	曜日関係なく午後	時間帯関係なく平日	時間帯関係なく土・日・祝日	無回答	
全体		672	120	122	39	50	75	25	96	65	53	27	
		100.0	17.9	18.2	5.8	7.4	11.2	3.7	14.3	9.7	7.9	4.0	
年 齢	19歳以下	21	1	3	2	1	3	0	5	0	6	0	
		100.0	4.8	14.3	9.5	4.8	14.3	0.0	23.8	0.0	28.6	0.0	
	20歳代	23	3	3	1	2	4	1	3	2	2	2	
		100.0	13.0	13.0	4.3	8.7	17.4	4.3	13.0	8.7	8.7	8.7	
	30歳代	101	17	19	8	10	19	1	5	7	13	2	
		100.0	16.8	18.8	7.9	9.9	18.8	1.0	5.0	6.9	12.9	2.0	
	40歳代	146	26	21	9	13	27	0	18	10	16	6	
		100.0	17.8	14.4	6.2	8.9	18.5	0.0	12.3	6.8	11.0	4.1	
	50歳代	100	14	15	11	14	16	2	7	6	11	4	
		100.0	14.0	15.0	11.0	14.0	16.0	2.0	7.0	6.0	11.0	4.0	
60歳代	126	28	26	7	4	6	7	22	18	4	4		
	100.0	22.2	20.6	5.6	3.2	4.8	5.6	17.5	14.3	3.2	3.2		
70歳以上	153	31	35	1	6	0	14	36	22	1	7		
	100.0	20.3	22.9	0.7	3.9	0.0	9.2	23.5	14.4	0.7	4.6		

○年齢別にみると、“19歳以下”では『土・日・祝日』を利用すると回答した人が約半数となっています。
○60歳以上では、『平日』を利用すると回答した人が過半数となっています。

◆ 図書館を利用する主な目的

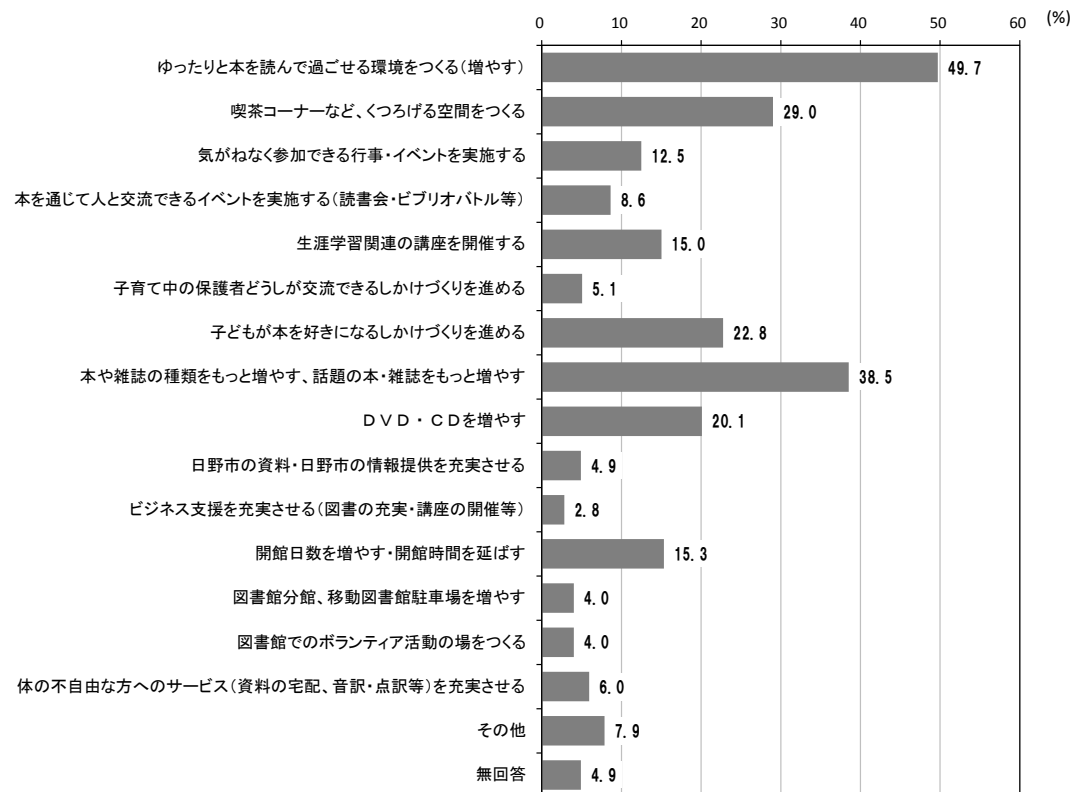
(MA)



n=672

◆ 今後図書館に取り組んでもらいたいもの

※○は3つまで



n=672

○「ゆったりと本を読んで過ごせる環境をつくる(増やす)」が最も多く 49.7%、次いで「本や雑誌の種類をもっと増やす、話題の本・雑誌をもっと増やす」38.5%、「喫茶コーナーなど、くつろげる空間をつくる」29.0%となっています。
○くつろいだ時間を過ごせる環境づくりに対する要望が上位となっています。

◆ 自由記述

○337 人から 421 件のご意見がありました。

主な意見	件数
1 設備・環境について	
・駐車場を充実してほしい ・勉強スペースがほしい ・子供用のスペースがほしい ・椅子や机を清潔にしてほしい ・飲食ができる場所等くつろげるスペースがほしい	109
2 蔵書について	
・子ども向けの本を増やしてほしい ・専門書を増やしてほしい ・新刊を増やしてほしい ・雑誌を増やしてほしい	56
3 貸出し・返却について	
・駅前に返却ポストがほしい ・新刊や話題の本の貸出方法や貸出期限に工夫が必要 ・置き置き期間についてのご意見(長い、短い)	28
4 行事・イベントについて	
・講座、講演会を充実させてほしい ・子供向けのイベントを充実させてほしい ・読書会を開催してほしい	25
5 開館時間、休館日について	
・土・日・祝日の開館時間を延長してほしい ・朝9時から開館してほしい ・分館ごとに休館日を変えてほしい	21
6 本の紹介・展示について	
・おすすめの本にPOPを付けてはどうか ・話題の本や職員のおすすめ本を紹介するコーナーがほしい	18
7 日頃の感謝	
・快適に利用している ・親切に対応してもらっている	17
8 本の管理・分類について	
・本の分類が分かりづらい ・汚れた本が多い	14
8 図書館運営について	
・日野市独自の取り組みを推進してほしい ・利用者の意見を反映させる仕組みづくりが必要	14
8 図書館職員について	
・いつも丁寧に対応してもらっている ・質問に対する対応が不親切	14

11	検索、相談体制について	11
	・検索方法が分からない ・気軽に相談できる場所がほしい	
11	図書館ホームページ、マイライブラリーについて	11
	・マイページで貸出履歴を見たい ・スマートホンでホームページを見やすくしてほしい	
13	予約について	10
	・予約本を待つ期間が長い ・取り置き期間に取りにいけない際に柔軟に対応してほしい	
14	DVD・CDについて	9
	・CD、DVDを充実させてほしい	
15	立地について	8
	・駅前や図書館の無い地域に新しい図書館がほしい	
16	図書館を利用しにくい人への配慮について	7
	・高齢者や障害のある人も使いやすいよう施設、サービスを充実させてほしい	
17	周辺図書館との連携について	6
	・周辺図書館と連携した本の貸出、本の交換を行ってほしい	
18	インターネット環境について	5
	・インターネットを使いやすくしてほしい	
18	地域との連携について	5
	・地域の交流の場となる機能をつくってほしい	
18	本の寄贈について	5
	・本を寄贈したい	
21	読書パスポートについて	2
21	館内サービスについて	2
21	ひまわり号について	2
24	その他	22
合計		421

未利用者アンケート実施概要

配布・回収方法	配布・実施期間	回収数
WEB アンケート (図書館 HP 及び日野市 HP に掲載) ※これまで図書館を「利用したこ とがない」と回答した方	平成 29 年 5 月 9 日 (火) ~ 5 月 20 日 (土)	3 票

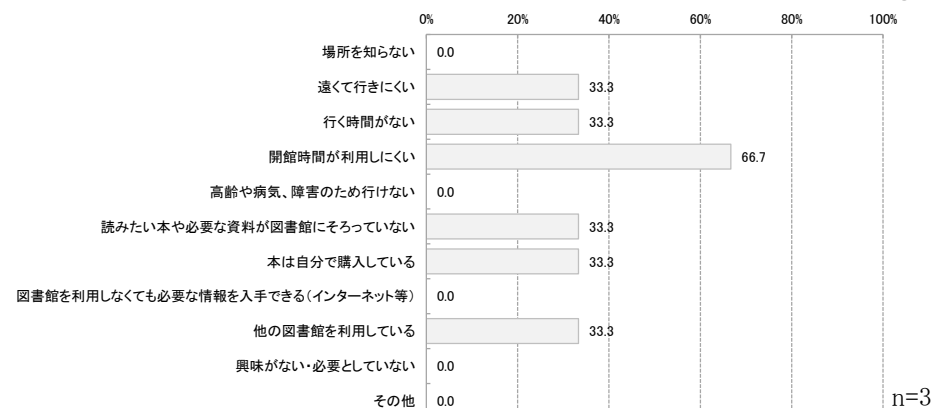
調査対象者のプロフィール

- 性別・・・(男性 2 名/女性 1 名)
- 年齢・・・(30 歳代 1 名/40 歳代 1 名/50 歳代 1 名)
- 職業・・・(会社員・団体職員・公務員 2 名/自営業・自由業 1 名)
- お住まい・・・(日野市内 2 名/日野市外 1 名)

◆ これまで図書館を利用しなかった理由

(MA)

※○は3つまで



◆ どのようなことが充実すれば図書館を利用するか

※○は3つまで

